

국회도서관 정책연구용역 최종보고서

국회부산도서관 지방의회 의정정보서비스
특화 전략 연구

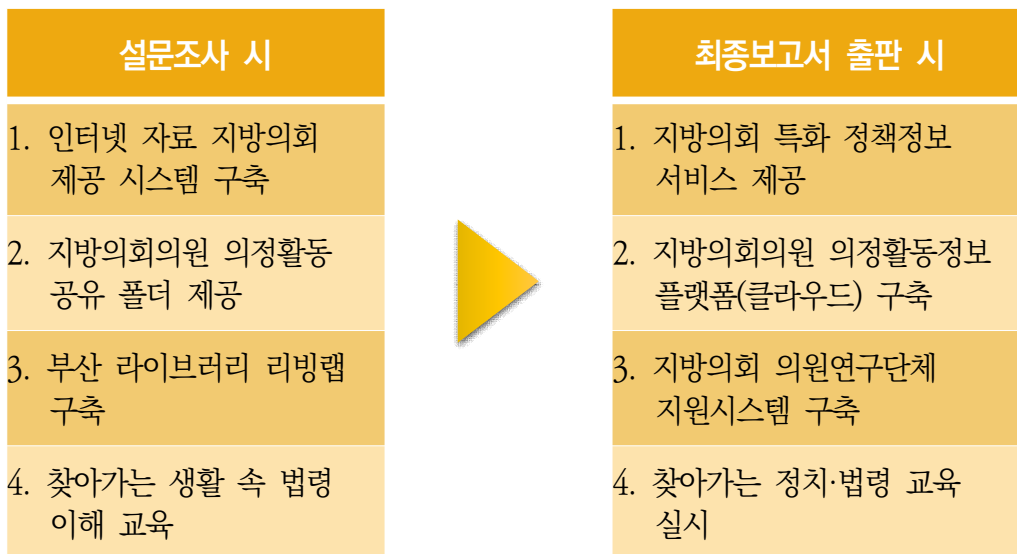
2023. 12.



국회도서관
NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY

[범 례]

- ☞ 본 보고서는 국회부산도서관이 광역지방의회에 제공할 의정정보서비스를 개발하는 것을 목적으로 하고 있음
- ☞ 보고서의 [부록]에 첨부되어 있는 설문지에서 사용된 12가지 특화 서비스의 명칭은 아이디어를 고안하는 과정에서 최초에 붙인 ‘가칭’이며, 최종보고서를 완성해 가는 과정에서 아래의 4가지 서비스의 명칭을 변경하였음
- ☞ 그 과정에서 국회부산도서관 관계자와 협의하였고, 당초 아이디어의 취지를 훼손하지 않는 선에서 일부 조정하였음



〈그림〉 설문조사 시에 사용된 특화 서비스 명칭이 최종보고서 출판 시 수정된 경우

제출문

국회도서관장 귀하

본 보고서를 국회도서관이 본 연구원에 연구 의뢰한 「국회부산도서관 지방의회 의정정보서비스 특화전략 연구」의 최종보고서로 제출합니다.

2023년 12월

(재) 부산 연구원장
신현석

참여연구진	이름, 소속
총괄 연구책임	이정석(부산연구원 사회문화관광연구실 책임연구위원)
	손헌일(부산연구원 사회문화관광연구실 책임연구위원)
공동연구	김세현(부산연구원 사회문화관광연구실 연구위원)
자문위원	김경희(경상남도의회 예산결산특별위원회 수석전문위원)
	노지현(부산대학교 문헌정보학과 교수)
	오세희(인제대학교 경찰행정학과 교수)
	이보라(신라대학교 문헌정보학과 교수)
	이자성(창원시정연구원 사회문화연구실장, 선임연구위원)

- 목 차 -

제1장 과업의 개요	2
제1절 과업의 배경 및 목적	2
1. 과업의 배경	2
2. 과업의 목적 및 의의	3
제2절 과업의 범위 및 방법	4
1. 과업의 범위	4
2. 과업의 수행 방법	5
제3절 과업 수행의 흐름	6
 제2장 국회도서관 지방의회 의정정보서비스와 서비스 제공 실태	8
제1절 정보서비스(information service)의 의의	8
1. 개념 정의	8
2. 정보서비스의 도입 배경	8
3. 정보서비스의 기능	9
제2절 지방의회 의정정보서비스 의의	12
1. 개념 정의	12
2. 의정정보서비스 제공 필요성	12
3. 의정정보서비스 제공 원칙	12
제3절 지방의회 의정정보서비스 제공 실태 진단	13
1. 현행 서비스 제공 실태	13
2. 진단: 문제점 및 해결과제 도출	23
 제3장 사례연구: 해외 국회(의회)도서관 대상	26
제1절 미국 의회도서관	26
제2절 영국 의회도서관(하원 도서관)	27
제3절 일본 국립국회도서관 간사이관	28
제4절 요약 및 시사점	29
 제4장 지방의회 의정정보서비스 특화전략 구상: 부산시의회 관계자 대상 ...	32
제1절 국회부산도서관의 내·외부 환경 분석(SWOT 분석)	32
제2절 아이디어 구상 단계(지방의회 의정정보서비스 특화전략 발굴)	36
1. 기초자료 수집	36

2. 아이디어 구상	36
제3절 지방의회 의정정보서비스 특화전략 유형별 아이디어 구상	37
1. 지방의회 온-오프라인 정보수집 관리 실행 전략	37
2. 지방의회 정보회답 서비스 실행 전략	42
3. 지방의회의원 지식·문화 프로그램 실행 전략	46
4. 지방의회 홍보 및 협력 네트워크 실행 전략	48
5. 기타 전략	53
제5장 지방의회 의정정보서비스 발굴에 대한 수요조사	58
제1절 연구설계	58
제2절 분석 결과	59
1. 응답자 특성	59
2. 주요 조사 내용별 빈도분석 결과	60
3. 주요 조사 내용별 교차분석 결과	76
제3절 시사점	92
제6장 요약 및 정책제언	96
제1절 요약	96
제2절 정책제언	96
참고문헌	97
〈부록〉 설문지	98

- 표 목 차 -

〈표 III-1〉 미국 의회도서관의 주요 서비스	26
〈표 III-2〉 영국 의회도서관(하원 도서관)의 주요 서비스	27
〈표 III-3〉 일본 국립 국회도서관 간사이관의 주요 서비스	28
〈표 IV-1〉 인터넷 자료수집 유형	38
〈표 IV-2〉 국회·지방의회 의정보털 콘텐츠 확대를 위한 아이디어 구상(안)	40
〈표 IV-3〉 국회부산도서관의 대출·반납 시스템 안내	54
〈표 V-1〉 의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득 경로 순위	64
〈표 V-2〉 특화 서비스 12종의 우선순위 선정을 위한 평가지표	69
〈표 V-3〉 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 우선순위(중요성/시급성 고려)	72
〈표 V-4〉 설문조사 결과 특화 서비스 12종에 대한 대응방안	75
〈표 V-5〉 의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득 경로 순위	81
〈표 V-6〉 응답 결과의 아이젠하워 매트릭스 분석(지방의회의원)	90
〈표 V-7〉 응답 결과의 아이젠하워 매트릭스 분석(의원지원인력)	91
〈표 V-8〉 응답 결과의 아이젠하워 매트릭스 분석 종합	93

- 그림 목 차 -

〈그림 I-1〉 국회부산도서관 개관의 의의	2
〈그림 I-2〉 과업 수행의 흐름	6
〈그림 II-1〉 정보서비스의 두 가지 기능	11
〈그림 II-2〉 국회전자도서관 홈페이지의 국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템 배너 · 13	
〈그림 II-3〉 국회·지방의회 의정포털(홈페이지) 메인 페이지	15
〈그림 II-4〉 국회·지방의회 의정포털 > 지방의회 의안정보 > 의안정보 초기 화면	16
〈그림 II-5〉 국회·지방의회 의정포털 > 지방의회회의록 > 회의록 초기 화면	17
〈그림 II-6〉 국회·지방의회 의정포털 > 지방의회 키워드로 본 의정활동 > 전국 지역 이슈 키워드 초기 화면	18
〈그림 II-7〉 지방의정 뉴스레터 주요 목차	19
〈그림 II-8〉 국회부산도서관 지식문화프로그램 안내 포스터(예시)	20
〈그림 II-9〉 지식문화프로그램 통계(2022)(66개)	21
〈그림 II-10〉 지식문화프로그램 통계(2023)(61개)	21
〈그림 IV-1〉 국회부산도서관 SWOT 분석표	34
〈그림 IV-2〉 SWOT 매트릭스를 활용한 4가지 전략 모색	35
〈그림 IV-3〉 지방의회의원 의정활동의 카테고리화 예시	39
〈그림 IV-4〉 국회부산도서관 의회·법률정보서비스에 대한 안내	42
〈그림 IV-5〉 국회도서관의 의회·법률정보회답서비스 팸플릿	43
〈그림 IV-6〉 지방의회 의원연구단체 지원 시스템 구축(안)	45
〈그림 IV-7〉 신(新) 메일링서비스 ‘의정정보 소(小)통(通)지(紙)’의 디자인(안)	47
〈그림 IV-8〉 경기도의회, 복합문화공간 ‘라키비움’(경기마루)	48
〈그림 IV-9〉 2014~17년까지 시행된 ‘국회도서관 발전을 위한 국민제안 공모 포스터’ ... 49	
〈그림 IV-10〉 2023년 국회부산도서관 발전을 위한 국민제안 공모 포스터(예시)	50
〈그림 IV-11〉 국회부산도서관 내 ‘책 읽는 계단’	51
〈그림 IV-12〉 국회부산도서관 내 ‘책 읽는 계단’ 벽면서가를 활용한 스크린 설치(안)	52
〈그림 IV-13〉 지방의회의원 운영 작은 도서관 개설(안)	54
〈그림 IV-14〉 국회부산도서관 명예 회원증 모형	55
〈그림 V-1〉 응답자 성별 분포	59
〈그림 V-2〉 응답자 연령 분포	59
〈그림 V-3〉 응답자 소속 및 지위	60
〈그림 V-4〉 국회부산도서관 직접 방문 경험 정도	61
〈그림 V-5〉 현행 국회부산도서관 서비스에 대한 인지 여부	62
〈그림 V-6〉 현행 국회부산도서관 서비스에 대한 이용 경험	63
〈그림 V-7〉 의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득 경로 순위의 1~2순위를 가중 합산	

한 결과	65
〈그림 V-8〉 국회도서관 지방의회 특화 정보서비스 제공 필요성	66
〈그림 V-9〉 국회도서관 지방의회 특화 정보서비스 활용 의향	67
〈그림 V-10〉 국회도서관 지방의회 특화 정보서비스 도움 예상 정도	68
〈그림 V-11〉 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 중요성 평가 결과	70
〈그림 V-12〉 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 시급성 평가 결과	71
〈그림 V-13〉 연구진 제안 특화 서비스 12종 대상 아이젠하워 매트릭스 분석 결과	74
〈그림 V-14〉 국회부산도서관 직접 방문 경험 정도	76
〈그림 V-15〉 현행 국회부산도서관 서비스에 대한 인지 여부	78
〈그림 V-16〉 현행 국회부산도서관 서비스에 대한 이용 경험	80
〈그림 V-17〉 의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득의 1~2순위를 가중 합산한 결과	82
〈그림 V-18〉 국회부산도서관 지방의회 특화 정보서비스 제공 필요성·활용 의향·도움 예상 정도	84
〈그림 V-19〉 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 중요성 평가 결과(지방의회의원) ..	85
〈그림 V-20〉 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 중요성 평가 결과(의원지원인력)	86
〈그림 V-21〉 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 시급성 평가(지방의회의원)	87
〈그림 V-22〉 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 시급성 평가(의원지원인력)	88
〈그림 V-23〉 특화 서비스 12종 대상 아이젠하워 매트릭스 분석(지방의회의원 대상)	89
〈그림 V-24〉 특화 서비스 12종 대상 아이젠하워 매트릭스 분석(의원지원인력)	91

제1장

과업의 개요

제1절 과업의 배경 및 목적

제2절 과업의 범위 및 방법

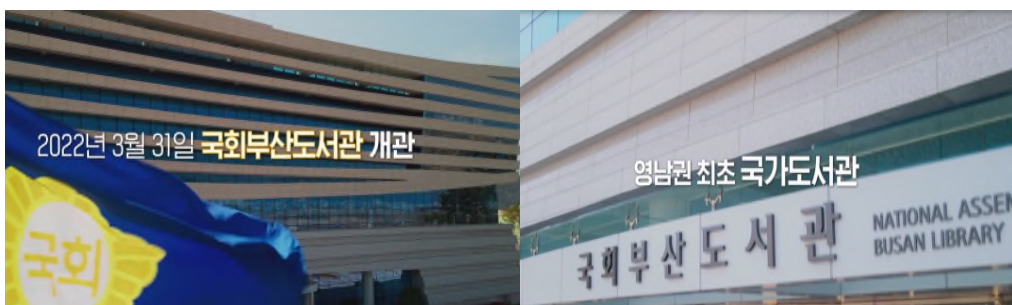
제3절 과업 수행의 흐름

제1장 과업의 개요

제1절 과업의 배경 및 목적

1. 과업의 배경

- 2022년 3월 31일 개관한 국회부산도서관은 국회가 지방에 설치한 최초의 분관 도서관이자 영남권 최초의 국가도서관임



자료: 국회부산도서관 홈페이지(<https://busan.nanet.go.kr/main.do>) 메인 화면 동영상 자료에서 캡처

〈그림 1-1〉 국회부산도서관 개관의 의의

- 부산시 강서구 명지국제신도시에 입지해 있다는 점에서 일차적으로 부산시민들을, 이차적으로 부·울·경 지역주민들에게 지식정보서비스를 제공하는 역할을 함으로써 공공도서관의 역할 및 가치 제고에 힘쓸 것으로 전망되고 있음
- 국회부산도서관은 개관 이후 차별화된 서비스 제공을 위해 의회·법률, 생태학 등과 같은 지역 특성을 감안한 특화주제 도서를 중점적으로 수집하여 서비스해 오고 있음(국회부산도서관 정보서비스과, 2022.4.7.)
- 이와 궤를 같이 하여 국회부산도서관은 의회도서관이라는 특성 때문에 국회의원 및 지방의회의원들을 대상으로 한 정보서비스와 의정활동 관련 지원 기능을 강화하는 데 초점을 맞춰 지방의회정보센터, 법률정보센터로서의 역할을 수행하고 있음(국회부산도서관 정보서비스과 2022.4.7.)
- 이상의 노력은 국회부산도서관이 지닌 특징점을 활용하고 주변 환경에 최적화된 서비스 특화전략을 체계적으로 수립하여 이용의 활성화를 꾀하고 이를 통해 국회부산도서관의 정체성(Library Identity: LI)을 확립할 필요성이 있다는 연구 결과(정영미·이은주 외, 2021: 3)에 따른 대응으로 이해됨

- 2023년 6월 현재 국회부산도서관은 개관 1주년을 넘겼다는 점에서 정체성 확립을 위한 노력을 착실히 전개해 나갈 필요가 있으며, 기관의 내실을 다지면서 지역사회에 더 크게 기여할 수 있는 방안을 모색해 나가야 함
- 한편, 국회도서관은 2015년에 구축된 「지방의회 의정자료 공유통합시스템」을 통해 지방의회와 양해각서를 체결하는 등 전체적으로 서비스를 강화하려고 노력해 오고 있음
- 국회부산도서관이 의회도서관이면서 부산에 위치한 분관이라는 점을 상기한다면, 그동안 국회도서관이 축적해 온 풍부한 지식정보자원과 서비스 노하우를 지방의회에 제공하고, 각 지방의회의 의정자료를 국가 차원에서 수집·정리하여 국회 및 지방의회에서 공동 활용하기 위한¹⁾ 「지방의회 의정자료 공유통합시스템」의 ‘지역특화모델’을 만든 다음 실증 실험을 거쳐 서비스 범위를 점진적으로 확대해 나간다면 국가 전체적으로 효과성을 극대화하는 데 도움
- 지방의회에 신규로 배치된 ‘정책지원관’이나 기존의 ‘입법재정담당관실 연구위원’ 등의 지원활동으로 지방의회의원의 의정활동 면에서 양적·질적 수준의 향상이 기대되고 있으나, 질적인 수준 면에서는 여전히 개선책 마련이 요청되고 있음
 - 특히, 제도 정착기까지는 지원인력의 전문성 및 정보 인프라 부족 등으로 의정활동에 필요한 정보자료의 제공·지원 등에 곤란을 겪을 것으로 예상됨
 - 따라서 국회도서관(분관 포함)과 같은 기관에서 특화된 지방의회 의정정보서비스를 구축하여 폭넓게 제공하는 전략이 강구될 필요가 있으며, 전문적인 연구의 필요성이 대두되고 있음

2. 과업의 목적 및 의의

- 이에 본 연구는 새로운 지방의회 의정정보서비스를 개발하는 데 그 목적이 있음. 이를 통해 국회도서관의 축적된 의회정보서비스 자원 및 노하우와 결합하여 지방의회 의정활동에 대한 지원을 강화하기 위함
- 그간 국회도서관은 지방의회를 위한 일반적인 의정정보서비스를 구축해 온 측면이 있으나 지역맞춤형의 구체적인 특화전략 마련에는 아직 미치지 못했다는 아쉬움이 존재하였음

1) ‘국회·지방의회 의정자료 공유통합시스템’ 서비스 개통(<https://www.jeyun.com/homepage/bbsNotice.do?reform=view&uid=72961&pageNum=9&flag=&keyword=>)

- 그런 점에서 본 연구는 부산광역시의회라는 특정 지방의회를 대상으로 한 하나의 지역특화모델 발굴 시도라는 의의가 있음
- 이러한 노력이 일정한 성과를 거둘 경우, 해당 서비스를 전국적으로 확산하는 가능성이 열리게 되는 것이며, 서비스의 보편화 및 응용 가능성도 커진다고 할 수 있음

제2절 과업의 범위 및 방법

1. 과업의 범위

1) 시간적 범위

- 본 연구의 시간적 범위는 2023년 현재로 함
- 국회부산도서관 개관을 전후로 한 일련의 경과를 이해하는 것이 상황 파악 및 연구 추진에 도움이 되므로, 개관(2022.3.31.) 이전의 시기도 일부 포함할 수 있음

2) 공간적 범위

- 국회부산도서관이 국회도서관 지역 분관으로서 부산광역시 행정구역 내에 입지하고 있다는 점을 고려하여 17개 광역시·도 지방의회 중 부산광역시의회에 한정하고자 함
- 우리나라 광역자치단체의 지방의회가 대체로 유사한 체계를 갖추고 있다는 점에서 국회부산도서관이 입지한 부산시의회로 한정하여 고찰하여도 무리는 없을 것으로 판단됨
- 한편, 국회도서관 본연의 업무와 관련하여 필요한 경우, 서울 소재 국회도서관(본관)에 대한 부분도 일부 포함할 수 있음

3) 내용적 범위

- 본 연구의 내용적 범위는 크게 두 개의 영역으로 구분할 수 있음
- 첫째, 지방의회 의정정보서비스 현황 및 필요성에 대한 것으로, 주로 다음의 사항을 포함하고 있음
 - 국회부산도서관의 지방의회 대상 의정정보서비스 제공 실태

- 지방의회 의정정보서비스 제공과 관련된 국회(의회)도서관 사례
- 특화전략 수립을 위한 지방의회의원 및 의원지원인력 대상 수요조사(부산광역시의회 관계자 대상)
- 둘째, 부산시의회 지방의정정보서비스 특화전략 수립
 - 국회부산도서관의 내·외부 환경 분석
 - 지방의회 온·오프라인 정보수집 관리 실행 전략
 - 지방의회 정보회답서비스 실행 전략
 - 지방의원 지식문화프로그램 실행 전략
 - 지방의회 홍보 및 협력 네트워크 실행 전략

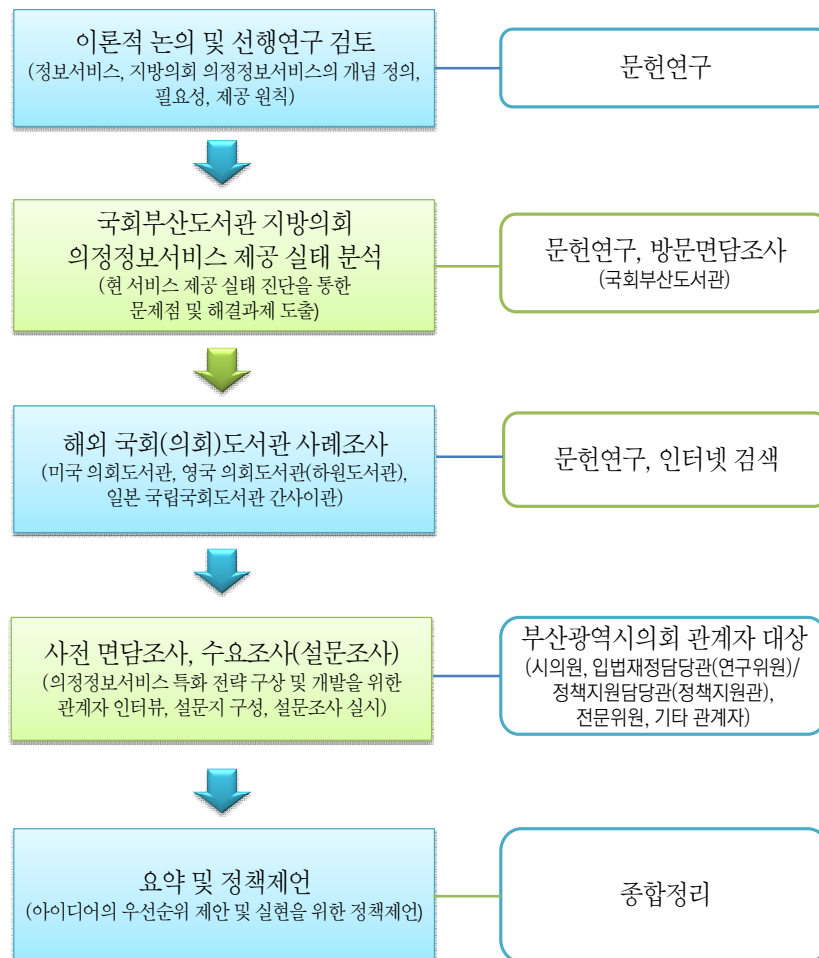
2. 과업의 수행 방법

- 본 과업에서는 크게 3가지의 연구방법을 활용하고자 함
 - 첫째, 국회(의회)도서관을 연구대상으로 삼은 여러 문헌들을 조사하고자 함
 - 문헌조사의 범위는 국회도서관 차원의 지방의회 의정정보서비스 발굴에 필요한 모든 내용을 망라함
 - 이에 따라 도서, 연구논문, 석·박사 학위논문, 인터넷 자료 등 문헌자료를 폭넓게 활용하고자 함
 - 둘째, 전문가 워크숍 및 자문회의 개최를 통한 전문가의 다양한 의견 수렴 및 활용임
 - 관련 분야 전문가들이 모여 연구 결과를 주제로 토론하는 기회를 가짐으로써 연구의 정합성과 품질 제고에 힘쓰고자 함
 - 연구책임자 및 공동연구원의 주도와 책임하에 국회도서관 차원의 지방의회 의정정보서비스에 대해 아이디어를 제공해 줄 수 있는 전문가들을 초빙하여 워크숍 및 자문회의 등을 개최하고 토론의 장을 마련하고자 함
 - 셋째, 지방의회 의정정보서비스의 특화전략을 마련했을 경우 가장 큰 서비스를 받게 되는 부산광역시의의회 관계자를 대상으로 수요조사를 시행하고자 함
 - 부산광역시 의회의원과 의원지원인력의 수요 내지 요구를 조사하는 것이 중요할 것으로 판단됨. 이를 통해 현 「지방의회 의정자료 공유통합시스템」을 보완하고 개선할 수 있는 특화된 정보서비스를 발굴하고자 함
 - 수요조사와 관련하여 주요 대상자는 부산광역시의의회 의원, 입법재정담당관실 연

- 구위원, 정책지원담당관실 정책지원관, 전문위원 및 기타 관계자임
- 수요조사의 주요 내용은 현 정보서비스 인지도 및 이용 실태, 연구진이 미리 구상한 12가지 아이디어에 대한 인식, 기타 국회부산도서관이 제공해 주길 희망하는 지방의회 의정정보서비스 등임

제3절 과업 수행의 흐름

- 각 장에서 논의하고자 하는 주요 내용을 중심으로 과업 수행의 흐름을 정리해 보면 <그림 1-1>과 같음
- 각 장별 개략적인 과업의 주요 내용과 함께 주로 사용한 연구방법을 설명하고 있음



<그림 1-2> 과업 수행의 흐름

제 2 장

국회도서관 지방의회 의정정보서비스와 서비스 제공 실태

제1절 정보서비스(information service)의 의의

제2절 지방의회 의정정보서비스의 의의

제3절 지방의회 의정정보서비스 제공 실태 진단

제2장 국회도서관 지방의회 의정정보서비스와 서비스 제공 실태

제1절 정보서비스(information service)의 의의

1. 개념 정의

1) 정보서비스의 개념 정의

- ☐ 정보 이용자들이 원하는 정보를 검색하고 획득하는 과정 전반에 있어서 그 효율성과 성과를 높이기 위하여 이용자에게 제공되는 전문적인 봉사 영역의 총칭(한국도서관 협회, 2008; 곽승진, 2007)
- ☐ Levine-Clark, Michael, Toni M. Carter(2013)에 따르면, 정보서비스는 정보를 필요로 하는 도서관 이용자에게 참고사서가 제공하는 인적 협조로서, 다양한 도서관 서비스 중 핵심 서비스라고 할 수 있음
- ☐ 이러한 개념 정의는 박준식(2007: 15)에 의해서도 뒷받침되고 있는데, 그는 사서에 의한 단순한 인적 협조뿐만 아니라 '질문에 대한 해답'의 제공도 함께 포함하는 용어라고 정의하고 있음
- ☐ 대출 및 반납, 열람 등과 같은 이용자 서비스의 일종. '참고 봉사(Reference Service)'의 개념을 계승한 동의어로 사용(박준식, 2007: 13)

2) 정보서비스의 제공 방법

- ☐ 도서관에서 자체적으로 개발·조직하고 있는 자료로부터 필요한 정보를 검색하여 제공하거나, 접근이 가능한 외부의 정보원을 활용하여 이용자의 요구를 충족
- ☐ 어떤 목적하에서든 정보를 구하는 사람들에게 사서가 직접 협조(국립중앙도서관 홈페이지)

2. 정보서비스의 도입 배경

- ☐ 도서관이 정보서비스를 도입하게 된 배경에는 크게 다음의 5가지 요인이 있음(박준식, 2007: 19-22)
 - 첫째, 도서관 이용이 보편화되고 이용자의 요구 패턴이 변화한 까닭임

- 둘째, 학문이 세분화·전문화됨에 따라 출판물이 대량으로 증가하는 현상이 발생했기 때문임
- 셋째, 전문적인 과학기술자 계층이 대량으로 출현하게 되면서 이들에 대한 대응이 필요해졌기 때문임
- 넷째, 학술 활동이 정착되고 교육방법의 개선이 이루어지면서 자연스럽게 변화된 결과로 볼 수 있음
- 다섯째, 도서관의 자체적인 자각과 반성을 통해 개선 의지를 표명했기 때문임
- 이상의 5가지 요인 중 본 과업 발주의 배경과도 깊은 관련이 있는 것이 바로 ‘도서관 자체의 자각’이라고 판단됨
- 국회도서관 분관인 국회부산도서관이 국회도서관 본연의 역할과 함께 공공도서관 기능을 함께 할 때부터 부분적이거나 ‘의정정보서비스’도 제공하고 있었음
- 그런데 거기서 한 걸음 더 나아가 부울경의 지방의회를 대상으로 하는 특화된 의정정보서비스 제공의 필요성을 ‘자각’한 것은 다름아닌 국회도서관이기 때문임
- 이러한 도서관 자체의 자각과 자발적인 대응은 지방의회 관계자들의 요구가 없었음에도 불구하고 능동적으로 대처하는 것이어서 사회적 지지는 물론, 도서관의 존립에 긍정적으로 기여할 것으로 기대됨

3. 정보서비스의 기능

- 정보서비스(참고 봉사)는 직접적 기능과 간접적 기능을 동시에 갖고 있음²⁾

1) 직접적 기능(인적 협조)

- 정보서비스의 직접적 기능은 3가지(교육, 정보 제공, 상담지도)로 구분할 수 있음

(1) 교육

- 개별교육: 일상적으로 수행되며 가장 오래된 교육 방법. 서비스 현장 교육
- 단체교육: 오리엔테이션, 도서관 교육, 서지 교육, 정보 관리교육
- 정보안내 서비스

2) 이하의 내용은 박준식(2007: 22-48)을 참고하여 요약 정리하였음

(2) 정보 제공

☐ 질문과 해답

- 지시형: 이용자 자신이 원하는 바를 분명히 알고 있는 경우로 이용자는 참고 사서에게 단지 해답을 위한 방향만을 제시해 달라고 요구하는 경우. ex) 이용자가 원하는 특정 자료의 소장 유무나 위치를 묻는 경우
- 즉답형: 사실형 질문(이용자나 참고사서가 한두 가지의 참고 자료만을 조사함으로써 간단히 해답에 이를 수 있는 질문)에 대한 답변. 공공도서관에서 가장 많은 질문의 형태
- 조사형: 문제 해결을 위해 한두 가지 이상의 정보가 있어야 하는 경우. ex) 강연 준비, 학기 말 논문작성, 특정 이슈에 대한 자신의 견해를 뒷받침할 자료
- 연구형: 해답을 위해 많은 특수한 자료를 필요로 하는 경우. ex) 질문유형: 개발도상국에 있어서 환경보전과 경제성장의 상관성에 대해서, 정보통신기술의 국제적 동향과 한국의 현상에 대한 설명, 한국 청년의 의식구조의 변천에 대한 설명

☐ 서지정보의 확인

- 저자, 서명, 출판사항, 페이지 수, 판차, 가격, ISBN, ISSN, 주제명, 내용의 요약, 다양한 분류번호, 소장처 등을 확인

☐ 상호대차와 원문 서비스☐ 정보안내 서비스

- 이용자와 외부 정보자원 사이를 연결해 주는 서비스

☐ 가상참고서가 구축

- 이용자의 참고 질문에 대한 해답 자원으로 활용 가치가 높은 정보원을 수집하여 자관의 홈페이지에서 재조직, 배열하여 해당 사이트로 직접 이동할 수 있도록 한 '하이퍼링크 서비스'

☐ 맞춤 정보서비스

- 정보의 선택적 배포(SDI)
- 목차 서비스(입수된 최신 학술잡지의 목차를 복사, 배포)
- 신착자료 속보(입수된 학술 도서의 입수 상황을 주제별로 알려주는 것)
- 정보 중개 서비스(정보 탐색, 탐색된 정보의 유용성을 평가하고 이용자의 요구에 맞게 가공 처리하여 즉시 응용이 가능한 상태로 제공하는 서비스)

☐ 데이터베이스 탐색, 정보 중개, 정보 중재 등

(3) 상담 지도

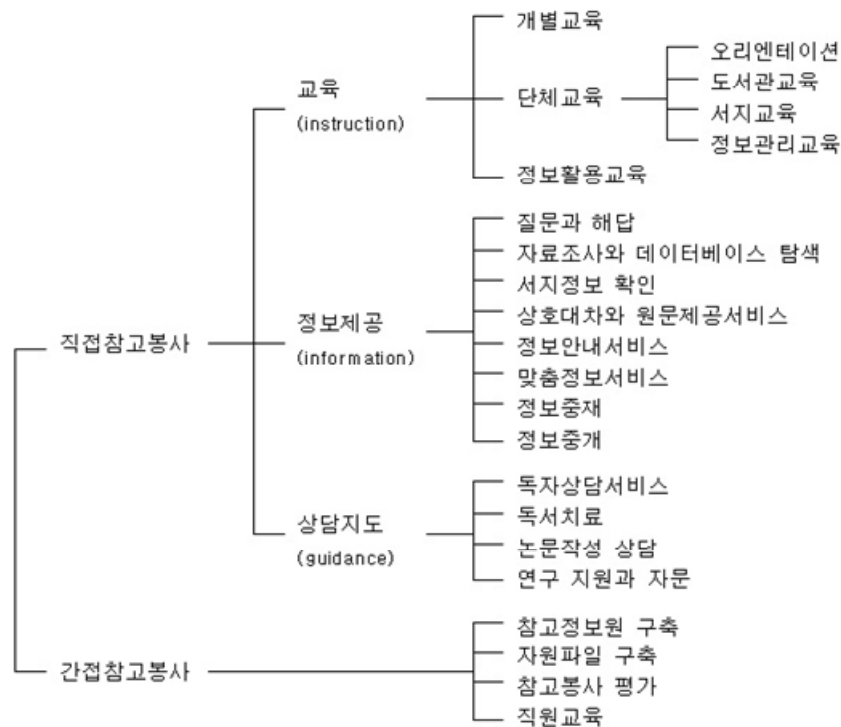
- ☐ 독자 상담 서비스
- ☐ 독서요법(임상 독서요법, 발전 독서요법)
- ☐ 논문작성 상담
- ☐ 연구 협조와 자문

(4) 기타

- ☐ 기타 직접적인 기능으로는 홍보, Q&A 관리 등이 있음

2) 간접적 기능(경영관리적 측면)

- ☐ 간접 정보서비스는 참고 정보원 구축, 자원파일 구축, 참고 봉사 평가(정보서비스의 경영 합리화 또는 서비스 향상을 도모하기 위한 측면), 직원교육(참고 사서의 연수, 사서의 계속 교육적 측면) 등으로 나뉨



자료: 박준식, 정보서비스론, 2007 참고.

〈그림 II-1〉 정보서비스의 두 가지 기능

제2절 지방의회 의정정보서비스 의의

1. 개념 정의

- 본고에서 말하는 지방의회 의정정보서비스란 수요자와 공급자의 두 가지 측면에서 해석하는 것이 가능
 - 공급자 측면: 의정활동을 수행하는 지방의회의원이나 그들을 지원하는 인력이 필요로 하는 정보를 사전에 제공하는 것(능동적 측면, 자발적 측면)
 - 수요자 측면: 지방의회의원 또는 보좌 인력의 요청을 받은 후에 정보검색 혹은 가공을 통해 맞춤형 서비스를 제공하는 것(수동적 측면, 회답적 측면)

2. 의정정보서비스 제공 필요성

- 국회부산도서관이 지방의회 의정정보서비스에 관심을 두는 이유로는 다음과 같은 점을 들 수 있음
 - 국회부산도서관(국회도서관 분관) 설립 1주년 경과, 지역주민에 대한 공공도서관의 역할 강화
 - 국회도서관의 강점을 살릴 수 있는 정보수집 및 가공, 제공 능력을 최대한 활용한 지방의회의원 지원
 - 지방의회의원 및 의원지원인력에게 필요한 고유한 의정 정보영역 존재 → 발굴, 제공을 통한 효율적인 지방의회 운영

3. 의정정보서비스 제공 원칙

- 의정정보서비스를 제공하는 데 있어서 중점을 두어야 할 원칙으로는 다음과 같은 것을 들 수 있음
 - 수요자 맞춤형 서비스 제공 원칙(지방의회 이해관계자의 만족도 극대화)
 - 국회도서관 본연의 임무 충실 + 국회의원 지원 서비스의 응용 + 지방의회의 특성 고려 원칙
 - 이해관계자 간 협업을 통한 공동생산, 공동가치창조(Co-creation)원칙
 - 기타 공급자 측면에서의 효율적인 정보 생산 및 제공 절차의 구축

제3절 지방의회 의정정보서비스 제공 실태 진단

1. 현행 서비스 제공 실태

1) 국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템 개설·운영

(1) 국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템(“국회·지방의회 의정 포털”)개설

- 국회도서관이 축적해 온 풍부한 지식정보자원과 서비스 노하우를 지방의회에 제공하기 위한 시스템(김현중, 2015)
- 각 지방의회의 의정자료를 국가 차원에서 수집·정리하여 국회 및 지방의회에서 공동 활용하기 위해 마련한 시스템(김현중, 2015)



자료: 국회지방의회 의정포털(<https://clik.nanet.go.kr/index.do>)(검색일: 2023.8.23.)

〈그림 11-2〉 국회전자도서관 홈페이지의 국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템 배너

(2) 개설 시기 및 장소

- 국회도서관은 2014년 “지방의회에 국회도서관을 더하다(+)”라는 것을 캐치프레이즈로 하여 국회도서관 홈페이지 내에 국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템(<http://click.nanet.go.kr>)을 개설하였음

(3) 시스템 개설 목적

- 시스템 개설 목적은 크게 3가지로 구분 가능(한국도서관협회 홈페이지)(검색일: 2023.8.24.)

- 지방의회의 의정활동과 정책을 널리 알림
- 지방의회의 의안·회의록 등 의정자료의 공유
- 국회의 의안·회의록, 국회전자도서관 등 국회도서관의 주요 정보 제공
- 국회도서관은 이 통합시스템의 안정적인 작동과 활성화를 통해 지방의회의 의정활동을 지원하고 정보교류를 통한 협력 네트워크 구축을 위해 지방의회와의 업무협약 체결을 추진해 오고 있음

(4) 운영 방향

- 통합시스템의 안정적인 작동과 활성화를 통한 지방의회의 의정활동 지원
- 지방의회와 업무협약을 지속적으로 체결해 나감으로써 정보교류를 위한 협력 네트워크 구축 강화

(5) ‘국회·지방의회 의정 포털’ 개설의 의의

- 국회·지방의회 의정 포털 개설의 의의는 크게 다음의 두 가지로 요약할 수 있음(김현중, 2015)
- 첫째, 광역의회의 회의록, 의안, 조례, 의원 소개는 물론, 각종 정책자료와 국회의 입법자료, 국회도서관의 각종 지식정보서비스를 한 곳에서 이용할 수 있는 서비스 시스템의 오픈³⁾
- 둘째, 국회와 지방의회 간, 지방의회 상호 간 정보 불균형 및 정보격차의 해소 촉진, 생산적인 의정활동의 기대

3) <그림 II-3>, <그림 II-4>, <그림 II-5>, <그림 II-6>을 통해 주요 서비스의 개략적인 내용을 확인할 수 있음

국회지방의회
의정포털

통합검색

국회부산도서관
바로가기

로그아웃

마이페이지

국회의정정보 지방의회의정정보 자치법규·법률정보 정책정보 지역홍보뉴스 의원현황 이용안내

지방의회에 국회도서관을 더하다

홍보·보도·소식
각 지역 홈페이지에 게재된
홍보·보도·소식 정보 제공

"내 손 안에 충남 교육소식이"... 충남
교육청, '충남에듀잇슈' 모바일 앱 ...
2023.08.22

지방정책정보
지방의회의 정책 관련
주요 지식정보자원 공유

(2023·사업내역서) 계양테크노밸리
첨단도시 조성
2023.08.22

정책정보

호우주의보
중우경보
미세먼지
인공지능
교육과정
국토교통부
봉사활동
기상청 데이터
지하차도 웹사이트
특별재난지역 보건복지부

지방의회의안
특별한 형식적 요건을 구비해
제출된 의안 정보 제공

경상남도교육청 학교 먹거리를 관리 조
례안
2023.08.22

지방의회회의록
회의 진행과정 및 내용·결과를
기록한 회의록 목록

의회운영위원회 회의록, 제403회(2
차) / 전라북도 전주시의회
2023.08.22

지역행사안내

2023 부산국제마케팅광고제...
2023 부산국제마케팅광고제(MAD
STARS)가 오는 8월 23일(수)부터 25일(...

자연재해(홍수)
자연재해대책법에서 자연재해란 태풍, 홍
수, 호우, 강풍, 농림, 해일, 대설, 한파, 낙...

#자연재해 #재해 #폭우 #홍수 #침수
#임종호우 #수해

REBOOT!
MAD STARS 2023
부산국제마케팅광고제
8월 23일부터 25일까지 | 부산 벡스코

자료: 국회지방의회 의정포털(<https://clik.nanet.go.kr/index.do>)(검색일: 2023.8.23.)

〈그림 11-3〉 국회·지방의회 의정포털(홈페이지) 메인 페이지

국회지방의회
의정포털

지방의회 의안정보 통합검색

국회전자도서관
바로가기

로그아웃

내정보

국회의정정보 지방의회의정정보 자치법규법률정보 정책정보 지역홍보뉴스 의원현황 이용안내

지방의회의안정보

기본검색

광역시의의회

전체

기초의회

전체

의회선택

의안종류

전체

조례안

예산안/결산안

동의/승인안

건의안

결의안

규칙/규정안

규약안

계획안

의견청취안

요구안

청원

기타

의안상태

전체

접수

가결(원안)

가결(수정)

가결(대안)

의결(원안)

의결(수정)

상정

미상정

승인

동의

채택

부결(대기)

폐기

철회

기타(처리)

보류

재회부

미처리(계류)

대수

전체

광역의회 대수정보

시의회 대수정보

제안일

오늘

일주일

한달

검색 조건을 입력/선택하셔야 합니다.

검색

초기화

닫기

최근 2년 자료 검색결과 (전체 79,069건)

출력전수 10

정렬옵션

제안일자(최신순)

조회

1. 경상남도교육청 학교 먹는물 관리 조례안

[경상남도의회] | 조례안 | 2023.08.22

(의안 452) 경상남도교육청 학교 먹는물 관리 조례안

2. 행정수도 완성을 위한 개헌 및 세종시법 전면 개정 촉구 결의안

[세종특별자치시의회] | 결의안 | 2023.08.22

UTF-8"행정수도 완성을 위한 개헌 및 세종시법 전면 개정 촉구 결의안.hwp filename

3. 충청남도교육청 수학여행비 및 입학준비금 지원에 관한 조례안

자료: 국회지방의회 의정포털(<https://clik.nanet.go.kr/index.do>)(검색일: 2023.8.23.)

〈그림 11-4〉 국회·지방의회 의정포털 > 지방의회 의안정보 > 의안정보 초기 화면



국회지방의회
의정포털

지방의회 회의록 ▼

통합검색

Q

국회전자도서관 바로가기

로그아웃

내정보

국회의정정보 지방의회의정정보 자치법규·법률정보 정책정보 지역홍보뉴스 의원현황 이용안내 ≡

지방의회회의록

기문검색

광역시의의회

전체

기초의회

전체

의회선택

회의구분

전체

본회의

상임위원회

예산결산특별위원회

특별위원회

기타

대수

전체

광역의회 대수정보

시의회 대수정보

검색 조건을 입력/선택하셔야 합니다.

검색

초기화

닫기

※ 지방의회 회의록은 각 지방의회 홈페이지에 게재된 회의록에 준하여 제공됩니다.
(간혹 각 지방의회 홈페이지의 페이지오류 등으로 날짜미치거나 등이 1900.01.01로 나타날 수 있음을 알려주셔서 바랍니다.)

☐ 전체선택

최근 2년 자료

검색결과 (전체 46,730건)

출력건수 10 ▼

정렬순선

회의일자(최신순) ▼

조회

☐ 1. 의회운영위원회 회의록 제403회(2차) / 전라북도 전주시의회
제12대 전라북도 전주시의회 회의록 | 의회운영위원회 | 2023.08.22

회의록보기

☐ 2. 의회운영위원회 회의록 제283회(3차) / 경기도 안산시의회
제9대 경기도 안산시의회 회의록 | 의회운영위원회 | 2023.08.22

회의록보기

☐ 3. 의회운영위원회 회의록 제272회(1차) / 부산광역시 해운대구의회
제9대 부산광역시 해운대구의회 회의록 | 의회운영위원회 | 2023.08.22

회의록보기

회의록 다운로드

☐ 4. 운영위원회 회의록 제230회(2차) / 전라남도 여수시의회
제8대 전라남도 여수시의회 회의록 | 운영위원회 | 2023.08.21

회의록보기

☐ 5. 의회운영위원회 회의록 제230회(2차) / 전라남도 여수시의회
제8대 전라남도 여수시의회 회의록 | 의회운영위원회 | 2023.08.21

회의록보기

자료: 국회지방의회 의정포털(<https://clik.nanet.go.kr/index.do>)(검색일: 2023.8.23.)

〈그림 II-5〉 국회·지방의회 의정포털 〉 지방의회회의록 〉 회의록 초기 화면

국회지방의회
의정포털

통합검색

국회전자도서관
바로가기

로그아웃

내정보

국회의정정보
지방의회의정정보
자치법규·법률정보
정책정보
지역홍보뉴스
의원현황
이용안내

키워드로 본 의정활동

전체

서울·경기·인천

강원도

충청북도

대전·세종·충남

전라북도

광주·전남

대구·경북

부산·울산·경남

제주도

2022-08

2023-07

검색

초기화

전국 지역 이슈 키워드

2023.05

1 인공지능

의안

회의록

2 미세먼지

의안

회의록

3 교육과정

의안

회의록

4 업무협약

의안

회의록

5 국토교통부

의안

회의록

6 행정안전부

의안

회의록

7 소방당국

의안

회의록

8 기상청 데이터

의안

회의록

9 지방자치단체

의안

회의록

10 연구개발

의안

회의록

2023.06

1 인공지능

의안

회의록

2 국토교통부

의안

회의록

3 행정안전부

의안

회의록

4 교육과정

의안

회의록

5 집행유예

의안

회의록

6 미세먼지

의안

회의록

7 회계연도

의안

회의록

8 업무협약

의안

회의록

9 기상청 데이터

의안

회의록

10 국가유공자

의안

회의록

2023.07

1 인공지능

의안

회의록

2 지방자치단체

의안

회의록

3 국토교통부

의안

회의록

4 보건복지부

의안

회의록

5 교육과정

의안

회의록

6 행정안전부

의안

회의록

7 소방당국

의안

회의록

8 업무협약

의안

회의록

9 집행유예

의안

회의록

10 기상청 데이터

의안

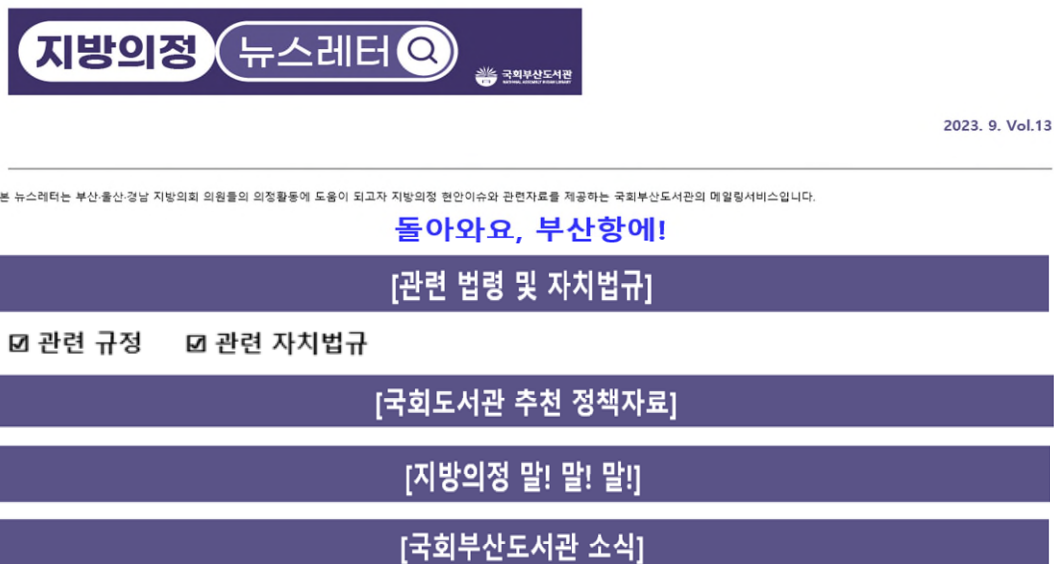
회의록

자료: 국회지방의회 의정포털(<https://clik.nanet.go.kr/index.do>)(검색일: 2023.8.23.)

〈그림 11-6〉 국회·지방의회 의정포털 > 지방의회 키워드로 본 의정활동 > 전국 지역 이슈 키워드 초기 화면

2) 지방의정 뉴스레터 발송

- 국회부산도서관의 메일링서비스 개시
 - 부산·울산·경남 지방의회의원들의 의정활동에 도움이 되고자 지방의정 현안 이슈와 관련 자료 제공
 - 2022년 9월 창간호를 발행한 이래, 매달 1회씩 2023년 12월 말 현재까지 총 16호를 발간
 - 지방의정 뉴스레터의 주요 내용은 특정 주제⁴⁾에 대한 ‘관련 법령 및 자치법규’, ‘국회도서관 추천 관련 정책자료’, ‘지방의정 말! 말! 말!’, ‘국회부산도서관 소식’ 등임

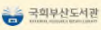


〈그림 11-7〉 지방의정 뉴스레터 주요 목차

4) 최근 4개월 간의 주요 주제를 살펴보면, 2023년 9월호에서는 엑스포 개최지 결정이 두 달여 앞으로 다가옴에 따라 ‘2030 부산세계박람회’를, 10월호에서는 ‘교육활동 주요 침해유형 현황’을, 11월 호에서는 ‘일회용품 줄이기’를, 12월 호에서는 ‘10대 마약류 사범 현황’이 선정되었음

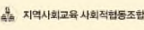
3) 지식·문화프로그램 실행

- 2022.3월 개원 이래 6월부터 〈교육·문화프로그램〉 내지 〈지식·문화프로그램〉으로 진행
- 2023.10월까지의 지식문화프로그램: ‘지방의정 북토크’, ‘열린 의회 교실’, ‘인문학 산책’, ‘독서문화 프로그램’, ‘들락날락 어린이 디지털 교육’ 등 총 61개 과정
- 지방의정 북토크: 부산·울산·경남 지방의회의원들을 대상으로 진행되는 프로그램. 커뮤니케이션 전략, 이미지 메이킹, 글로벌 마인드셋 등을 주제로, 유명 작가와의 북토크를 통해 지방 의정활동에 필요한 인문학적 소양을 제공(허인, 2023; 김은영, 2023)
- 열린 의회 교실: 의회도서관인 국회부산도서관의 정체성을 잘 드러내는 프로그램. 의회 민주주의의 가치와 중요성을 널리 알리기 위한 과정. 주로 민주주의, 리더십, 법률, 지방의정 등의 주제를 다루며, 국회도서관 이용자들이 민주시민으로서의 능력과 자질을 갖추 수 있도록 지원(허인, 2023; 김은영, 2023)



2022 국회부산도서관
6월 교육·문화 프로그램

의회민주주의 교육, 독서문화교육, 작가와의 만남, 특강 등



참여대상 국회부산도서관 회원증 소지자

참여방법 홈페이지 신청 (<http://busan.nanet.go.kr>)

교육장소 국회부산도서관 2층 문화교실 등

문의 051.608.8102



프로그램명	일정	대상
까지서당 1 : 우리 전통문화의 만남	6. 4. ~ 6. 25. (토) / 4회 10:00~11:00	초등 1~3학년(20명)
놀라운 한국사! 역사에서 흥미를 만나다 1	6. 4. ~ 6. 25. (토) / 4회 11:00~12:00	초등 1~3학년(20명)
나도 북극곰이데! 그림책과 사랑을 잇다	6. 8. ~ 6. 29. (수) / 4회 10:00~12:00	성인(20명)
부산 시민의 삶을 기록하다	6. 9. ~ 6. 30. (목) / 4회 10:00~12:00	성인(20명)
한국의정원구회 : 꿈나무 화의교실	6. 18. (토) / 1회 13:00~16:00	초등 4~6학년(20명)
정해진 작가와의 만남	6. 18. (토) / 1회 15:00~17:00	성인(50명)
도시 인문학 특강	6. 25. (토) / 1회 15:00~17:00	성인(20명)
문화가 있는 날 : 클래식	6. 29. (수) / 1회 19:00~21:00	성인(50명)

※ 신청기간 및 자세한 내용은 홈페이지를 참고해주시기 바랍니다.

국회부산도서관 10월 * 지식문화프로그램

* 참여대상 국회부산도서관 회원

* 참여방법 홈페이지 신청(<http://busan.nanet.go.kr>)

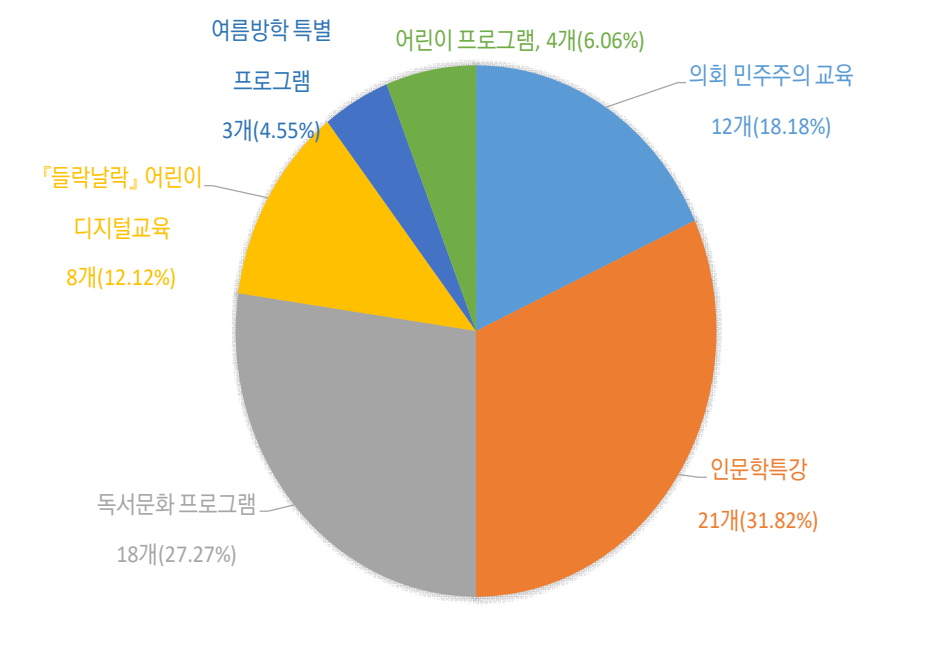
* 문의 051-608-8102



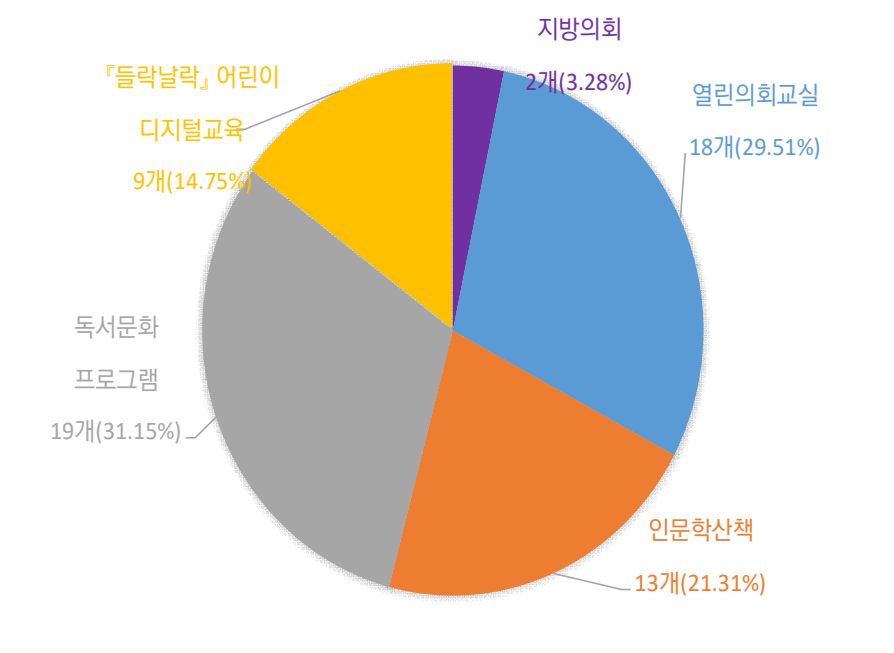
구분	프로그램명	운영기간	대상
지방의정	제2차 지방의정 북토크	10. 18. (수) 13:30~18:00	지방의회 의원 (50명)
열린의회교실	예비 법률전문가 진로직업체험1	10. 7. ~ 10. 28. 매주 토(4회) 13:00~14:00	초등 1~3학년 (20명)
	예비 법률전문가 진로직업체험2	10. 7. ~ 10. 28. 매주 토(4회) 14:00~15:00	초등 4~6학년 (20명)
	선거관리위원회와 함께하는 정책선거체험	10. 15. (금) 10:00~12:00	초등 4~6학년 (30명)
	헌정일이 국 없이 알 생환 속 법령알기3	10. 19. (목) 19:00~21:00	성인 (20명)
인문학산책	영어 인문학: 영자책이 주무개야 된 우리 아이 언어 사순기	10. 4. (수) 10:00~12:00	성인 (50명)
	한국인의 창조적 DNA	10. 7. (토) 15:00~17:00	모든 연령 (50명)
	아이의 재능을 찾아주는 부모의 질문법	10. 11. (수) 10:00~12:00	성인 (50명)
	백승종 교수의 도시로 보는 유랑사2	10. 21. (토) 15:00~17:00	모든 연령 (50명)
	티아노, 치는 작가와 함께하는 그림책 콘서트	10. 25. (수) 19:00~21:00	모든 연령 (50명)
독서문화프로그램	습기로운 시공문학 탐구생활	10. 5. ~ 10. 26. 매주 목(4회) 10:00~12:00	성인 (20명)
	내 마음을 움직인 문장, 캘리그라피	10. 6. ~ 10. 27. 매주 금(4회) 17:00~18:00	성인 (20명)
	영어그림책 놀이	10. 6. ~ 10. 27. 매주 금(4회) 17:00~18:00	유아 6~7세 (10명)
들락날락 어린이 디지털교육	(주요) 제타박스 체험하기	10. 16. ~ 10. 30. 매주 월(3회) 14:30~16:30	초등 (10명)
	(중요) 제타박스 체험하기	10. 16. ~ 10. 30. 매주 월(3회) 17:00~19:00	초등 (10명)

〈그림 11-8〉 국회부산도서관 지식문화프로그램 안내 포스터(예시)

□ 최근 실시 프로그램



〈그림 II-9〉 지식문화프로그램 통계(2022)(66개)



〈그림 II-10〉 지식문화프로그램 통계(2023)(61개)

- 독서문화프로그램(37개)이 가장 많음. 인문학 특강이 34개로 2위
- 부·울·경 지역 지방의회의원을 대상으로 한 것은 〈지방의정 북토크〉가 유일.

2023.10월 현재까지 유관 프로그램으로 '22년의 <의회 민주주의 교육>에 속하는 프로그램(12개)과 '23년의 <열린 의회 교실>에 속하는 프로그램(18개) 등 초·중등학생과 성인을 대상으로 총 30개 프로그램을 운영 중

2. 진단: 문제점 및 해결과제 도출

- ‘국회·지방의회 의정 포털’은 약 10년간의 운영에도 불구하고 ‘콘텐츠의 부족’이 문제 → 포털의 정보 및 데이터 확충을 통한 지방의회 의정활동 지원기능 강화 필요
 - 향후 과제는 통합시스템의 안정적인 작동과 활성화를 통해 실질적인 활용도 내지 효과 제고에 초점
 - 이 포털의 서비스 업데이트를 통한 콘텐츠 확대, 유저 친화형 디자인 개선, 홍보 강화 등 필요
 - 콘텐츠 확대를 위해 일자리, 교육, 환경 등 지방의 생활 데이터 발굴 및 국가 전략 포털과 연계
- ‘지방의정 뉴스레터’는 일방통행 서비스 → 양방향 정보서비스로 전환 필요
 - 구독 취소 또는 스팸 인식 가능성을 낮추고 정보 소식지 본연의 역할을 강화하도록 기능 업데이트
 - 뉴스레터 편집상의 여백을 활용하여 구독자들의 의견 개진을 위한 참여 공간 신설(소통 수단으로 활용) 및 구독 유인을 위한 인센티브 마련 필요
- ‘지식·문화프로그램’의 경우 지방의회의 의원 또는 지원인력 대상 프로그램이 거의 없고 접근성 문제로 참여율이 저조한 실정 → 수요자 맞춤형/만족형 프로그램 마련 시급
 - 기존 지식·문화 프로그램을 업데이트하는 선에서 국회부산도서관과 부산시의회 간 연계를 강화
 - 지방의회의원 참여 지식·문화프로그램 편성 확대(의원을 강사 또는 자원봉사자로 초대함으로써 의원과 유권자가 대면할 수 있는 기획 프로그램으로 정착)
 - 일부 프로그램(ex. ‘법령 이해 교육’)의 경우 ‘찾아가는 서비스’의 도입으로 이용률 제고 필요 (부산시의회 또는 시의원 요청 장소로 강사나 도서관 관계자 직접 방문 → 접근성 문제 완화)
- 현 서비스 수준을 뛰어넘는 신규 의정정보서비스 확충 필요 → 국회부산도서관의 정체성을 확립하고 지역사회에 기여하기 위한 새로운 특화 서비스 발굴 필요
 - 지역 특화 서비스를 제공하기 위해서는 몇 가지 키워드를 감안한 프로그램 개발 중요
 - 국회부산도서관 내·외부 공간을 활용한 ‘복합문화공간’의 구축(도서관이라는 장소 및 공간에 대한 패러다임의 변화(책 읽고 공부하는 공간 → 지식과 정보를

자유롭게 공유하는 장, 문화를 향유하는 공간))

- 국회부산도서관이 지방의회의원과 유권자와의 만남을 ‘매개’하는 장소 제공자의 역할 수행
 - ‘원격’ 참여자에 대한 질의응답 시간 할당, 불참자를 위한 동영상 제작 배포 등 배려
 - 접근성 불편(부산 도심권과 원거리 위치, 대중교통 이용 불편)을 해소하기 위한 ‘찾아가는 서비스’ 도입 활용
- 지방의회의원 및 지원인력의 수요를 고려한 아이디어 구상 및 우선순위에 따른 차별적 서비스 제공
- 주민의 민원 업무 대응 등으로 ‘바쁨’을 호소하는 지방의회의원의 동참과 협조 문제
 - 지방의회의원과 의원 지원인력 수요의 차이 확인 및 맞춤형 대응 필요: 지방의회의원의 의정활동에 실질적인 도움 제공 및 의원 보좌 인력 및 기구에 대한 지원 효과
- 지방의회 의정정보서비스 생산·제공의 지속가능성 확보
- 부·울·경 지방의회와 연계한 국회부산도서관의 역할 강화 및 지역사회 기여 확대
 - 부산시의회 대상 실증 실험을 통한 전국적 확산 가능성 제고

제 3 장

사례연구: 해외 국회(의회)도서관 대상

제1절 미국 의회도서관

제2절 영국 의회도서관(하원도서관)

제3절 일본 국립국회도서관 간사이관

제4절 요약 및 시사점

제3장 사례연구: 해외 국회(의회)도서관 대상

- ☐ 외국 국회(의회)도서관이 지방의회 의정정보서비스를 제공하고 있는 사례가 있는지 고찰하였으나, 특정 지방의회 대상 맞춤형 특화 서비스 제공 사례는 확인되지 않고 있음

1. 미국 의회도서관

1) 서비스 현황

- ☐ 지방의회에 대한 서비스 제공 예는 확인되지 않음
- ☐ 복제 서비스, 연방 연구부와 같은 유료 서비스를 제공하고 있는 점이 특징
- ☐ 일반 공공도서관의 기능이 다수

2) 주요 서비스 내용

- ☐ 미국 의회도서관의 서비스는 크게 <표 III-1>과 같이 나눌 수 있음

<표 III-1> 미국 의회도서관의 주요 서비스

서비스 종류	내용
복제 서비스	소장품의 유료 맞춤형 복제 서비스
도서관 상호 대출 서비스	지역 도서관이 대출자를 대신해 의회도서관에서 대출 가능
출판 지원 서비스	도서관 출판물, 공동 출판에 관심이 있는 자에게 리소스 제공
연방연구부(FRD)	연구 기반 정책 및 의사결정을 지원하기 위한 저명한 제품을 생산하는 유료 기반 연구 및 분석 부서
미국 공영방송 아카이브	지역 및 전국 공영 TV와 라디오 프로그램을 보존하고 온라인으로 제공
By The People 봉사 프로그램	도서관 문서를 복사하는 일을 온라인으로 처리하는 자원봉사 프로그램
미국 의회 도서관의 국립도서관서비스(NLS)	시각장애인을 위한 무료 점자 및 음성도서 도서관 서비스
미국 의회 도서관 문해력 시상	미국 또는 해외에서 문맹 퇴치에 탁월한 공헌을 한 조직에게 상을 수여
미국 의회 도서관 정기 콘서트	Coolidge Auditorium에서 열리는 콘서트에서 음악을 사랑하는 사람들이 100년 동안 커뮤니티를 성장시켜 줌

자료: 미국 국회도서관 공식 홈페이지 서비스 및 프로그램 안내(<https://www.loc.gov/services-and-programs>).

2. 영국 의회도서관(하원 도서관)

1) 서비스 현황

- 지방의회에 대한 서비스 제공 예는 확인되지 않으나, 국회의원 보좌진 서비스, 요청 서비스(정보회답 서비스), 이메일 구독 등이 지방의회에도 유사하게 적용될 수 있을 것으로 보임

2) 주요 서비스 내용

- 영국 의회도서관(하원 도서관)의 서비스는 크게 <표 III-2>와 같이 나눌 수 있음

<표 III-2> 영국 의회도서관(하원 도서관)의 주요 서비스

서비스 종류	내용
1. 국회의원 보좌진을 위한 서비스	출판물, 기밀 요청 서비스, 정보 자원, 교육 및 이벤트, 작업 공간
2. 도서관의 온라인 자료	도서, 저널, 온라인 자료 제공
3. 교육훈련 및 이벤트	온라인 자원 및 DB에 대한 안내서 준비 및 교육훈련, 정기 교육훈련 과정 제공, 이벤트 및 초청 연사 강연 제공
4. 도서관 대출 서비스	카탈로그에 도서관 컬렉션에 대한 기록 포함, 비소장 자료에 대한 도서관 간 대출 서비스 제공
5. 요청 서비스	도움 필요 시 주제 전문가에게 연락. 질문에 대한 답변.
6. 하원도서관 이메일 구독	최신 정보 이메일 수신, 구독 가입시 이메일로 수신 가능

자료: Guides to Commons Library Service(<https://w4mp.org/w4mp/w4mp-guides/the-library/guides-to-commons-library-services/>)(검색일: 2023.9.19.), 국립중앙도서관 블로그(영국 하원도서관)(<https://blog.naver.com/dibrary1004/220574696699>)(검색일: 2023.9.19.).

3. 일본 국립국회도서관 간사이관

1) 서비스 현황

- ☐ 2002년 10월 공식 개관
- ☐ 건설 목적: 도서관 자료의 증가에 대응한 수장서고의 확보와 고도 정보사회에 대응한 도서관 서비스의 제공(서혜란 외, 2014: 27-28)
- ☐ 지방의회에 대한 서비스 제공 예는 확인되지 않음

2) 주요 서비스 내용

- ☐ 일본 국립 국회도서관 간사이관의 서비스는 다음과 같음(〈표 Ⅲ-3〉 참고)
 - 지방의회에 대한 서비스 제공 예는 확인 안 됨
 - 국회도서관 본관과 분관(간사이관) 간 역할 분담 및 유기적 연계를 통한 사업 추진이 특징
 - 아시아정보실을 두고, 특화 자료 서비스 제공
 - 일반 공공도서관으로서 기능

〈표 Ⅲ-3〉 일본 국립 국회도서관 간사이관의 주요 서비스

서비스 종류	내용
자료 제공	관내(긴키권) 이용자 대상 소장자료의 이용과 예약, 원격 이용 서비스 제공(본관과 또 다른 국가도서관 분관인 국제어린이도서관 소장자료의 주문 가능) 공공도서관 등을 경유하여 국회도서관 소장 자료의 상호대차 및 원문복사 신청 가능
도서관 협력 사업	국회도서관 본관, 간사이관, 국제어린이도서관이 서로 역할분담을 통해 협력사업 추진 - 본관: 도서관협력 방침의 수립과 국제협력(문헌 제공 서비스 등은 제외)의 창구 담당 - 간사이관: 종합목록 네트워크, 레퍼런스 협력서비스를 위한 데이터베이스 구축, 도서관 및 문헌정보학 관련 조사연구, 연수교류, 장애인 서비스를 실시하는 도서관의 협력, ISIL(도서관 및 관련 기관을 위한 국제표준 식별자) 부여관리 등과 같은 도서관 협력의 실시와 문헌제공서비스의 창구 담당 - 국제어린이 도서관: 아동서비스와 관련된 유관기관, 학교도서관 등과의 협력업무를 담당
전자도서관사업	국회도서관 본관, 간사이관의 역할 분담 및 유기적 연계 - 본관: 전자정보 서비스를 위한 전체 계획을 기획하고 구체적인 안을 개발 - 간사이관: 전자도서관과 관련된 정보시스템의 개발·운영·조사, 전자도서관 콘텐츠를 수집·작성하여 제공
아시아 정보실	특화된 자료제공 서비스를 수행(2002년부터 아시아정보실 서비스 시작) - 참고도서 약 3만권 및 1,000종의 주요 잡지와 200종의 신문을 수집 - 자료제공, 아시아 국가에 대한 문헌 조사방법과 문헌·참고도서류의 안내 - 연구 시 도움을 받을 수 있는 관계기관과의 연계(referral) 서비스 수행 - 일본을 비롯한 국외에서도 원격으로 복사서비스 신청 가능

자료: 한국도서관협회(2021, 97-100).

4. 요약 및 시사점

- 본 사례연구는 시간적 제약과 예산상의 한계로 인해 문헌연구로 진행하였음
- 이로 인해 본 연구는 전 세계의 유명한 국회(의회)도서관을 집중적으로 살펴보는 것이 곤란하여 처음부터 특정 국가(미국, 영국, 일본)의 국회(의회)도서관에 대해서만 운영 실태를 파악해 보았다고 하는 한계를 노정하고 있음
- 그런 까닭에 본고에서 살펴본 선진 3국의 국회(의회)도서관에서 특정 지방의회를 대상으로 맞춤형 특화 서비스를 제공하고 있는 사례는 발견하지 못했으며, 각 홈페이지나 선행연구를 살펴보아도 지방의회와 지방자치단체 연관 단어가 검색되지 않는 것으로 볼 때 국회도서관 본연의 업무에 주력하고 있는 것으로 보임
- 무엇보다도 문헌연구의 한계로 인해 우리나라 국회도서관처럼 특화된 지방의회 의정정보서비스를 제공하고 있거나 계획 중인 국회(의회)도서관 사례를 찾기는 어려운 점이 있었음
- 다만, 우리나라 국회도서관(분관 포함)이 지방의회를 대상으로 일부 의정정보서비스를 제공하고 있고, 향후 확대시킬 목적으로 새로운 특화 서비스를 발굴하려고 하고 있다는 점에서, 국회도서관이 지방의회에 의정정보서비스를 제공하는 것은 매우 드문, 아마도 유례가 없는 최초의 사례가 되지 않을까 사료됨
- 한편, 외국의 국회(의회)도서관의 경우, 우리나라 일반 공공도서관처럼 도서관 간 대출, 대차 서비스 제공이 가능하다는 점에서 국회부산도서관이 향후 서비스를 확대해 나갈 영역이라고 할 수 있음
- 또한, 현재 국회(의회)도서관이 처리하는 일부 서비스는 만약 그 지역의 지방의회의 요청이 있을 경우 시민 고객과 별 차이없이 서비스가 가능하므로 ‘특화 서비스’라고 할 수는 없지만, 얼마든지 응용가능성은 열려져 있다고 할 것임
- 따라서 우리나라의 국회도서관(분관 포함)은 지역맞춤형의 구체적인 특화전략을 잘 마련함으로써 선진적으로 서비스를 제공하고 있다는 점을 국내외에 홍보할 필요가 있겠음.⁵⁾ 또한, 국회도서관 본연의 역할을 넘어 지역사회에 기여하는 도서관이라는 점을 강조함으로써 정체성 확립과 브랜드 가치 제고에 힘쓸 필요가 있음

5) 이 과정에서 홍보의 효율성 극대화를 위해 전국 17개 시도의회를 대표하는 협의체인 ‘대한민국시도의회장협의회’ 등과 협업하는 것도 필요해 보임

제 4 장

지방의회 의정정보서비스 특화전략 구상: 부산시의회 관계자 대상

제1절 국회부산도서관의 내·외부 환경 분석(SWOT 분석)

제2절 아이디어 구상 단계(지방의회 의정정보서비스 특화전략 발굴)

제3절 지방의회 의정정보서비스 특화전략 유형별 아이디어 구상

제4장 지방의회 의정정보서비스 특화전략 구상: 부산시의회 관계자 대상

제1절 국회부산도서관의 내·외부 환경 분석(SWOT 분석)

- 국회부산도서관의 내·외부 환경을 분석하기 위해 흔히 내부 환경과 외부 환경 요소를 기반으로 현황을 분석하는 데 널리 이용되는 SWOT 분석을 실시하였음
- 우선 국회부산도서관의 내부환경을 분석하면 다음과 같음
 - 강점요인으로는 7가지를 들 수 있음
 - 영남권 최초 국가 도서관이라는 타이틀을 배경으로 확보
 - 축적된 국회도서관 서비스 운영 노하우 보유
 - 정보화 사업의 풍부한 경험 보유
 - 지방자치단체, 교육·학술기관과 협력관계 유지
 - 특화주제(의회·법률, 생태학) 도서를 중점 수집 중
 - 부울경 지방의회 대상 서비스 제공
 - 최근 개원한 까닭에 트렌드에 맞춘 쾌적한 시설 보유
 - 국회도서관 처음으로 관외대출서비스 도입
 - 한편, 약점요인으로는 6가지를 들 수 있음
 - 분관이라는 특성상 본관에 비해 인력·재정의 낮은 독립성
 - 도서관 운영 주체(국회사무처)와 부지관리 주체(부산진해경제자유구역청)의 이원화에 따른 문제
 - 접근성 문제 및 주차장 협소 문제
 - ▶ 부지 사정, 동서불균형 해소 차원에서 서부산으로 최종입지 결정
 - ▶ 부산도심권과 원거리 위치 및 대중교통 불편, 주차장 면수 절대 부족
 - 공공도서관 보편적 서비스 미연계
 - ▶ 책이음서비스(회원증 하나로 서비스 가입 도서관의 자료 대출 가능) 사용 불가
 - 지방의회 의정자료실과의 교류 저조
 - 지방의회 의정정보서비스의 콘텐츠 부족

□ 다음으로 국회부산도서관의 외부환경을 분석하면 다음과 같음

○ 기회요인으로는 7가지를 들 수 있음

- 전국적으로도, 부산지역 내에서도 지역균형발전에 대한 각계각층의 관심이 증가하고 있음
- 수도권 일극집중에 따른 수도권과의 차별화된 서비스 요구가 증대하고 있음
- 국회부산도서관 개관 이후 부울경 지역주민들의 기대와 성원이 높은 편
- 도서관의 패러다임 변화로 라키비움, 스마트 도서관 등 도서관을 복합문화공간으로 변모시켜 가는 추세
- 국민들의 도서관에 대한 사회적 관심이 확산되는 것과 궤를 같이 하여 크고 작은 도서관이 양적인 면에서 증가하고 있음
- 국회부산도서관이 입지해 있는 서부산(명지) 지역에 여러 문화기관이 산재해 있어 벨트화 사업도 가능
- 부울경이 함께 추진 중인 부울경초광역경제동맹 등 부·울·경 사·도 간 연계·협력의 지속적으로 추진되고 있음

○ 한편, 위협요인으로는 6가지를 들 수 있음

- 저출산 문제는 기본적으로 인구감소 및 인구구성의 변화는 물론 초고령사회의 도래를 앞당기고 있으며, 여러 부문에 걸쳐 여러 가지 부정적인 영향을 미치고 있음
- 국회부산도서관이 지방의회를 대상으로 의정정보서비스를 아무리 잘 구상하고 실시한다고 해도 이를 이용하는 지방의회의원 및 의원지원인력들이 이를 제대로 활용하지 않으면 무용지물이 될 수도 있음. 그런 점에서 지방자치법 전부개정으로 인해 부산시의회에 새롭게 배치된 의원지원인력(부산시의회의 경우 본래 입법재정담당관 소속 연구위원과 홍보담당관 소속 의정자료실 스태프 등이 지방의회의원을 지원해 오고 있었으나, 정책지원관과 같은 의원지원인력이 대폭 확충되면서 의정정보서비스를 제공해 오고 있음)이 효율적으로 작동할 경우 지방의회의원들은 국회부산도서관을 이용하지 않을 가능성이 큼. 이렇게 될 경우, 의원지원인력과 국회부산도서관은 경쟁관계에 놓일 수도 있음(다만, 의원지원인력이 국회부산도서관 서비스를 많이 이용할 경우 협조관계로 전환될 수 있음)
- 경제불황이나 전쟁 등 국제정세의 변화로 인해 국가가 긴축재정을 운영하고 있는 상황이므로 여건이 좋지 않은 실정
- 시민의 낮은 독서율, 종이책 수요 감소 등 도서관 이용의 부정적인 분위기가

존재함

- 의정활동으로 인해 바쁜 지방의회의원들이 직접 국회부산도서관을 방문하거나, 인터넷을 통해 정보를 획득하고자 노력하는 것은 흔치 않은 일이므로, 의정정보서비스에 대한 이용률이 저조한 실정
- 국회부산도서관은 멋진 시설과 정보자료를 보유하고 있지만, 이에 대한 이용자 편의시설 내지 환경의 대표적인 주차장 부족 문제를 안고 있으며, 도서관을 지나가는 대중교통수단이 많지 않은 실정임. 이 문제해결을 위한 관계기관 간 협의도 지체되고 있어 당분간 접근성 문제가 제기될 소지가 큼

□ 이처럼 국회부산도서관의 강점, 약점, 기회, 위협 등 네 가지 측면을 살펴보면, <그림 IV-1>과 같은 SWOT 분석표를 만들 수 있음

• 영남권 최초 국가도서관 • 축적된 국회도서관 서비스 노하우 • 정보화 사업의 풍부한 경험 • 지방자치단체, 교육·학술기관과 협력관계 유지 • 특화주제(의회·법률 생태학) 도서 중점 수집 • 부울경 지방의회 대상 서비스 제공 • 트렌드에 맞춘 쾌적한 시설 • 국회도서관 처음으로 관외대출서비스 도입	• 분관으로 인력·재정의 낮은 독립성 • 도서관 운영(국회사무처) 및 부지관리(부산경제자유구역청) 주체 이원화 • 접근성 문제 및 주차장 협소 문제 - 부지시정 동서불균형 해소 차원에서 서부산으로 최종 입지 결정 → 부산도심권과 원거리 위치 및 대중교통 불편, 주차장 면수 절대 부족 • 공공도서관 보편적 서비스 이용 불가 - 책이름서비스(회원제 유료 서비스) 및 도서관 대출 기능 사용 불가 • 지방의회 의정자료실과의 교류 저조 • 지방의회 의정정보서비스의 콘텐츠 부족
• 지역균형발전에 대한 각계각층 관심 증가 • 수도권과 차별화된 서비스 요구 증대 • 개관 이후 부울경 지역주민들의 기대와 성원 • 도서관 패러다임 변화(라키비움, 스마트 도서관 등 등장) • 사회적 관심 확산과 도서관 양적 증가 • 서부산 지역에 여러 문화기관 산재 • 부울경 시·도 간 연계·협력 지속적 추진	• 인구구성 변화, 저출산 고령사회 • 의정정보서비스의 제공자 간 경쟁 심화 • 국가의 간접재정 운영 기조 • 낮은 독서율, 종이책 수요 감소 등 도서관 이용의 부정적인 분위기 • 지방의회의원들의 이용률 저조 • 주차장 문제, 대중교통 문제 해결을 위한 기관 간 협의 지체

<그림 IV-1> 국회부산도서관 SWOT 분석표

- 한편, 이러한 SWOT 분석표를 기초로 하여 대응전략을 모색하면 다음과 같음
- 우선, 국회부산도서관이 가진 강점을 통해 기회를 확대하는 SO전략(역량 확대)으로 ① 부울경에 특화된 지방의회 의정정보 서비스의 지속적 발굴, ② 서부산 중심 지식문화 네트워크 및 문화벨트 구축, ③ 의회·법률 등에 특화된 도서의 중점 수집을 통한 차별화 전략을 제안
 - 다음으로, 국회부산도서관이 가진 강점을 통해 위협을 축소하는 ST전략(강점 활용)으로 ① 부울경 지방의회 특화 서비스 제공을 통한 지방의회 의원 이용률 제

고, ② 국회부산도서관-부산시의회-BDI 등과 함께 부울경 내 주요 도서관과의 '라이브러리 리빙랩 구축', ③ 국회부산도서관 접근성을 높이기 위한 주변 타 기관과의 협력강화 전략을 제안

○ 국회부산도서관의 약점을 기회 요인으로 보완하기 위한 WO전략(기회 포착)으로 ① 지방의회 의정자료실과 국회부산도서관 간 교류협력 강화, ② 공공도서관 보편적 서비스 확장을 통한 국회도서관의 서비스 질 제고를 제안

○ 국회부산도서관의 약점과 위협을 회피하기 위한 WT전략(위협 대응)으로 ① 지방의회 의정정보서비스 콘텐츠 보완을 통한 지방의회의원의 이용률 제고, ② 공공도서관의 보편적 서비스 이용 확장을 통한 국회부산도서관에 대한 이미지 개선, ③ 찾아가는 국회부산도서관 서비스를 통해 접근성 문제 및 지방의회의원의 낮은 이용률 해소, ④ 지방의회의원에게 특화된 도서대출서비스 실시를 제안

□ 이상에서 논의한 대응전략을 그림으로 나타내면 <그림 IV-2>와 같음

	강점(S)	약점(W)
	8가지 강점	6가지 약점
기회(O)	S-O전략	W-O전략
7가지 기회	-부울경에 특화된 지방의회 의정정보서비스 지속적 발굴 -서부산지역 다른 기관과 연계한 지식문화 네트워크 구축 및 문화벨트 성장 계기 마련 -도서관 패러다임 변화에 따른 복합문화공간으로 변신 시도 -도서관 양적 증가 속 특화주제(의회·법률, 생태학) 도서 중점 수집을 통한 차별화	-접근성 문제 및 주차장 협소 문제 해소를 부울경 지역 주민들의 기대와 성원에 보답 -지방의회 의정자료실과 국회부산도서관 간 교류 강화 -공공도서관 보편적 서비스의 활용을 위한 국회도서관 서비스 체계 개선
위협(T)	S-T전략	W-T전략
6가지 위협	-트렌드에 맞춘 쾌적한 시설로 도서관 이용객 만족도 제고 -부울경 지방의회에 특화된 서비스 제공으로 지방의회의원의 이용률 제고 -주차장, 대중교통 문제해결을 위해 타 기관과 협력관계 유지 -국회도서관과 부울경 지역 도서관 간 '라이브러리 리빙랩' 구성	-지방의회 의정정보서비스의 콘텐츠 보완으로 지방의회의원의 이용률 제고 -공공도서관 보편적 서비스 이용 확대로 국회부산도서관의 부정적인 이미지 해소 -접근성 문제와 지방의회의원의 이용률 저조를 해결하기 위해 '찾아가는 서비스' 발굴 및 순회제공 -지방의회의원에게 특화된 도서대출서비스(명예회원증) 시범 실시

<그림 IV-2> SWOT 매트릭스를 활용한 4가지 전략 모색

제2절 아이디어 구상 단계(지방의회 의정정보서비스 특화전략 발굴)

1. 기초자료 수집

- 본 연구에서 지방의회 의정정보서비스를 제공하는 주체는 국회부산도서관이고, 의정정보서비스를 제공받거나 이용하는 주체는 부산시의회(의원, 지원인력)라고 할 수 있음
- 따라서 국회부산도서관이 부산광역시의회를 대상으로 어떠한 특화전략을 구상하고 제공하면 좋을지를 알아보기 위해 다음의 방법을 활용하여 기초자료를 수집하였음
 - 첫째, 시의원 몇 명을 대상으로 인터뷰 조사를 실시하고 그 과정에서 특화전략으로 사용가능한 핵심 키워드를 찾는 데 주력함
 - 둘째, 부산시의회에는 입법재정담당관 소속 연구위원과 정책지원담당관 소속 정책지원관을 포함하여 상임위원회 소속 전문위원 등이 배속돼 있는데, 이들과의 간담회를 개최함으로써 다양한 의견을 수렴하였음
 - 셋째, 문헌정보학 관련 문헌(연구논문, 보고서 등)과 인터넷 자료를 조사하면서 아이디어를 수집하였음
 - 넷째, 국회부산도서관과 부산시의회 의정자료실 등 현장을 방문하여 관계자(사서 등) 등과 면담하고 시설을 둘러보면서 신규 서비스 개발 구상을 진행하였음
 - 다섯째, 현 국회(부산)도서관이 실시 중에 있는 의정정보서비스를 살펴봄으로써 그 진단 결과를 바탕으로 창의적인 서비스를 발굴하고자 하였음

2. 아이디어 구상

- 이상의 기초자료 수집 결과를 바탕으로 본격적인 특화 서비스 관련 아이디어 구상은 크게 다음의 방법으로 진행하였음
 - 첫째, 기존 지방의회 의정정보서비스의 업데이트, 즉 수정, 보완을 통해 하나의 아이디어를 생각해 내는 방법임
 - 둘째, 사례연구를 통한 벤치마킹임. 해외 국회(의회)도서관 사례를 보더라도 별다른 서비스가 없는 상황에서 국회도서관 관련 사례를 살펴보는 과정에서 유용한 시사점을 얻는 방법임
 - 앞서 확보한 기초자료를 활용 내지 응용하고, 창의적 발상을 통해 신규 아이디어를 발굴하는 방법임

제3절 지방의회 의정정보서비스 특화전략 유형별 아이디어 구상

1. 지방의회 온-오프라인 정보수집 관리 실행 전략

- 지방의회 의정 자료실과의 연계 강화로 온-오프라인 정보의 교류 확대
- 지방의회 의정정보서비스의 디지털 트랜스포메이션(Digital Transformation: DX)
 - DX는 엄청난 속도로 진화하고 있는 디지털 기술의 확산에 따라 기존과 완전히 다른 새로운 고객 관계의 설정, 새로운 프로세스의 확립, 새로운 경쟁의 변화가 모색되는 상태를 말함
 - 전자정부, 국회전자도서관 등 다양한 형태로 디지털 전환이 이루어지고 있으므로, 이러한 요소를 특화전략 구상 시에 투입하는 것이 중요함

1) 지방의회 특화 정책정보 서비스 제공

- 국회도서관이 구축하여 서비스를 제공하고 있는 ‘인터넷 자료 서비스 시스템’에 대해 이해할 필요가 있음(권용선, 2011)
- 우선 이것은 국내외 정부, 공공기관, 싱크탱크 등의 홈페이지를 통해 수집된 정책자료, 연구자료, 세미나 자료, 통계자료 등을 공공정책정보 원문 DB로 구축하여 입법정보 서비스를 지원하는 것을 말함
- 시스템 구축 배경
 - 정보통신 환경 급변으로 웹에서 생산·유통되는 정보량의 급증 및 웹에만 존재하는 자료의 증가 추세
 - 웹을 통해 유통되는 인터넷 자료들은 수정이 용이하고 수시로 갱신되거나 삭제되는 특성이 있으므로 중요한 인터넷 자료의 체계적인 수집 및 관리 필요(권용선, 2011)
- 서비스 제공 목적
 - 웹상에 존재하는 각종 지식정보의 유실 방지
 - 국회의원의 입법 활동 및 국민의 연구 활동을 효율적으로 지원
 - 국회도서관의 의회 정보회답 서비스의 질적 향상에 기여
- 서비스 제공 방법
 - 사서가 각종 자료를 선별 수집하여 국회의원과 국회 직원, 국민에게 제공

〈표 IV-1〉 인터넷 자료수집 유형

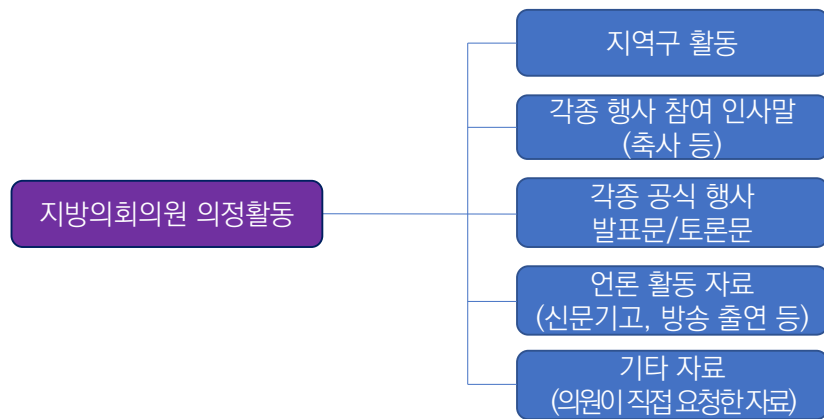
구분	자료 유형
정부자료	• 정부간행물
	• 정책자료 등
국회관련자료	• 정책현안자료집
	• 국정감사 결과 보고서
	• 국회의회의록
	• 의안자료
	• 예상질의 답변서 등
연구자료	• 연구보고 및 조사 자료
	• 세미나 자료 등
통계자료	• 통계 및 기타 수치 관련 자료
법령/지침자료	• 제·개정 법령 자료
	• 법령 및 하위 지침 등
	• 법률 번역 자료
	• (외국정보를 번역한 정책 및 법령 번역 등의 자료)
	• Bill/Guideline/Manual/Agreement/Treaty 등
보도자료	• 정보 가치가 있는 보도자료, 연구 조사 보고
연설물/기고문 자료	• 대통령, 장관, 기관장의 연설, 기고문 등
기타	• 학술자료 등

자료: 권용선(2011: 46).

- ☐ 국회도서관에서 구축하는 공공정책정보(인터넷 자료), 국가전략정보 등과 연계하여 지방의회 관련 정책정보 서비스의 제공이 필요함
- ☐ 우선 선정 대상 자료의 지정으로 원문 데이터베이스 구축 효율성 제고, 양질의 최신 정보의 신속 제공이 요구되고 있음

2) 지방의회의원 의정활동 정보 플랫폼(클라우드) 구축

- 지방의회의원의 의정활동을 체계적으로 정리함으로써 상호 간에 공유·참고할 수 있는 기회 제공 → 국회 지방의회 의정보털 내에 ‘부산광역시의회’ 지방의회의원 의정활동’ 메뉴 신설
- 의정활동의 카테고리화 → 중간 지원조직의 협조하에 국회부산도서관 본연의 역할 수행



〈그림 IV-3〉 지방의회의원 의정활동의 카테고리화 예시

○ 중간 지원조직의 역할

- 지방의회의원 자기 책임하에 중간 지원조직으로 제출되었거나 요청이 이루어진 의정활동 기록 자료를 국회부산도서관으로 송부
- 해당 기록 자료를 국회도서관 담당 사서가 선별하여 DB화 → 포털에 공개

3) 국회·지방의회 의정보털 콘텐츠 확대 및 홍보 강화

(1) 실태

- ☐ ‘국회·지방의회 의정보털’ 서비스는 ‘콘텐츠 부족’ 등의 이유로 실질적인 활용도나 효과가 높지 않음

(2) 개선

- ☐ 콘텐츠 확대
- 전술한 ‘지방의회의원 의정활동 정보’ 메뉴 추가
 - 아이디어 공모, 각종 홍보, 메일링 서비스 소(小)·통(通)·지(紙) 등 메뉴 추가
 - 각 시·도의회 조직도 및 인사 통계(의원, 공무원 별도), 위원회 구성 등
 - 이러한 내용과 더불어 콘텐츠 확대 방안으로는 <표 IV-2>와 같은 아이디어를 생 각할 수 있음
- ☐ 유저 친화형 디자인 개선
- 고객 만족도 조사, 고객 의견 수렴, 사용자별 의견 차 구분 등 다양한 의견 반영
- ☐ 포털의 존재를 알리고, 많은 사람이 이용할 수 있도록 홍보 강화
- 포털의 존재 자체를 모르는 사람이 많음
 - 국회부산도서관과 지방의회 간 포털을 알 수 있도록 해당 어드레스가 링크된 배너 공유

<표 IV-2> 국회·지방의회 의정보털 콘텐츠 확대를 위한 아이디어 구상(안)

서비스(안)	내용
부울경 광역지방의회 행정사무감사 '족보'	• 지방의회의원이 의정활동을 하는 데 있어서 무엇보다 중요한 것은 의정정보라고 할 것임. 하지만, 그 정보를 일일이 의원이나 직원인력에게 찾아서 하라고 하면 엄청난 수작업에 업무가 나지 않을 것으로 판단됨 • 이를 해결하기 위해 국회부산도서관 정보서비스과 가칭 '족보정리팀'이 우선 부울경 광역지방의회를 대상으로 제1대부터 9대 지방의회에 이르기까지 행정사무감사의 질문 주요 내용을 키워드별로 리스트화 하는 작업을 실시하는 것을 제안함 • 이 작업을 통해 행정사무감사에서 개별 지방의회의원들이 어떠한 질문을 했는지 '질문 리스트'(원문서비스의 경우는 링크 주소 연결)를 만들고, 날짜(회기), 질의 의원명 등을 발췌해서 데이터베이스(DB)를 구축하는 작업을 진행하면 그것을 참고하려는 다른 지역의 지방의원들로 홈페이지는 폭주할 것으로 예상됨 • 이 작업이 마무리되면 구축된 데이터베이스에 '정보 검색' 기능을 추가함으로써 정보검색자(ex. 의원 or 의원지원인력)가 해당 정보를 검색할 수 있고 원문에 대해서는 직접 연결된 주소로 접근이 가능해짐 • 소위 행정사무감사 '족보'로써 소중한 데이터베이스를 확보할 수 있을 것으로 사료됨 • 이후에 이용(활용) 상황을 보고 기초 지방의회에도 확대할 수 있고, 또한 행정사무감사뿐만 아니라 '의회업무보고'에서의 질의 내용에 대해서도 리스트를 만들 수 있고,

	전국적 서비스로 확대하는 것도 가능해질 전망
지방의회의원 ‘수상(受賞) 이력 홍보	• 지방의회의원들은 자신들의 의정활동을 통해 우수한 실적을 만들어냈을 경우 정부 부처, 여러 기관·협회·단체 등으로부터 수상을 하는 경우가 있음. 개인 의원의 입장에서 이러한 수상의 영예를 의정보고회, 언론, 지방의회 홈페이지 등을 통해 유권자들에게 널리 알리고 싶을 것이고, 자신의 업적을 인정받고 싶을 것임 • 한편, 초선의원이나 수상을 하고 싶어하는 의원들의 경우, 이러한 수상의 영예를 안게 된 주변 의원들을 보면 어떤 점이 모범이 되어 좋은 평가를 받았고 상까지 받게 되었는지 알고 싶어할 수 있음. 이른바 벤치마킹을 하고 싶은데, 직접 상대방에게 물어보는 것에 대해서는 주저할 수 있음 • 이때 국회부산도서관이 해당 의원이 소속돼 있는 지방의회의 홍보담당관 등에 연락을 취해 자료를 수집하거나 언론 기사 등을 토대로 수상실적에 대해 조사하거나, 추가적으로 직접 인터뷰 등을 통해 얻은 정보를 이 포털을 통해 제공한다면, 많은 관계자들이 참고할 수 있는 정보를 제공할 수 있을 것으로 예상됨 • 유권자 입장에서 지방의원들의 활동 실적을 알게 되고 재평가를 할 수 있다는 점에서, 지방자치 실시의 긍정적인 효과로 평가될 수 있음
지방의원 이색 선거운동 ‘나는 이렇게 선거운동 했다’	• 현재 부울경에는 광역의원 총 113명, 기초의원 428명이 활동하고 있음 • 이들이 지방의회에 입성하기 위해 반드시 거쳐야 하는 관문은 바로 지방선거. 지방의원 후보자라면 누구나 각자의 지역구에서 예비후보자 등록, 공식 선거운동기간 중에 법에 정해진 범위 내에서 선거운동을 통해 자신의 이력과 공약을 알림으로써 유권자의 선택을 받아야 함 • 무엇보다 중요한 것은 남들보다 조금 더 자신을 알리는 것이고, 이를 위해 합법적으로 선거운동에 임하되, 유권자의 눈길을 사로잡는 ‘이색 선거운동’을 통해 자신의 존재감을 드러내는 것이 필요할 수 있음 • 이 점을 감안할 때 국회부산도서관이 ‘나는 이렇게 선거운동 했다’는 정보 코너를 개설하고 다양한 ‘이색 선거운동’ 정보를 수집하여 제공할 경우, 유익한 정보뿐만 아니라 독자에게 재미를 제공한다는 점에서 정보의 가치를 상승시킬 것으로 판단됨 • 포털에 정리돼 있는 이러한 정보들은 지방의원이 되기를 희망하는 다수의 후보자들, 선거 관계자 등에게는 ‘중요 정보’라는 점에서 자신에게 맞는 아이템과 방법을 선택하는 데 있어서 소중한 참고정부가 될 것으로 판단됨
지역구별 정치정보, 지역현안 등을 맞춤식으로 제공하는 ‘지역 생생(生生) 맞춤 정보’	• 지방의원은 물론 지방의원이 되고자 하는 사람들은 각종 정보에 목말라 하고, 타인보다 한 걸음 앞서 그 정보를 접하고 싶어할 수 있음. 이를 잘 활용하기만 하면 지방의회 내에서 현안질의를 통해 지역 현안과 민원을 해결하는 ‘한방’으로 활용할 수 있을 뿐만 아니라, 새로운 선거공약을 개발하는 데 있어서도 기초자료로 쓸 수 있기 때문임 • 하지만, ‘정보의 홍수’라는 말에서 알 수 있듯이, 넘쳐나는 정보들 가운데 자신에게 꼭 필요한 정보를 찾아내는 것도 사실상 쉽지 않은 것이 현실임. 이러한 지방의원들이 필요로 하는 정보를 지역구별로 나누어 맞춤식으로 제공한다면, 관심있는 지방의원들과 유권자들이 관련 정보를 얻기 위해 포털을 방문할 것으로 예상됨 • 주요 정보는 정치정보(정치 주체가 정책을 결정할 때, 또는 정책결정 과정에 미치는 영향 따위를 통제하기 위하여 이용하는 정보. ex.대중매체의 각종 평가, 여론조사 결과)와 지역현안(한 지역 안에서 의논하여 오면서도 아직 해결되지 않은 채 남아 있는 문제나 의안. ex.각종 개발행위의 찬반 여부, 입지갈등 사례 등) 등으로 지방의원들이 궁금해 하는 지역구에 특화된 맞춤정보라고 할 수 있음 • 특히, 이러한 정보를 지리정보시스템과 연계하여 입체적으로 표현해 준다면 더 이해하기 쉬운 정보가 될 것이며, 관련 정보를 통해 지방의원들 사이에서도 연대를 통한 문제해결을 추진하는 사례가 증가할 것으로 전망됨 • 한편, 이 서비스의 핵심은 정보의 실시간 업데이트인 만큼, 언론사의 뉴스거리와 행정청에 접수된 지역성 민원을 실시간으로 검색해서 분류하고 이를 포털에 게시하는 작업이라고 할 수 있음

2. 지방의회 정보회답서비스 실행 전략

- ☐ 지방의회의원의 의정활동에 필요한 정보 요청 또는 질문에 대한 답변
- ☐ 지방의회의원 보좌 인력의 정보 요청 또는 질문에 대한 답변
- ☐ 지방의회의원과 지방의회 보좌 인력이 정보회답 서비스를 실질적으로 이용할 수 있는 서비스 개념도 및 흐름 체계를 확립(= 서비스 실행 프로세스 확립)하는 것이 관건

1) 국회부산도서관과 부산시의회 간 역할분담을 통한 지방의회·법률 정보회답서비스 개시

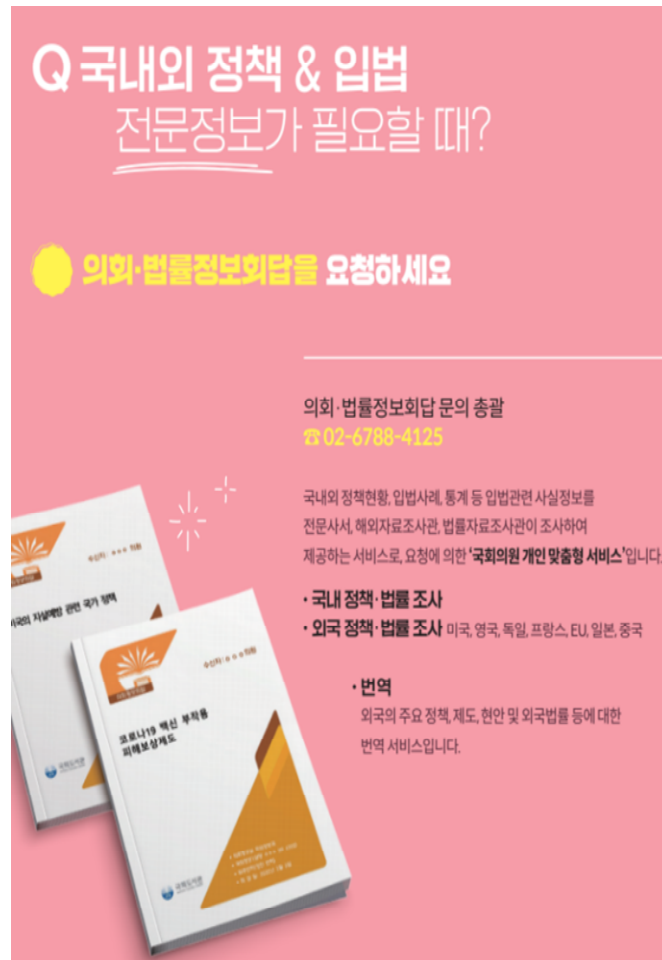
(1) 실태

- ☐ 국회부산도서관의 의회·법률정보서비스 제공 중
 - 대한민국 지방의회의 발전과 지속적인 민주주의의 구현을 위하여 국회뿐만 아니라 지방의회의 의정정보 및 정책정보 등을 공유하고 수집·제공하는 서비스
 - 관련 문의: 국회부산도서관 2층 의회 자료실(Tel.051-608-8150)
 - 국회부산도서관의 전문 정보서비스 제공 역할 강조
 - ‘요청’에 의한 맞춤형 서비스로, 수요자의 요청 필수
 - 양자 간 체계적인 서비스 실행 프로세스의 구축 미흡



자료: 국회부산도서관 홈페이지에서 사진 및 동영상 캡처

〈그림 IV-4〉 국회부산도서관 의회·법률정보서비스에 대한 안내



〈그림 IV-5〉 국회도서관의 의회·법률정보회답서비스 팸플릿

2) 지방의회 의원연구단체 지원 시스템 구축

(1) 실태

- 지방의회에 등록된 의원연구단체는 정책개발비를 지원받을 수 있음⁶⁾
 - 부산시의회 의원의 경우 3개의 의원연구단체에 가입하여 의정 발전과 관련된 입법 활동 및 정책개발 등에 관한 연구 활동을 전개 가능
 - 의원연구단체가 ‘정책연구용역비’를 지원받기 위해서는 ‘정책연구용역 과제 제안

6) 주희진(2022)에 따르면, 지방의회 의원연구단체 정책개발비의 도입 배경, 지원 용도, 제도 운영의 목적 등을 잘 이해할 수 있음. 첫째, 행정안전부는 국회의원 입법활동 지원 차원에서 2005년에 도입된 ‘입법 지원 및 정책개발비’ 제도를 참고하여 지방의회의 역할 및 기능 강화를 위해 지방의회 의원정책개발비 항목을 2020년에 신설하였음. 둘째, 이러한 정책개발비는 의원 개인이 아닌 지방의회에 등록된 연구단체에게 지원될 수 있으며, 연구단체의 정책개발을 위해 필요한 연구용역비로만 제한적으로 지원하도록 하고 있음. 셋째, 의원연구단체는 특정의 관심분야에 관한 조례입법과 시정의 발전을 위한 연구 및 정책개발 등을 목적으로 지방의회에 등록된 단체를 의미하며, 의원이 소속 상임위원회를 초월하여 관심 있는 분야에 관한 연구를 수행할 수 있도록 하여 의원의 정책개발 및 입법활동 활성화를 목적으로 함

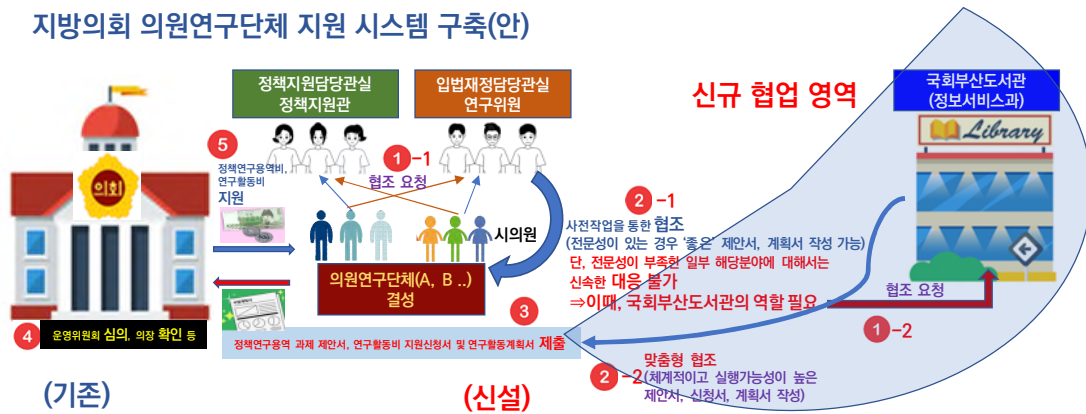
서' 제출 후 운영위원회의 심의를 거쳐야 하고, '연구활동비'를 지원받기 위해서는 '연구활동비 지원신청서' 및 '연구 활동계획서'의 제출(의장)이 필요

- 이때 의원지원조직이라고 할 수 있는 입법재정담당관실(연구위원)과 정책지원담당관실(정책지원관)에서 사전작업을 통해 제안서나 계획서를 작성하는 것이 보통임
- 그러나 입법재정담당관실의 연구위원과 정책지원담당관실 정책지원관의 경우 각 분야별 전문인력을 충분히 확보하지 못하고 있어 전문성이 부족한 일부 해당 분야에 있어서는 신속한 의정 지원 또는 대응이 곤란한 경우가 발생할 수 있음
- 이러한 상황에서 만약 의원 연구단체가 제안서나 계획서를 허술하게 작성했을 경우 운영위원회의 심의나 의장의 승인을 받지 못하는 일이 발생할 수도 있음

(2) 개선

- 제안서 및 계획서 작성과 관련하여 국회도서관과 BDI가 공동으로 지원 가능
 - 사전 자료검색 및 수집을 지원
 - 연구 주제나 특정 정책과 관련이 있는 지역의 선진사례 관련 정보(현 실태, 통계, 시사점 등 개요) 등 맞춤형 정보 제공 협조
 - 의원지원조직 등이 좀 더 체계적이고 실행가능성이 높은 제안서나 계획서를 작성 가능
 - 지역 연구원(BDI)에서 현안자문 등의 방식으로 공동 지원 가능
- 더 나아가 의원연구단체-국회부산도서관-BDI 간 '라이브러리 리빙랩'을 구축하는 것도 가능
 - 중간지원조직으로서의 BDI의 역할 기대
 - 상호 연계협력 방안에 대한 지속적인 협업 및 연구 활동 필요
 - 필요한 경우, 제도적 보완을 위해 양해각서 체결, 부산시의회 지원 조례 제정 필요

지방의회 의원연구단체 지원 시스템 구축(안)



(기존)

의원연구단체	
은혜심 연구모임	구경초
부산적	스마트시티 리빙랩
분류청 초·중·고·고교·대입	기술신산업 정책연구모임
국제관광도시로 가는 길	부산요수
부단면	기후도시환경 추진 연구모임
사람·환경·미래 연구모임	부리산업 진흥을 위한 연구모임

(신설)

부산 라이브러리 리빙랩(가칭)



〈그림 IV-6〉 지방의회 의원연구단체 지원 시스템 구축(안)

3. 지방의회의원 지식·문화 프로그램 실행 전략

- ☐ 지방의회의원의 참여 속에 진행할 수 있는 지식·문화 프로그램 구상
 - 기존 프로그램에 어떤 식으로든 변화를 추가함으로써 새로운 아이디어로 갱신
 - 창의적인 발상으로 신규 구상을 통해 지식·문화 프로그램의 다각화 모색

1) ‘찾아가는’ 정치·법령 교육 실시

(1) 실태

- ☐ 현행 ‘생활 속 법령 이해 교육’은 일반 성인들을 대상으로 하는 프로그램
 - 지방의회 관계자의 주 관심사가 아니라는 점에서 참여율이 낮은 편
 - 또한, 국회부산도서관을 직접 방문했을 때 비로소 참여가 가능
- ☐ 지방의회 관계자의 바쁜 의정(지원)활동, 도서관 접근성 문제 등으로 이용률 저조 예상

(2) 개선

- ☐ 지방의회 관계자가 공유해야 할 내용을 중심으로 추가 기획하되(ex. 지방자치법, 공직선거법, 도시계획법 등), 수요자의 요청을 받아들여 적의하게 설계 필요
 - 지방의회의원이 의정활동을 하는 데 필요한 정치 교육(연설회법, 소통법, 민주시민 교육, 선거 운동, 조례 제·개정안 제출 방법 등)을 추가해서 실시하되, 국회의정연수원의 교육연수 방식 참조
 - 국회부산도서관 내에서 실시하던 프로그램을 개선하여 ‘찾아가는 서비스’ 형식으로 병행 실시(지방의회 회의실, 의원이 요청하는 특별한 장소)

2) 신(新) 메일링서비스 ‘의정정보 소(小)통(通)지(紙)’ 발송

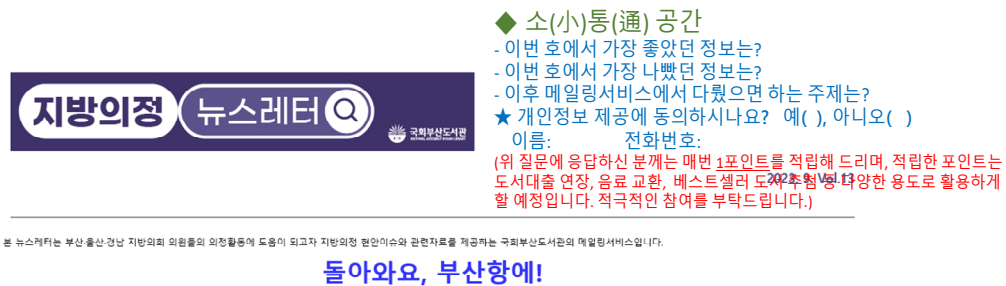
(1) 실태

- ☐ 기존의 ‘지방의정 뉴스레터’는 일방통행 서비스이므로 수신자가 잘 구독하고 있는지 확인이 어렵고 구독자의 의견 반영 여지가 없음

(2) 개선

- ☐ 양방향 정보서비스 시스템이 될 수 있도록 편집 디자인 개선

- ☐ 구독자가 관심과 흥미를 느끼고 반드시 열어볼 수 있도록 ‘작은 소통의 공간’ 개설
- ☐ 이러한 구독자의 수요를 반영하여 유익한 정보와 자료를 제공할 수 있도록 노력 필요



〈그림 IV-7〉 신(新) 메일링서비스 ‘의정정보 소(小)통(通)지(紙)’의 디자인(안)

3) 전시 프로그램의 다각화

(1) 실태

- ☐ 지방의회의원에게 특화된 전시 프로그램의 부재

(2) 개선

- ☐ 지방의회의원에게 특화된 전시 프로그램을 구상해 나갈 필요가 있음
 - 체험전시, 온라인 전시, 상설 및 기획 전시 등 전시 프로그램의 다각화
 - 전시와 교육의 유기적인 연계
 - 지방의회의원이 도서관을 매개로 유권자와의 만남의 기회를 가질 수 있도록 각 프로그램 기획 시마다 일부 의원을 강사 또는 자원봉사자로 초대
 - 매년 한 해를 결산하는 시점에 조례 제·개정 실적을 전시하는 장 마련(대표 발의 의원에게 대한 소개, 조례 제정의 의의, 주요 내용 설명, 기대효과 등)

4. 지방의회 홍보 및 협력 네트워크 실행 전략

- 지방의회 자료수집 및 협력체계의 활성화 방안
- 지방의회 의정활동 홍보를 위한 온-오프라인 매체 발굴, 활성화 전략 마련
- 국회부산도서관의 온라인 공간의 지속적인 활용
- 경기도의회, 복합문화공간 라키비움(Larchiveum)(현 경기마루) 준공 사례 참조⁷⁾
 - 경기도의회의 탄생, 가치, 성과, 비전을 함께 체험하고 공감하는 화합의 공간.
 - 경기마루는 경기도의회의 발자취를 되돌아볼 수 있는 전시 체험공간



자료: 경기도의회 홈페이지(<https://www.ggc.go.kr/site/main/content/ggcMaru>)(검색일: 2023.11.03.)

〈그림 IV-8〉 경기도의회, 복합문화공간 ‘라키비움’(경기마루)

(1) 지방의회 의정정보서비스 특화전략 발굴 아이디어 공모 사업 실시

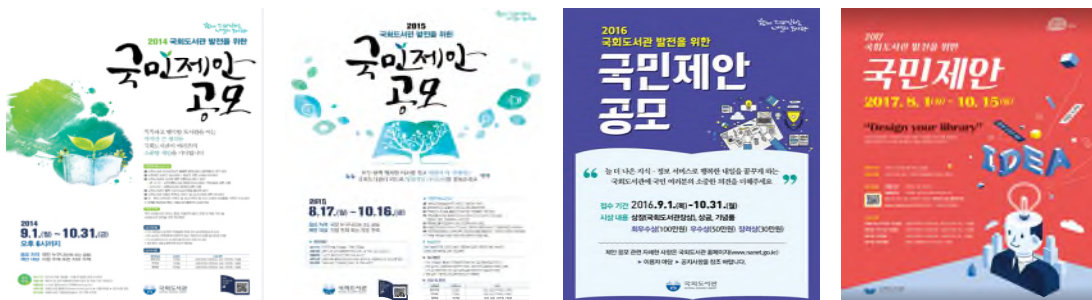
① 실태

- 아이디어 발굴을 위한 특별하고 지속가능한 별도의 장치 부재

7) 경기도의회 홈페이지(<https://www.ggc.go.kr/site/main/content/ggcMaru>)(검색일: 2023.11.03.)

② 개선

- 2014~17년까지 시행된 바 있는 “국회도서관 발전을 위한 국민제안”(공모) 부활
 - 국회부산도서관의 지방의회 의정정보서비스 특화전략 아이디어 발굴 용도로 활용
- 공모 분야, 공모 방식에 변화를 줌으로써 실질적인 효과 증대
 - 국회(부산)도서관 주도, 지방의회 및 집행기관 협력 차원의 아이디어 공모
 - 대학(원)생 논문 현상공모를 병행 추진함으로써 참신성과 실현 가능성 제고



자료: 국회도서관 홈페이지(2014~2017) 각 연도별 공지사항 참조.

〈그림 IV-9〉2014~17년까지 시행된 ‘국회도서관 발전을 위한 국민제안 공모 포스터’



〈그림 IV-10〉 2023년 국회부산도서관 발전을 위한 국민제안 공모 포스터(예시)

- 지정 주제로는 다음과 같은 예시들이 매년 소개되고 있음
 - 전·현직 지방의회의원 기록물 및 정당 기록물 등 민간 소재의 의정활동 기록물 수집 방안
 - 빅데이터 분석을 활용한 지방의회의원 의정활동 지원방안
 - 국회지방의회 의정 포털홈페이지(<http://click.nanet.go.kr>) 개선방안(콘텐츠 개발, 인터페이스 개선 등)
 - 지방의회기록정보(문서, 지방의회회의록, 의안 정보 등)를 활용한 온·오프라인콘텐츠 주제 발굴
 - 지방의회의원 맞춤형 공공정책정보 포털사이트 구축 방안
 - 지방의회의원 지역구 활동 지원을 위한 사실 정보서비스 방안
 - 사물인터넷, 클라우드, 인공지능 등 최신정보기술을 활용한 전자도서관 서비스

아이디어

- 주제별 개요(참고 사항)는 국회(부산)도서관 홈페이지 공고문을 참조

□ 자유 주제(예시)

- 기타 국회(부산)도서관 서비스 향상, 이용 편의 증진, 운영 및 제도 개선 등 국회(부산)도서관 발전을 위한 자유 제안
- 이상의 주제별로 국민제안 공모 또는 대학(원)생 논문 현상 공모를 특정하여 해당 양식에 따라 제출할 것

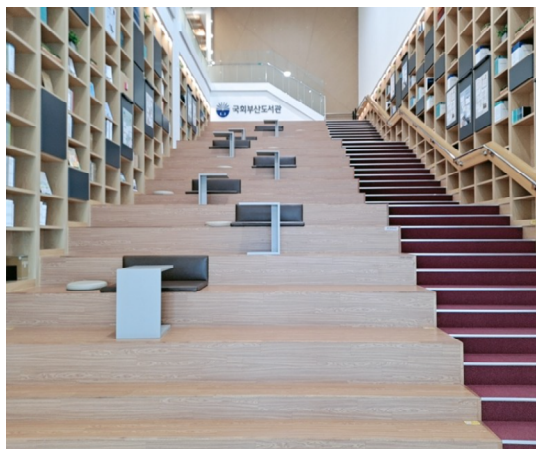
(2) 국회부산도서관 의회 자료실에 의회 홍보 코너 마련

① 실태

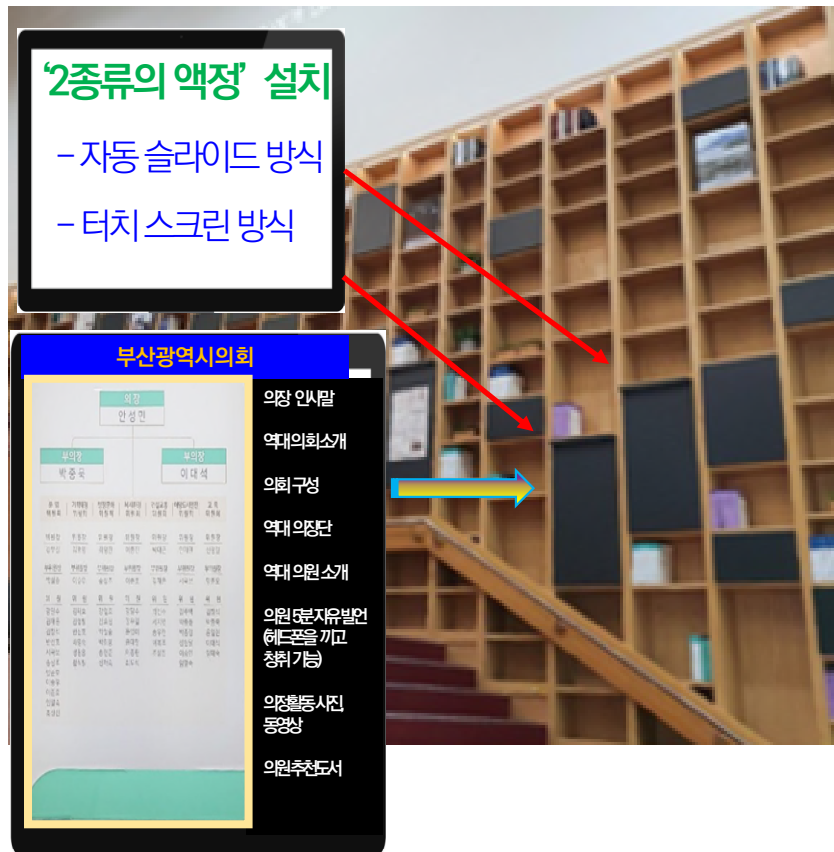
- 부·울·경 지방의회를 홍보할 수 있는 의회 홍보 코너 부재

② 개선

- 국회부산도서관 내 ‘책 읽는 계단’ 벽면서가를 활용한 홍보 코너 마련
- 벽면서가 내 액정 모니터 설치 및 개관 시간 중 홍보영상을 송출하는 방식으로 실시
 - 자동 슬라이드 방식: 역대 의회 소개, 의원 소개
 - 터치스크린 방식: 의원 소개, 5분 자유발언, 카드 뉴스 등 의정활동 홍보자료, 의원 추천 도서 및 추천 문장 등을 전시



〈그림 IV-11〉 국회부산도서관 내 ‘책 읽는 계단’



〈그림 IV-12〉 국회부산도서관 내 ‘책 읽는 계단’ 벽면서가를 활용한 스크린 설치(안)

- 누구든 시청이 가능하도록 이용 방식을 이원화
 - 단순 관람(자동 슬라이드 화면)
 - 검색 시청(터치스크린 및 헤드폰으로 자율 시청 가능)

5. 기타 전략

- 전술한 4가지 전략 외에 지방의회의원 등의 의정(지원)활동을 강화할 방안을 강구

1) 지방의회의원 운영 작은 도서관 개설 지원

(1) 실태

- 책을 매개로 한 지방의회의원과 유권자 간 교류의 장 부재

(2) 개선

- 국회부산도서관이 운영할 계획을 갖고 있는 지방의회의원 대상 명예 회원증을 적극 활용
 - (가칭)‘부산광역시의회 000 의원 작은 도서관’ 운영(도서관 이름은 ‘애칭’ 부여 등 자율)
- 작은 도서관이 지방의회의원과 유권자 간 교류의 장으로 기능할 수 있도록 국회부산도서관이 지원
 - 명칭 해설: ‘작은 도서관’은 도서관법 및 작은 도서관 진흥법상의 ‘작은 도서관’ 개념과 무관. 여기서는 “규모가 작지만, 이용자의 수요에 즉각적으로 대응하는 실속 있는 도서관”을 의미
 - 설치 장소: 개별 의원이 설치를 요청한 국회의원 또는 시의원 사무소 내
 - 지원 방식: 국회부산도서관이 (가칭)‘부산광역시의회 000 의원 작은 도서관’ 개설 지원
 - 기본적인 지원: 국회부산도서관 추천 도서 50권 증정 + 기증 도서 등으로 기본서가 구성, 작은 도서관 자료관리시스템(KOLASYS-NET) 등 지원 → 개원 및 서비스 개시(지방의회의원의 요청에 따라 개원 순서 확정. 국회의원 사무소 관계자가 사서 대리 역할) ← 국회부산도서관 관계자에 의한 지원 (순회 방문, 전화 응대 등)
 - 요청에 의한 지원: 지역주민에 의한 기본서가 도서 및 국회부산도서관 소장 도서 대출 요청 → 작은 도서관이 명예 회원증을 이용하여 국회부산도서관에 대출 신청 → 우편(택배) 도착 → 요청 주민에게 도서 대여 → 반납(직접)→ 기간 내 국회도서관에 반납(직접 또는 우편(택배))(순환)

(2) 개선

- 지방의회의원 대상 ‘명예 회원증’ 발급(우측)
- 우대 조치: 일반 회원과 차별화된 서비스 지속 개발
 - 대출 책 수·기간 확대(요청에 따른 추가 연장 可)
 - 우편(택배)을 통한 대출·반납 서비스 허용
 - 이용 추이, 의견 수렴을 통한 추가 서비스 발굴



〈그림 IV-14〉 국회부산도서관 명예 회원증 모형

제 5 장

지방의회 의정정보서비스 발굴에 대한 수요조사

제1절 연구설계

제2절 분석 결과

제3절 시사점

제5장 지방의회 의정정보서비스 발굴에 대한 수요조사

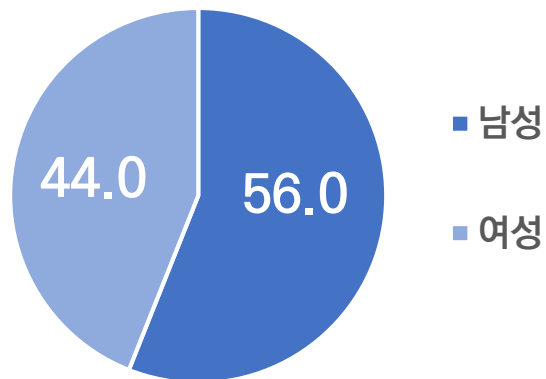
제1절 연구설계

- ☐ 본 조사의 목적은 연구진이 발굴한 특화전략 아이디어에 대하여 부산시의회 관계자를 대상으로 직접적인 수요와 인식을 조사하는 데 있음
- ☐ 조사 대상은 총 93명임
 - 부산광역시의회 의원 47명 전원
 - 의원지원인력(입법재정담당관실 연구위원, 정책지원담당관실 정책지원관, 전문위원, 의회 자료실 직원, 의회 사무처 관계자) 46명
- ☐ 조사 방법
 - 구조화된 설문지를 이용한 이메일 조사와 직접 배포·회수 방식 병행
- ☐ 응답 회수율은 54.8%(51부)
- ☐ 설문조사 기간: 2023년 10월 16일 ~ 10월 30일
- ☐ 주요 조사 내용
 - 국회부산도서관 이용(방문) 경험 및 인식
 - 현재 국회부산도서관이 제공 중인 지방의회 의정정보서비스에 대한 인지 여부 및 이용 경험
 - 의정정보서비스를 수집하는 주요 방법((1, 2순위)
 - 국회부산도서관이 특화된 지방의회 의정정보서비스 발굴, 제공하는 것의 필요성
 - 국회부산도서관이 특화된 지방의회 의정정보서비스 발굴, 제공할 경우 활용할 의향
 - 국회부산도서관이 특화된 지방의회 의정정보서비스 발굴, 제공하는 것이 의정활동(지원)에 도움이 되는지 여부
 - 국회부산도서관이 제공해 주길 희망하는 지방의회 의정정보서비스(안)의 제시 및 중요성/시급성 평가
 - 추가로 제안할 아이디어 제언
 - 응답자 특성(성별, 연령, 소속 및 직위)
- ☐ 분석 방법
 - 빈도분석, 교차분석
 - 아이젠하워 매트릭스 분석(중요성/시급성에 의한 우선순위 분석)

제2절 분석 결과

1. 응답자 특성

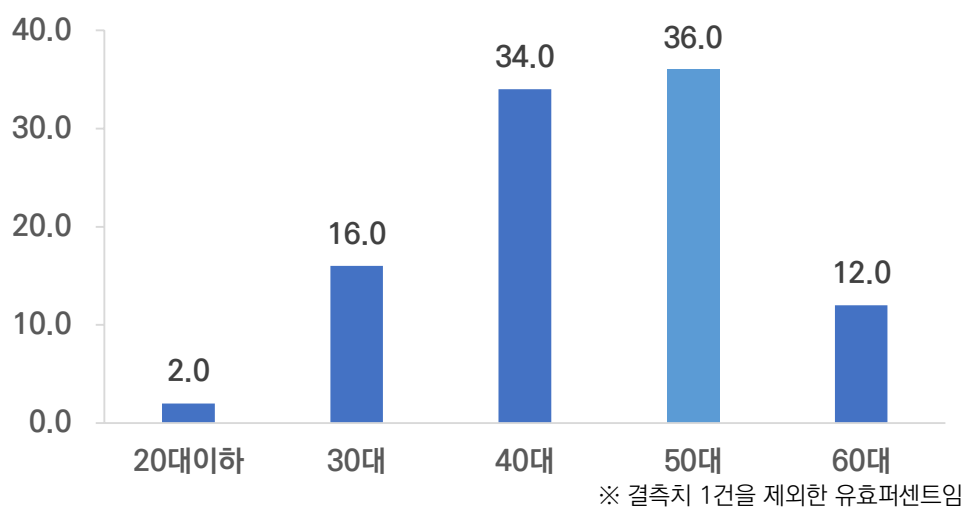
□ 응답자 특성 중 성별을 보면, '남성'이 56.0%로 '여성'(44.0%)보다 약간 많았음



주1: 결측치 1건을 제외한 유효 퍼센트임

〈그림 V-1〉 응답자 성별 분포

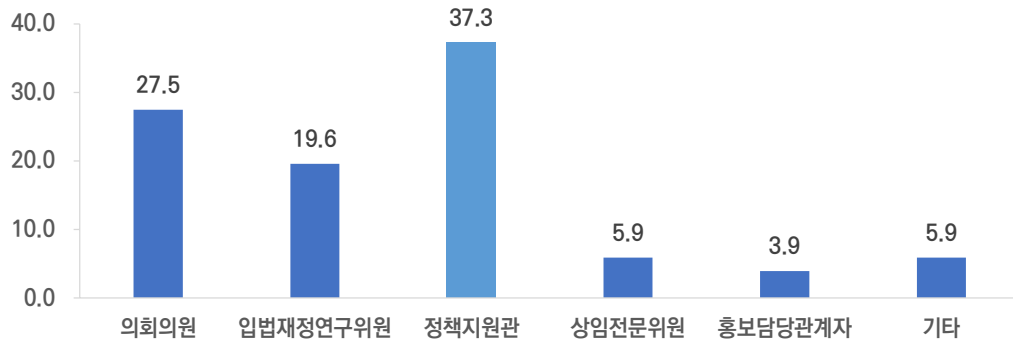
□ 응답자 특성 중 연령을 보면, '50대'가 36.0%로 가장 많았고, '40대' 34.0%, '30대'는 16.0%, '60대' 12.0%, '20대 이하' 2.0% 순으로 나타남



주: 결측치 1건을 제외한 유효 퍼센트임

〈그림 V-2〉 응답자 연령 분포

- 응답자의 소속 및 지위를 살펴보면 ‘정책지원관’이 37.3%로 가장 많았으며, 이후 ‘의회 의원’ 27.5%, ‘입법재정연구위원’이 19.6%, ‘상임전문위원’과 ‘기타’가 각각 5.9%, ‘홍보담당관계자’가 3.9% 순으로 나타남



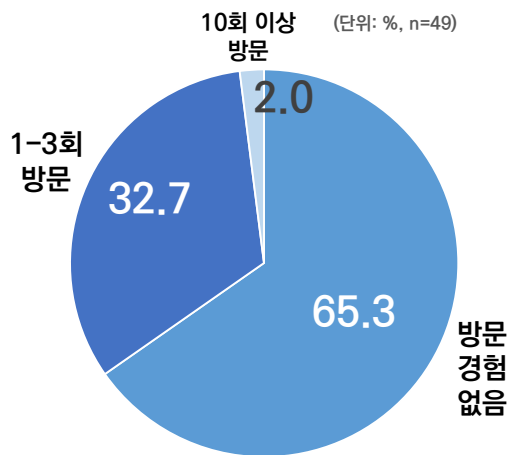
〈그림 V-3〉 응답자 소속 및 지위

2. 주요 조사 내용별 빈도분석 결과

1) 국회부산도서관에 대한 인식 및 이용 경험

(1) 국회부산도서관 직접 방문 경험 정도

- “국회부산도서관(2022.3.31.개관)을 직접 방문한 적이 있는가”라는 질문의 응답은 〈그림 V-4〉와 같음
- 이에 대해 방문 경험이 없다고 응답한 사람이 65.3%로 가장 많았으며, ‘1-3회 방문’이 32.7%, ‘10회 이상 방문’ 2.0% 순으로 나타남

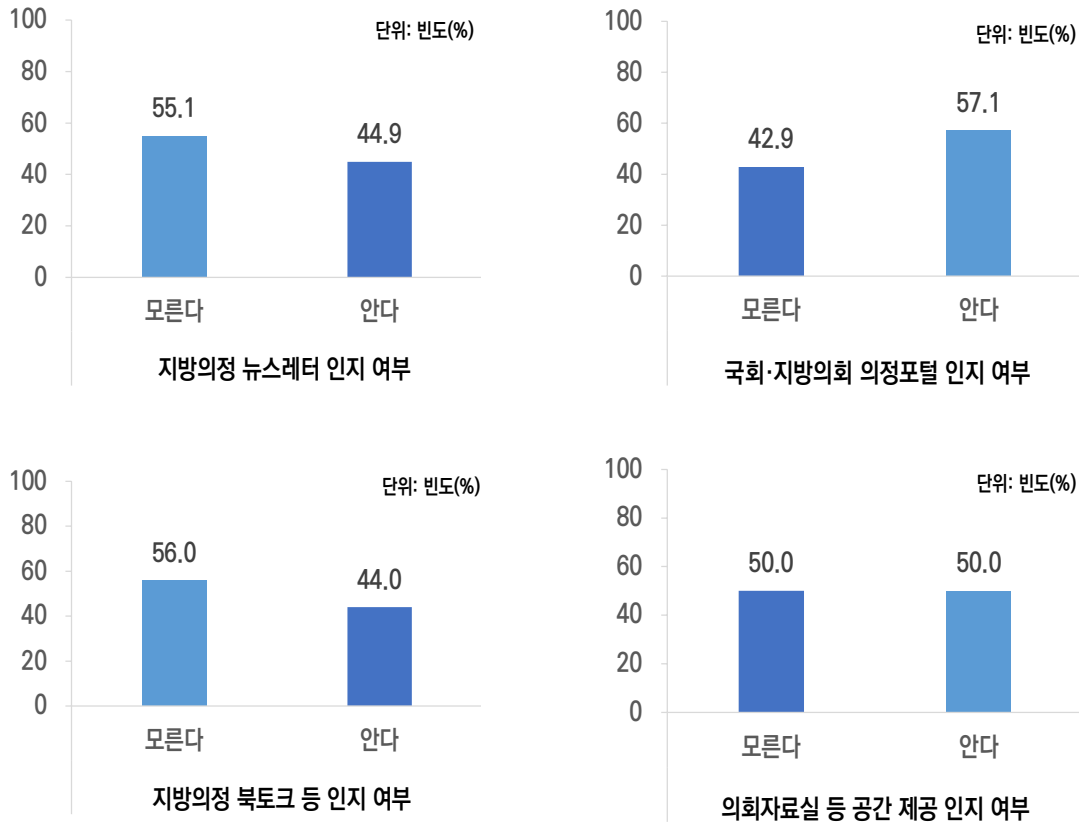


주: 결측치 2건을 제외한 유효 퍼센트임

〈그림 V-4〉 국회부산도서관 직접 방문 경험 정도

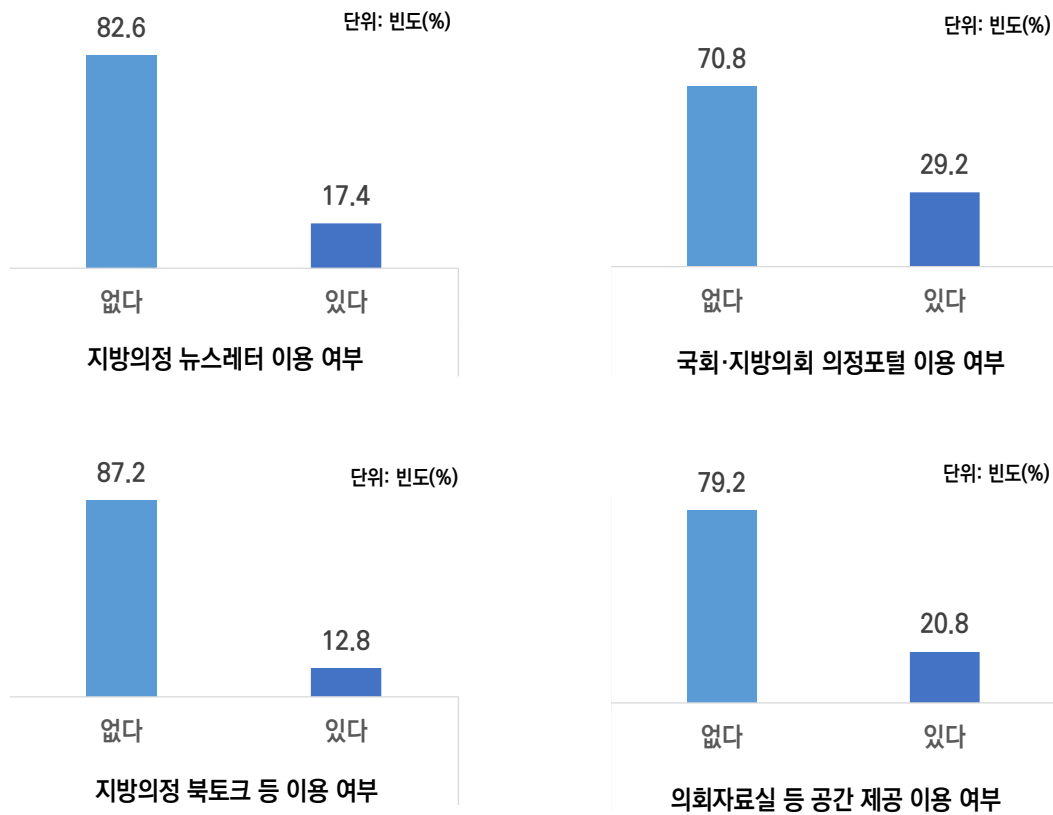
(2) 현행 국회부산도서관 서비스에 대한 인지 여부 및 이용 경험

- 현행 국회부산도서관이 제공 중인 서비스 4종에 대해 알고 있는지에 대한 질문의 응답은 〈그림 V-5〉와 같음
 - 먼저, “지방의정 뉴스레터 메일링서비스의 인지 여부”에 대한 질문에 ‘모른다’라는 의견이 55.1%, ‘안다’라는 의견이 44.9%를 차지함
 - “지방의정 북토크, 의회 법령 DB(LAWnB, Westlaw) 활용 교육 등 프로그램의 인지 여부”에 대한 질문에 ‘모른다’라는 의견이 56.0%, ‘안다’라는 의견이 44.0%를 차지함
 - “국회·지방의회 의정보털(<http://clik.nanet.go.kr>) 인지 여부”에 대한 질문에 ‘모른다’라는 의견이 42.9%, ‘안다’라는 의견이 57.1%를 차지함
 - “의회 자료실, 의회 연구실 등 공간 제공 인지 여부”에 대한 질문에 ‘모른다’라는 의견이 50.0%, ‘안다’라는 의견이 50.0%를 차지함



〈그림 V-5〉 현행 국회부산도서관 서비스에 대한 인지 여부

- 국회부산도서관이 현재 제공 중인 서비스의 인지 여부를 살펴보면, ‘국회·지방의회 의정보털’(57.1%)이 가장 잘 알려져 있는 것으로 나타났으며, 이후 ‘의회 자료실 등 공간 제공’(50.0%), ‘지방의정 뉴스레터’(44.9%), ‘지방의정 북토크 등’(44.0%) 순으로 나타남
- 다음으로, 현행 국회부산도서관이 제공 중인 서비스 4종을 이용한 적이 있는지에 대한 응답은 〈그림 V-6〉과 같음



〈그림 V-6〉 현행 국회부산도서관 서비스에 대한 이용 경험

- “지방의정 뉴스레터 메일링서비스의 이용 경험”에 대한 질문에 ‘없다’라는 의견이 82.6%, ‘있다’라는 의견이 17.4%를 차지함
- “지방의정 북토크, 의회 법령 DB(LAWnB, Westlaw) 활용 교육 등 프로그램의 이용 경험”에 대한 질문에 ‘없다’라는 의견이 87.2%, ‘있다’라는 의견이 12.8%를 차지함
- “국회·지방의회 의정보털(<http://clik.nanet.go.kr>) 이용 경험”에 대한 질문에 ‘없다’라는 의견이 70.8%, ‘있다’라는 의견이 29.2%를 차지함
- “의회 자료실, 의회 연구실 등 공간 제공 이용 경험”에 대한 질문에 ‘없다’라는 의견이 79.2%, ‘있다’라는 의견이 20.8%를 차지함
- 네 가지 모두 이용 여부 면에서 ‘없다’가 높게 나타남
- 국회부산도서관이 현재 제공 중인 서비스 4종의 이용 경험을 살펴보면 ‘국

화·지방의회 의정포털’(29.2%) 이용 경험이 가장 높았으며, ‘의회 자료실 등 공간 제공’(20.8%), ‘지방의정 뉴스레터’(17.4%), ‘지방의정 북토크 등’(12.8%) 순으로 나타남

2) 의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득 경로 순위

- “지방의회 의정활동을 수행(지원)하는 데 필요한 정보 등을 주로 어떻게 수집하는지”에 대한 질문의 응답은 <표 V-1>과 같음
- 1순위 응답을 살펴보면, ‘인터넷 검색’ 65.3%, ‘입법재정담당관실 관계자’ 14.2%, ‘의정자료실’ 12.2% 순으로 나타났음
 - 2순위 응답을 살펴보면, ‘정책지원담당관실 관계자 지원’이 27.7%, ‘입법재정담당관실 관계자’가 21.3%, ‘의정자료실’ 14.9% 순으로 조사됨
 - 의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득 경로 순위의 1~2순위를 가중 합산한 결과를 살펴보면, ‘인터넷 검색’이 47.6%로 가장 높게 나타났으며, ‘입법재정담당관실 관계자’가 16.6%, ‘의정자료실’ 13.1%, ‘정책지원담당관실 관계자 지원’ 11.7% 순으로 나타남

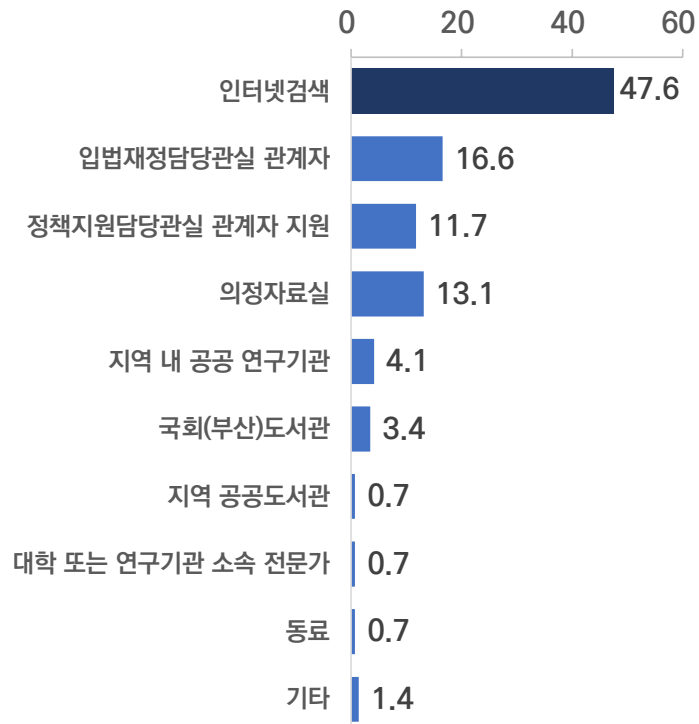
<표 V-1> 의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득 경로 순위

정보 획득 경로	1순위 (n=49)	2순위 (n=47)	1+2순위
인터넷 검색	32(65.3)	5(10.6)	69(47.6)
입법재정담당관실 관계자	7(14.2)	10(21.3)	24(16.6)
정책지원담당관실 관계자 지원	2(4.1)	13(27.7)	17(11.7)
의정 자료실	6(12.2)	7(14.9)	19(13.1)
지역 내 공공 연구기관	0(0)	6(12.8)	6(4.1)
국회(부산)도서관	1(2.0)	3(6.4)	5(3.4)
기타	0(0)	1(2.1)	1(0.7)
지역 공공도서관	0(0)	1(2.1)	1(0.7)
대학 또는 연구기관 소속 전문가	0(0)	1(2.1)	1(0.7)
동료	1(2.0)	0(0)	2(1.4)
전체	49(100)	47(100)	145(100)

주1: 1+2순위에서 1순위는 2배수 가중치 부여됨

주2: 결측치를 제외한 유효 퍼센트임

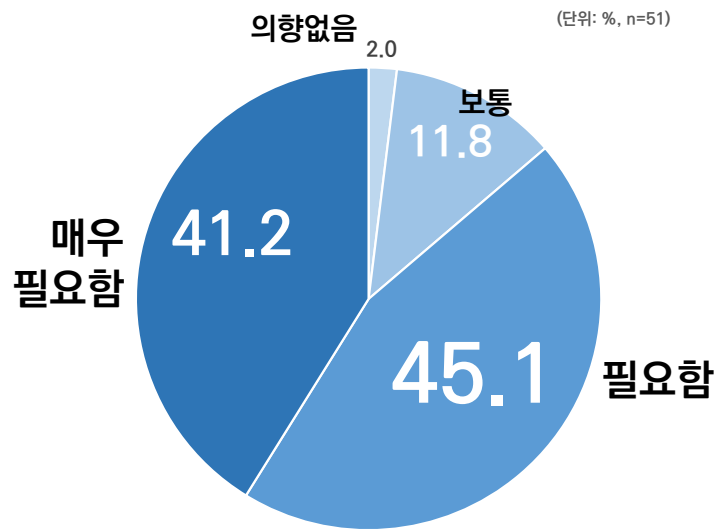
- “의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득 경로 순위의 1~2순위를 가중 합산한 결과”는 <그림 V-7>과 같음



<그림 V-7> 의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득 경로 순위의 1~2순위를 가중 합산한 결과

3) 국회도서관 지방의회 특화 정보서비스 제공 필요성

- 국회도서관 지방의회 특화 정보서비스의 제공이 필요한가에 대해 질문의 응답은 <그림 V-8>과 같음

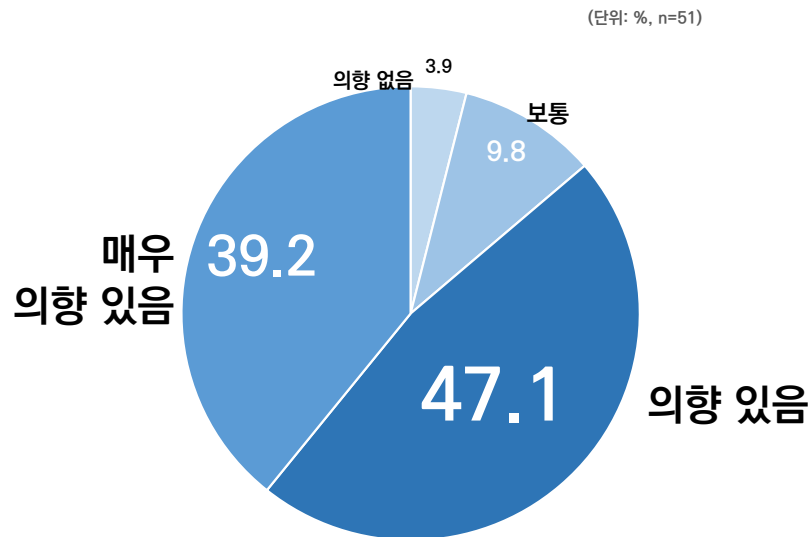


〈그림 V-8〉 국회도서관 지방의회 특화 정보서비스 제공 필요성

- ‘필요함’이 45.1%로 가장 많았고, ‘매우 필요함’이 41.2%로 뒤를 이었음
- ‘의향 없음’이 2.0%로 가장 적었고, ‘보통’이 11.8%로 뒤를 이었음
- ‘필요함’과 ‘매우 필요함’을 합하면 응답자가 전체의 과반(86.3%)을 차지함

4) 국회도서관 지방의회 특화 정보서비스 활용 의향

□ 국회도서관 지방의회 특화 정보서비스를 활용할 의향이 있는지에 대한 질문의 응답은 <그림 V-9>와 같음

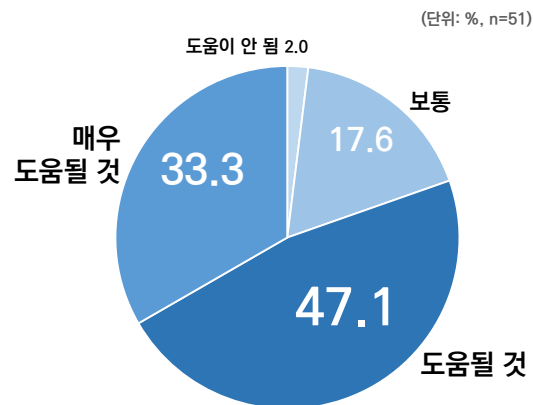


<그림 V-9> 국회도서관 지방의회 특화 정보서비스 활용 의향

- ‘의향 있음’이 47.1%로 가장 많았고, ‘매우 의향 있음’이 39.2%로 뒤를 이었음
- ‘의향 없음’이 3.9%로 가장 적었고, ‘보통’이 9.8%로 뒤를 이었음
- ‘의향 있음’과 ‘매우 의향 있음’을 합하면 응답자가 전체의 과반(86.3%)을 차지함

5) 국회도서관 지방의회 특화 정보서비스 도움 예상 정도

- 국회도서관 지방의회 특화 정보서비스의 도움 예상 정도에 대한 질문의 응답은 〈그림 V-10〉과 같음



〈그림 V-10〉 국회도서관 지방의회 특화 정보서비스 도움 예상 정도

- ‘도움이 될 것’이 47.1%로 가장 많았고, ‘매우 도움이 될 것’이 33.3%로 뒤를 이었음
- ‘도움이 안 될 것’이 2.0%로 가장 적었고, ‘보통’이 17.6%로 뒤를 이었음
- ‘도움 될 것’과 ‘매우 도움 될 것’을 합하면 응답자가 전체의 과반(80.4%)을 차지함

6) 아이젠하워 매트릭스 분석을 통한 특화 서비스 12종의 우선순위 선정

(1) 2개의 평가지표

- 아이디어의 우선순위 선정을 위해 중요성과 시급성을 평가지표로 선정
 - 연구진은 특화 서비스 12종에 대해 국회부산도서관이 일하는 데 있어서 시행의 강약을 조절할 수 있도록 우선순위를 산출하고자 하였음
 - 이를 위해 부산광역시의회 관계자들을 대상으로 특화 서비스 12종에 대해 2개의 평가지표(중요성, 시급성)를 기준으로 인식을 측정하고, 양자의 합계를 산출하였음
 - 두 개의 평가지표의 정의는 <표 V-2>와 같음

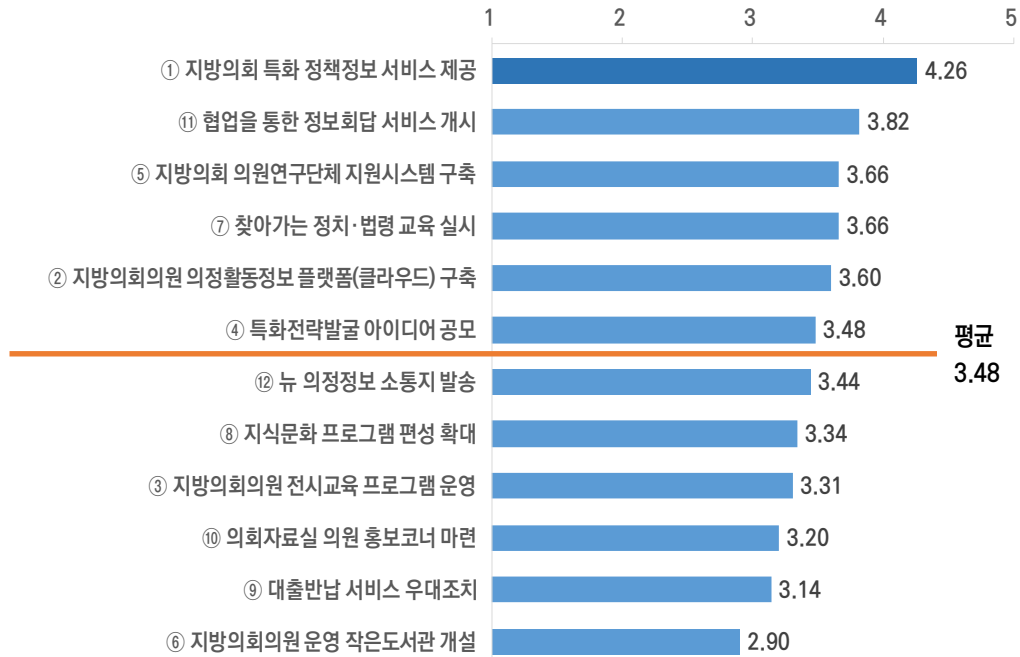
〈표 V-2〉 특화 서비스 12종의 우선순위 선정을 위한 평가지표

평가지표	내 용
1. 중요성	• 해당 사업이 특별연합의 발전을 강화해 나가는 데 지대한 영향을 미칠 만큼 중요하고, 지속적으로 이행해야 할 필요가 있는가의 정도
2. 시급성	• 해당 사업이 다른 것들에 비해 하루라도 더 빨리 이행해야 할 만큼 시급하냐의 정도

자료: 이정석·배준구(2019: 35).

(2) 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 중요성 평가

□ 연구진이 제안한 특화 서비스 12종에 대해 중요성을 평가한 결과는 〈그림 V-11〉과 같음

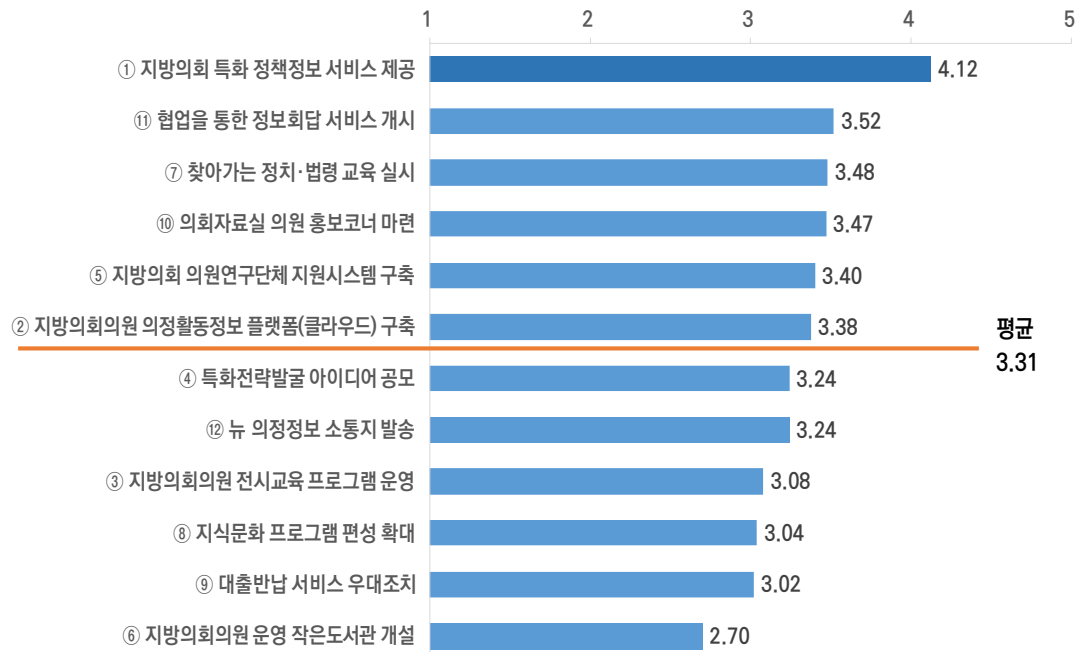


〈그림 V-11〉 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 중요성 평가 결과

- “각각의 특화 아이디어에 대한 중요성 평가”에서 응답자들은 ‘지방의회 특화 정책정보 서비스 제공’(4.26)을 가장 중요한 것으로 평가하였고, ‘협업을 통한 정보회답 서비스 개시’(3.82), ‘지방의회의원 연구단체 지원 시스템 구축’과 ‘찾아가는 정치·법령 교육 실시’(3.66)가 뒤를 이음
- ‘지방의회의원 운영 작은 도서관 개설’(2.90), ‘대출 반납 서비스 우대 조치’(3.14), ‘의회자료실 의원 홍보 코너 마련’(3.20)은 그다지 중요하게 여겨지지 않는 것으로 나타남

(3) 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 시급성 평가

□ 연구진이 제안한 특화 서비스 12종에 대해 시급성을 평가한 결과는 〈그림 V-12〉와 같음



〈그림 V-12〉 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 시급성 평가 결과

- “각각의 특화 아이디어에 대한 시급성 평가”에서 응답자들은 ‘지방의회 특화 정책정보 서비스 제공’(4.12)을 가장 시급하다고 평가하였고, ‘협업을 통한 정보회답 서비스 개시’(3.52), ‘찾아가는 정치·법령 교육 실시’(3.48)가 그 뒤를 이었음
- ‘지방의회의원 운영 작은 도서관 개설’(2.70), ‘대출 반납 서비스 우대 조치’(3.02), ‘지식 문화 프로그램 편성 확대’(3.04)는 그다지 시급하지 않다고 여기는 것으로 나타남

(4) 특화 서비스 12종의 우선순위 선정

□ 중요성-시급성 합산 결과

- 먼저 특화 서비스 12종에 대해 2개의 평가지표별로 각각 평가한 값의 평균을 구하면 <표 V-3>의 사업별 평가점수와 같음
- 각 사업의 중요성과 시급성 평균의 합을 기준으로 우선순위를 산출함
 - 첫째, ‘지방의회 특화 정책정보 서비스 제공’(8.38점)이 가장 높고, ‘협업을 통한 정보회답 서비스 개시’(7.34점)가 그 뒤를 이었던 반면, ‘지방의회의원 운영 작은 도서관 개설’(5.60점)의 경우 가장 낮았음
 - 둘째, 중요성과 시급성을 각각 보았을 때도 ‘지방의회 특화 정책정보 서비스 제공’이 가장 높고, ‘협업을 통한 정보회답 서비스 개시’가 그 뒤를 이었으며, ‘지방의회의원 운영 작은 도서관 개설’이 가장 낮았음

<표 V-3> 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 우선순위(중요성/시급성 고려)

사업 내용	사업별 평가점수			우선 순위
	중요성(5점)	시급성(5점)	합계	
① 지방의회 특화 정책정보 서비스 제공	4.26	4.12	8.38	1
⑪ 협업을 통한 정보회답 서비스 개시	3.82	3.52	7.34	2
⑤ 지방의회의원 연구단체 지원 시스템 구축	3.66	3.40	7.06	3
⑦ 찾아가는 정치·법령 교육 실시	3.66	3.48	7.14	4
② 지방의회의원 의정활동정보 플랫폼(클라우드) 구축	3.60	3.38	6.98	5
④ 특화전략 발굴 아이디어 공모	3.48	3.24	6.72	6
⑫ 뉴 의정 정보 소통지 발송	3.44	3.24	6.68	7
⑧ 지식문화프로그램 편성 확대	3.34	3.04	6.38	8
③ 지방의회의원 전시 교육 프로그램 운영	3.31	3.08	6.39	9
⑩ 의회자료실 의원 홍보 코너 마련	3.20	3.47	6.67	10
⑨ 대출 반납 서비스 우대 조치	3.14	3.02	6.16	11
⑥ 지방의회의원 운영 작은 도서관 개설	2.90	2.70	5.60	12
전체 평균	3.48	3.31		

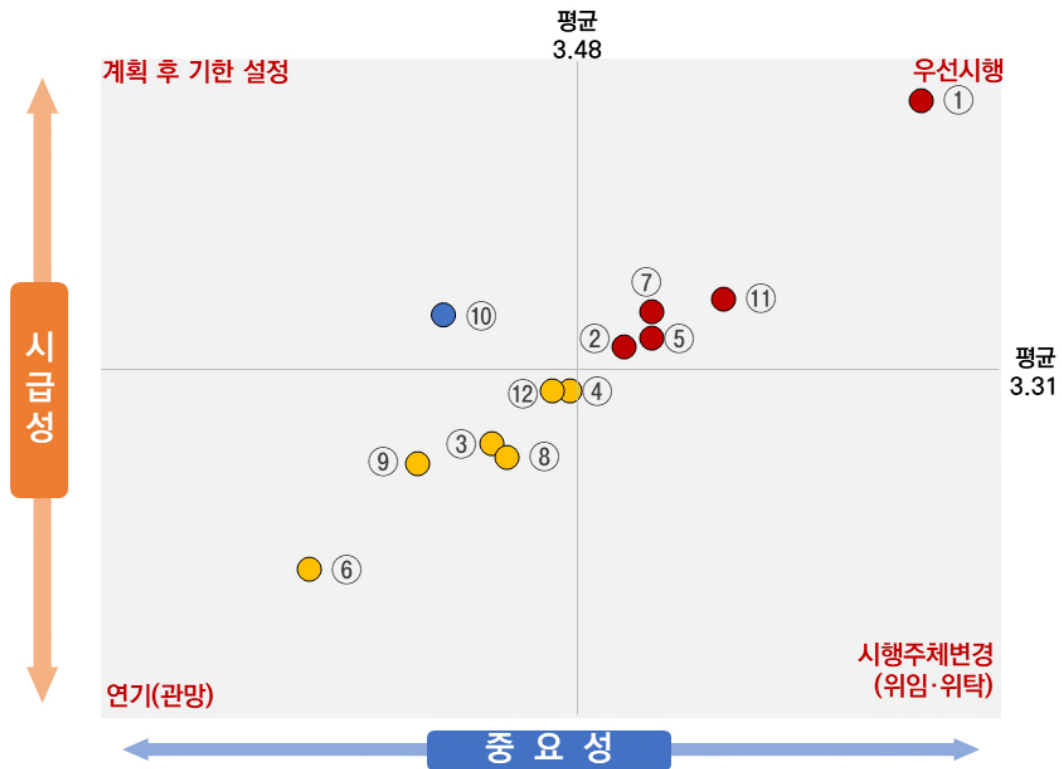
□ 아이젠하워 매트릭스(중요성-시급성) 분석 결과

- 아이젠하워 매트릭스(Urgency-Importance Matrix)는 중요성과 시급성에 따라 작업의 우선순위를 정할 때 매우 효과적인 방법으로 알려져 있음
- 이 방법은 시급성(시급/시급하지 않음)과 중요성(중요/중요하지 않음)을 X·Y 축으로 교차시켜 4개의 영역을 만든 다음, 모든 작업을 4개의 영역으로

분류하는 데서 출발함

- “중요하며 긴급한” 작업은 오른쪽 상단의 공간에 “우선 시행”으로 분류하고, “중요하지만 긴급하지 않은” 작업은 왼쪽 상단의 공간에 “계획 후 기한 설정”으로 분류함
- “중요하지 않지만 긴급한” 작업은 오른쪽 하단의 공간에 “시행 주체 변경(위임·위탁)”으로 분류하고, “중요하지도 긴급하지도 않은” 작업은 왼쪽 하단의 공간에 “연기(관망)”로 분류함⁸⁾
- 12개 아이디어의 중요성과 시급성에 관한 설문조사 결과를 토대로 ‘아이젠하워 매트릭스’를 작성하였음
- 12개 아이디어 가운데 ‘지방의회 특화 정책정보 서비스 제공’이 중요성 4.26, 시급성 4.12로 가장 높게 나왔고, 그 뒤를 이어 △협업을 통한 정보회답 서비스 개시(3.82, 3.52), △지방의회의원 연구단체 지원 시스템 구축(3.66, 3.40), △찾아가는 정치·법령 교육 실시(3.66, 3.48), △지방의회의원 의정활동정보 플랫폼(클라우드) 구축(3.60, 3.38), △특화전략 발굴 아이디어 공모(3.48, 3.24)의 순이었음
- 통계 프로그램인 SPSS를 활용하여 산점도를 그린 다음, 중요성의 평균(3.48)과 시급성의 평균(3.31)을 적용하여 아이젠하워 매트릭스를 작성하면 <그림 V-13>과 같음

8) 별로 중요한 일이 아니라면 처리가 그다지 까다롭지 않다고 가정할 때 다른 사람에게 위임하거나 위탁할 수 있음. 한편, 연기(관망)의 경우 생산성을 크게 향상시키는 것과 깊은 관련이 있음. 진정한 시간 관리는 불필요한 작업을 제거함으로써 귀중한 시간을 절약하고, 그것을 다른 데 활용하는 데서부터 출발할 수 있기 때문임



〈그림 V-13〉 연구진 제안 특화 서비스 12종 대상 아이젠하워 매트릭스 분석 결과

- 12개 사업을 대응 방안별로 구분해 보면, ‘우선 시행’ 5개, ‘계획 후 기한 설정’ 1개, 시행 주체 변경(위임·위탁) 0개, 연기(관망) 6개로 나타났음(〈표 V-4〉 참고)

〈표 V-4〉 설문조사 결과 특화 서비스 12종에 대한 대응방안

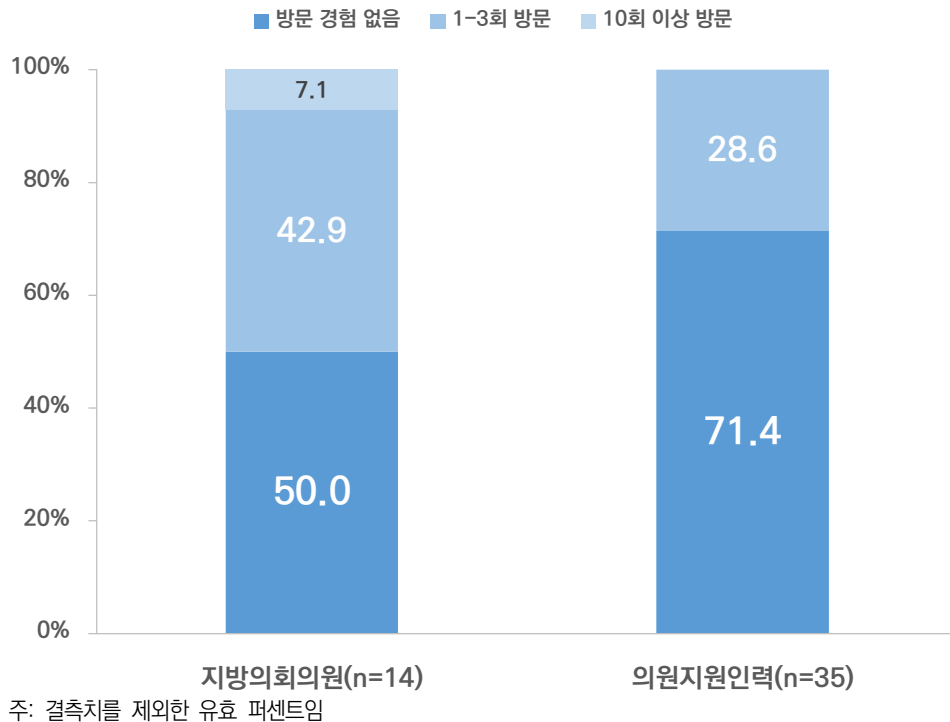
우선 시행(5)	① 지방의회 특화 정책정보 서비스 제공
	② 지방의회의원 의정활동 정보 플랫폼(클라우드) 구축
	⑤ 지방의회의원 연구단체 지원 시스템 구축
	⑦ 찾아가는 정치·법령 교육 실시
	⑪ 협업을 통한 정보회답 서비스 개시
시행주체 변경(위임·위탁)(0)	
계획 후 기한 설정(1)	⑩ 의회 자료실 의원 홍보 코너 마련
연기(관망)(6)	③ 지방의회의원 전시·교육 프로그램 운영
	④ 특화전략 발굴 아이디어 공모
	⑥ 지방의회의원 운영 작은 도서관 개설
	⑧ 지식·문화 프로그램 편성 확대
	⑨ 대출·반납 서비스 우대 조치
	⑫ 뉴 의정 정보 소통지발송

- 단기적으로는 ‘우선 시행’해야 할 5가지 사업에 초점을 맞추어야 할 것으로 판단됨
- 한편, ‘연기(관망)’에 해당하는 6개 사업의 경우에는 지방의회의원의 실질적인 니즈에 부합할 수 있도록 아이디어를 정교화 하여 개선 후 추진을 진행
- 아이젠하워 매트릭스를 통해 다음 2가지 사항을 파악할 수 있음
 - 설문 응답자들은 지방의회의 의정활동에 특화된 정보 및 정치·법령 교육 서비스에 대해 시급성과 중요성을 높이 평가하고 있었음
 - 반면, 아이디어 공모나 지식·문화 프로그램, 도서 대출과 관련한 프로그램의 경우 그 중요도가 낮은 것으로 보아 국회부산도서관이 시급하게 서비스를 준비하지 않아도 될 것으로 보임

3. 주요 조사 내용별 교차분석 결과

1) 국회부산도서관 직접 방문 경험 정도

- “국회부산도서관(2022.3.31.개관)을 직접 방문한 적이 있는가”라는 질문에 대해 지방의회의원과 의원지원인력의 응답을 구분해 보면 <그림 V-14>와 같음
- 지방의회의원의 경우, ‘방문 경험 없음’이 50.0%로 가장 많았고, ‘1~3회 방문’이 42.9%, ‘10회 이상 방문’이 7.1%로 뒤를 이었음
- 의원지원인력의 경우, ‘방문 경험 없음’이 71.4%로 가장 많았고, ‘1~3회 방문’이 28.6%를 차지함



<그림 V-14> 국회부산도서관 직접 방문 경험 정도

2) 현행 국회부산도서관 서비스에 대한 인지 여부 및 이용 경험

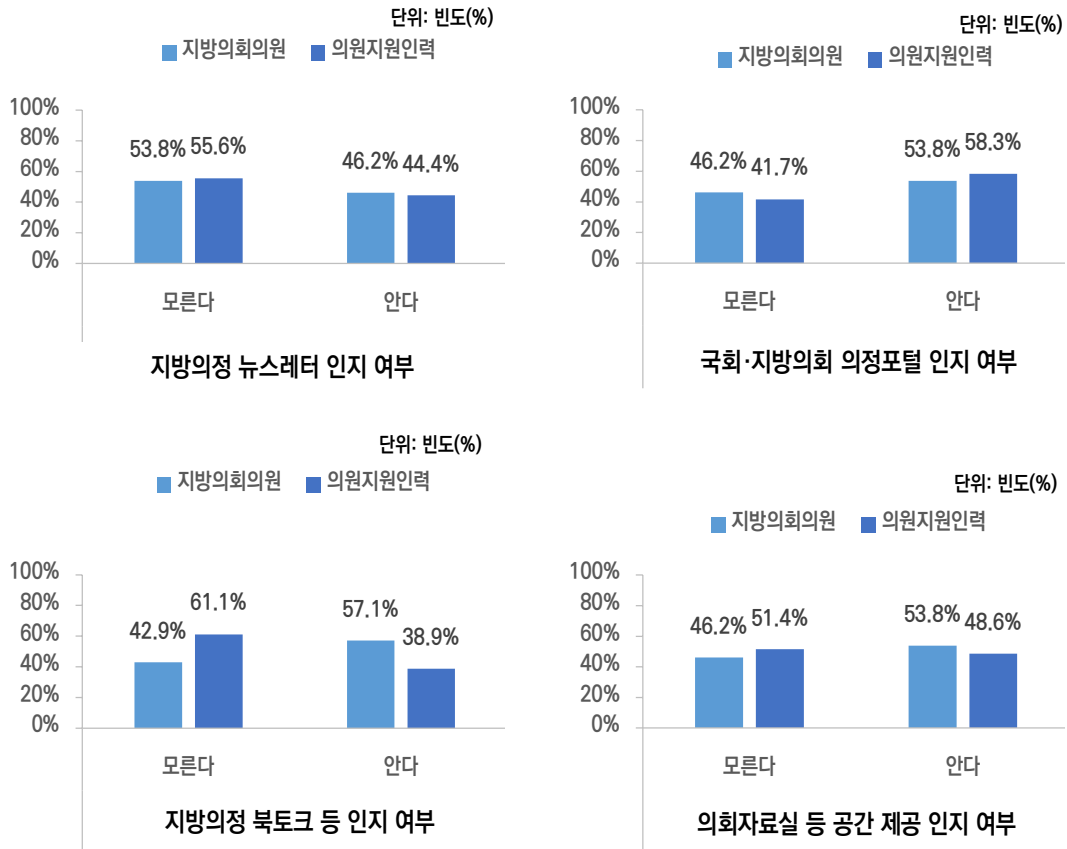
- “현행 국회부산도서관에서 서비스 중인 ‘지방의정 뉴스레터지’에 대해 알고 있는가”라는 질문에 대해 지방의회의원과 의원지원인력의 응답을 구분해 보면 <그림 V-15>와 같음
 - 지방의회의원의 경우, ‘모른다’라는 의견이 53.8%, ‘안다’라는 의견이 46.2%를 차지함
 - 의원지원인력의 경우, ‘모른다’라는 의견이 55.6%, ‘안다’라는 의견이 44.4%를 차지함

- “현행 국회부산도서관에서 서비스 중인 ‘국회·지방의회 의정포털(<http://clik.nanet.go.kr>)’에 대해 알고 있는가”라는 질문에 대해 지방의회의원과 의원지원인력의 응답을 구분해 보면 <그림 V-15>와 같음
 - 지방의회의원의 경우, ‘모른다’라는 의견이 46.2%, ‘안다’라는 의견이 53.8%를 차지함
 - 의원지원인력의 경우, ‘모른다’라는 의견이 41.7%, ‘안다’라는 의견이 58.3%를 차지함

- “현행 국회부산도서관에서 서비스 중인 ‘의회 자료실, 의회 연구실 등 공간 제공’에 대해 알고 있는가”라는 질문에 대해 지방의회의원과 의원지원인력의 응답을 구분해 보면 <그림 V-15>와 같음
 - 지방의회의원의 경우, ‘모른다’라는 의견이 46.2%, ‘안다’라는 의견이 53.8%를 차지함
 - 의원지원인력의 경우, ‘모른다’라는 의견이 51.4%, ‘안다’라는 의견이 48.6%를 차지함

- “현행 국회부산도서관에서 서비스 중인 ‘지방의정 북토크, 의회 법령 DB(LAWnB, Westlaw) 활용 교육 등 프로그램’에 대해 알고 있는가”라는 질문에 대해 지방의회 의원과 의원지원인력의 응답을 구분해 보면 <그림 V-15>와 같음
 - 지방의회의원의 경우, ‘모른다’라는 의견이 42.9%, ‘안다’라는 의견이 57.1%를 차지함

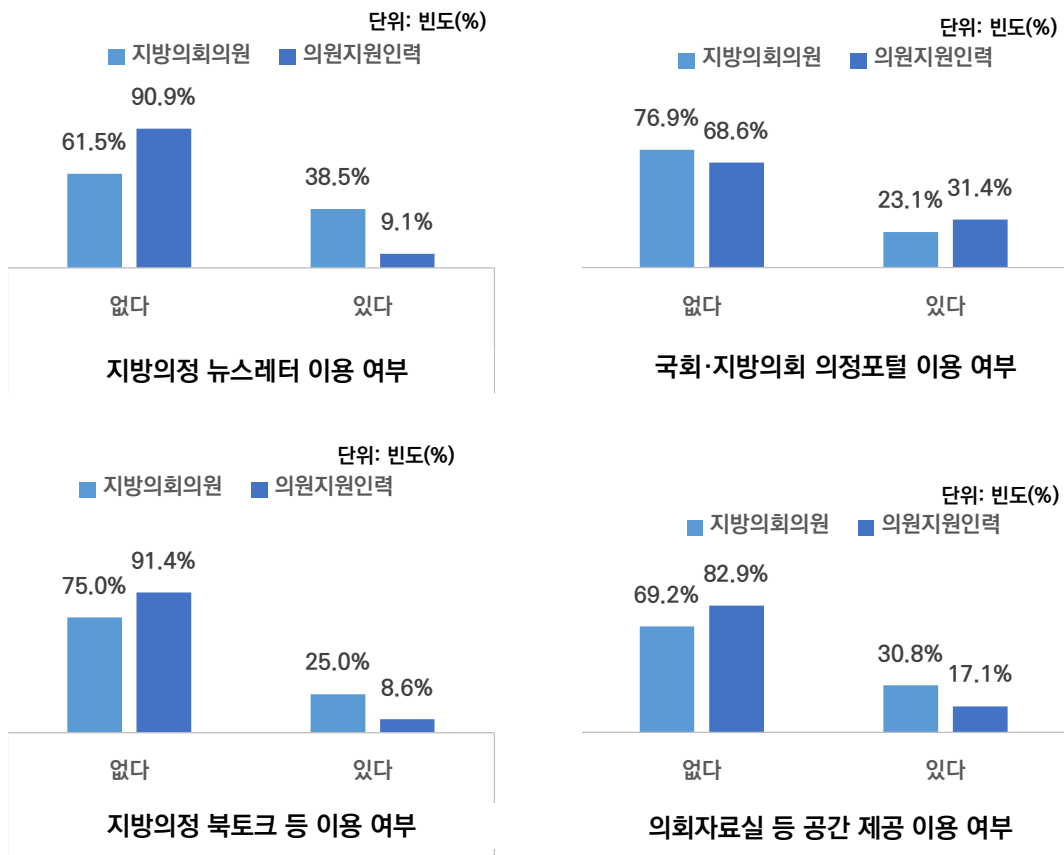
- 의원지원인력의 경우, ‘모른다’라는 의견이 61.1%, ‘안다’라는 의견이 38.9%를 차지함



〈그림 V-15〉 현행 국회부산도서관 서비스에 대한 인지 여부

- 인지 여부는 ‘지방의회의원’의 경우, ‘지방의정 북토크 등’(57.1%)이 가장 높고, ‘국회·지방의회 의정보털’, ‘의회 자료실 등 공간 제공’(53.8%), ‘지방의정 뉴스레터’(46.2%) 순으로 나타남
- 인지 여부는 ‘의원지원인력’의 경우, ‘국회·지방의회 의정보털’(58.3%)이 가장 높고, ‘의회 자료실 등 공간 제공’(48.6%), ‘지방의정 뉴스레터’(44.4%), ‘지방의정 북토크 등’(38.9%) 순으로 나타남

- “현행 국회부산도서관에서 서비스 중인 ‘지방의정 뉴스레터지’를 이용한 적이 있는가”라는 질문에 대해 지방의회의원과 의원지원인력의 응답을 구분해 보면 <그림 V-16>과 같음
 - 지방의회의원의 경우, ‘없다’라는 의견이 61.5%, ‘있다’라는 의견이 38.5%를 차지함
 - 의원지원인력의 경우, ‘없다’라는 의견이 90.9%, ‘있다’라는 의견이 9.1%를 차지함
- “현행 국회부산도서관에서 서비스 중인 ‘국회·지방의회 의정포털(<http://clik.nanet.go.kr>)’를 이용한 적이 있는가”라는 질문에 대해 지방의회의원과 의원지원인력의 응답을 구분해 보면 <그림 V-16>과 같음
 - 지방의회의원의 경우, ‘없다’라는 의견이 76.9%, ‘있다’라는 의견이 23.1%를 차지함
 - 의원지원인력의 경우, ‘없다’라는 의견이 68.6%, ‘있다’라는 의견이 31.4%를 차지함
- “현행 국회부산도서관에서 서비스 중인 ‘지방의정 북토크, 의회 법령 DB(LAWnB, Westlaw) 활용 교육 등 프로그램’을 이용한 적이 있는가”라는 질문에 대해 지방의회의원과 의원지원인력의 응답을 구분해 보면 <그림 V-16>과 같음
 - 지방의회의원의 경우, ‘없다’라는 의견이 75.0%, ‘있다’라는 의견이 25.0%를 차지함
 - 의원지원인력의 경우, ‘없다’라는 의견이 91.4%, ‘있다’라는 의견이 8.6%를 차지함
- “현행 국회부산도서관에서 서비스 중인 ‘의회 자료실, 의회 연구실 등 공간 제공’을 이용한 적이 있는가”라는 질문에 대해 지방의회의원과 의원지원인력의 응답을 구분해 보면 <그림 V-16>과 같음
 - 지방의회의원의 경우, ‘없다’라는 의견이 69.2%, ‘있다’라는 의견이 30.8%를 차지함
 - 의원지원인력의 경우, ‘없다’라는 의견이 82.9%, ‘있다’라는 의견이 17.1%를 차지함



〈그림 V-16〉 현행 국회부산도서관 서비스에 대한 이용 경험

- 이용 여부는 ‘지방의회의원’의 경우, ‘지방의정 뉴스레터’(38.5%)가 가장 높고, ‘의회자료실 등 공간 제공’(30.8%), ‘지방의정 북토크 등’(25.0%), ‘국회·지방의회 의정보털’(23.1%) 순으로 나타남
- 이용 여부는 ‘의원지원인력’의 경우, “국회·지방의회 의정보털”(31.4%)이 가장 높고, ‘의회자료실 등 공간 제공’(17.1%), ‘지방의정 뉴스레터 ’(9.1%), ‘지방의정 북토크 등’(8.6%) 순으로 나타남

3) 의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득 경로 순위

- “지방의회 의정활동을 수행(지원)하는 데 필요한 정보 등을 주로 어떻게 수집하는지”에 대한 질문에 지방의회의원과 의원지원인력의 응답을 구분해 보면 <표 V-5>와 같음

<표 V-5> 의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득 경로 순위

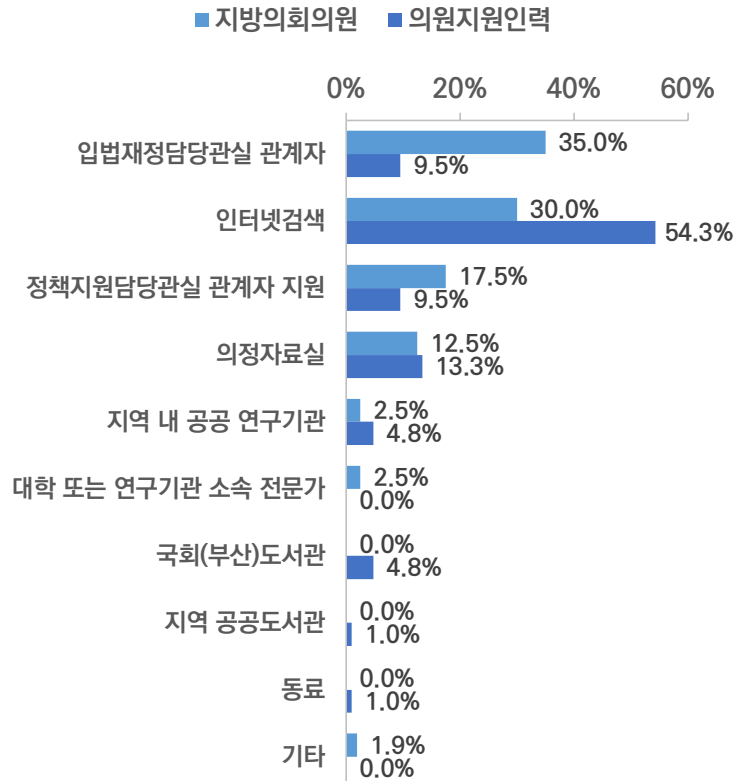
정보 획득 경로	지방의회의원			의원지원인력		
	1순위 (n=13)	2순위 (n=14)	1+2순위	1순위 (n=36)	2순위 (n=33)	1+2순위
인터넷 검색	5(38.5)	2(14.3)	12(30.0)	27(73.0)	3(9.1)	57(54.3)
입법재정담당관실 관계자	5(38.5)	4(28.6)	14(35.0)	2(5.6)	6(18.2)	10(9.5)
정책지원담당관실 관계자 지원	1(7.7)	5(35.7)	7(17.5)	1(2.8)	8(24.2)	10(9.5)
의정 자료실	2(15.4)	1(7.1)	5(12.5)	4(11.1)	6(18.2)	14(13.3)
지역 내 공공 연구기관	0(0)	1(7.1)	1(2.5)	0(0)	5(15.2)	5(4.8)
국회(부산)도서관	0(0)	0(0)	0(0)	1(2.8)	3(9.1)	5(4.8)
기타	0(0)	0(0)	0(0)	1(2.8)	0(0)	2(1.9)
지역 공공도서관	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	1(3.0)	1(1.0)
대학 또는 연구기관 소속 전문가	0(0)	1(7.1)	1(2.5)	0(0)	0(0)	0(0)
동료	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	1(3.0)	1(1.0)
전체	13(100)	14(100)	40(100)	36(100)	33(100)	105(100)

주1: 1+2순위에서 1순위는 2배수 가중치 부여됨

주2: 결측치를 제외한 유효 퍼센트임

- 지방의회의원의 경우, 1순위는 ‘인터넷 검색’과 ‘입법재정담당관실 관계자’가 5%, 2순위는 ‘정책지원담당관실 관계자 지원’이 5%, ‘입법재정담당관실 관계자’가 4%로 뒤를 이음
- 의원지원인력의 경우, 1순위는 ‘인터넷 검색’이 27%, ‘의정 자료실’이 4%로 뒤를 이었고, 2순위는 ‘정책지원담당관실 관계자 지원’이 8%, ‘입법재정담당관실 관계자’와 ‘의정 자료실’이 6%로 뒤를 이음

- “의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득 경로 순위의 1~2순위를 가중 합산한 결과”는 <그림 V-17>과 같음



주: 1순위 응답은 2배수 가중치 부여됨

<그림 V-17> 의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득의 1~2순위를 가중 합산한 결과

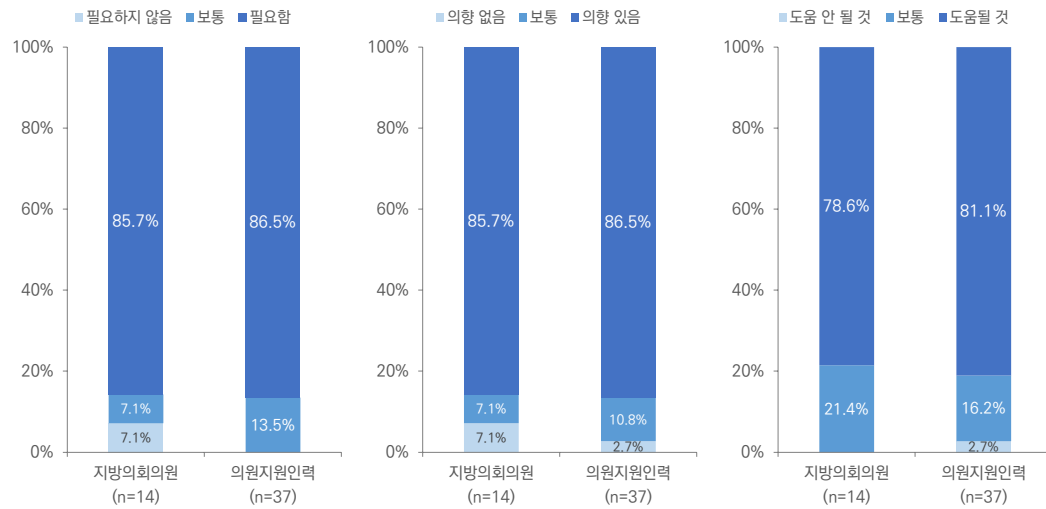
- 지방의회의원의 경우, 1~2위는 ‘입법재정담당관실 관계자’가 35.0%, ‘인터넷 검색’이 30.0%로 나타남
- 의원지원인력의 경우, 1~2위는 ‘인터넷 검색’이 54.3%, ‘의정 자료실’이 13.3%로 나타남

4) 국회부산도서관 지방의회 특화 정보서비스 제공 필요성·활용 의향·도움 예상 정도

- “향후 국회(부산)도서관이 특화된 지방의회 의정정보서비스를 발굴하여 부산광역시의회 등에 제공하는 것이 얼마나 필요한가”라는 질문에 대해 지방의회의원과 의원지원인력의 응답을 구분해 보면 <그림 V-18>과 같음
 - 지방의회의원의 경우, ‘필요함’이 85.7%로 가장 많았고, ‘보통’과 ‘필요하지 않음’이 7.1%로 뒤를 이음
 - 의원지원인력의 경우, ‘필요함’이 86.5%로 가장 많았고, ‘보통’이 13.5%로 뒤를 이음

- “국회(부산)도서관이 향후 지방의회에 특화된 의정정보서비스를 발굴하여 제공할 경우 활용할 의향이 있는가”라는 질문에 대해 지방의회의원과 의원지원인력의 응답을 구분해 보면 <그림 V-18>과 같음
 - 지방의회의원의 경우, ‘의향 있음’이 85.7%로 가장 많았고, ‘보통’과 ‘의향 없음’이 7.1%로 뒤를 이음
 - 의원지원인력의 경우, ‘의향 있음’이 86.5%로 가장 많았고, ‘보통’이 10.8%, ‘의향 없음’이 2.7%로 뒤를 이음

- “국회(부산)도서관이 앞으로 지방의회에 특화된 의정정보서비스를 발굴하여 제공할 경우 의정활동(지원)에 도움이 될 것인가”라는 질문에 대해 지방의회의원과 의원지원인력의 응답을 구분해 보면 <그림 V-18>과 같음
 - 지방의회의원의 경우, ‘도움 될 것’이 78.6%로 가장 많았고, ‘보통’이 21.4%로 뒤를 이었음
 - 의원지원인력의 경우, ‘도움 될 것’이 81.1%로 가장 많았고, ‘보통’이 16.2%, ‘도움 안 될 것’이 2.7%로 뒤를 이었음



주: 왼쪽부터 '특화 정보서비스'의 '제공 필요성', '활용 의향', '도움 예상 정도'에 대한 응답 결과임

〈그림 V-18〉 국회부산도서관 지방의회 특화 정보서비스 제공 필요성·활용 의향·도움 예상
정도

5) 연구진 제안 특화 서비스에 대한 중요성 평가 결과(지방의회의원)

- 연구진이 제안한 12종의 특화 서비스에 대해 지방의회의원이 중요도를 평가한 결과는 <그림 V-19>와 같음
- 특화 서비스 12종에 대한 지방의회의원의 평가는 평균 3.63점으로, ‘보통’ 수준을 웃도는 것으로 나타남
 - 중요도 면에서 평균을 상회하는 특화 서비스는 총 6개로 나타났음
 - 1, 2번 서비스의 경우 평균이 4.15점으로 같으며, 확실히 중요한 것으로 인식하고 있었음



<그림 V-19> 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 중요성 평가 결과(지방의회의원)

- “각각의 특화 아이디어에 대한 중요성 평가”에 대한 질문에 지방의회의원의 경우, ‘지방의회 특화 정책정보 서비스 제공’과 ‘협업을 통한 정보회답 서비스 개시’(4.15)가 가장 중요하게 평가되었고, ‘의회 자료실 의원 홍보 코너 마련’(3.92), ‘지방의회의원 연구단체 지원 시스템 구축’(3.85)이 뒤를 이음
- ‘대출 반납 서비스 우대 조치’(3.00), ‘지방의회의원 운영 작은 도서관 개설’(3.08), ‘찾아가는 정치·법령 교육 실시’와 ‘지식 문화 프로그램 편성 확대’(3.38)는 그다지 중요하지 않게 여겨지는 것으로 나타남

□ 연구진이 제안한 12종의 특화 서비스에 대해 의원지원인력이 중요도를 평가한 결과는 <그림 V-20>과 같음



<그림 V-20> 연구진 제안 특화 서비스 12종에 대한 중요성 평가 결과(의원지원인력)

- 연구진 제안 12종의 특화 서비스에 대한 중요성의 평균을 산출해 본 결과, 지방의회의원(3.63점)이 의원지원인력(3.43점)에 비해 더 중요하다고 느끼고 있는 것으로 나타남
- “각각의 특화 아이디어에 대한 중요성 평가”에 대한 질문에 의원지원인력의 경우, ‘지방의회 특화 정책정보 서비스 제공’(4.30)이 가장 중요하게 평가되었고, ‘찾아가는 정치·법령 교육 실시’(3.76), ‘협업을 통한 정보회답 서비스 개시’(3.70)가 뒤를 이음
- ‘지방의회의원 운영 작은 도서관 개설’(2.84), ‘의회 자료실 의원 홍보 코너 마련’(2.95), ‘지방의회의원 전시 교육 프로그램 운영’과 ‘대출 반납 서비스 우대 조치’(3.19)는 그다지 중요하지 않게 여겨지는 것으로 나타남

6) 연구진 제안 특화 서비스에 대한 시급성 평가(지방의회의원)

□ 연구진이 제안한 12종의 특화 서비스에 대해 지방의회의원이 시급성을 평가한 결과는 <그림 V-21>과 같음



<그림 V-21> 연구진 제안 특화 서비스에 대한 시급성 평가(지방의회의원)

- “각각의 특화 아이디어에 대한 시급성 평가”에서 지방의회의원의 경우, ‘지방의회 특화 정책정보 서비스 제공’(4.08)을 가장 시급하다고 평가하였고, ‘지방의회의원 의정활동 정보 플랫폼(클라우드) 구축’(3.92), ‘협업을 통한 정보회답 서비스’(3.85)가 그 뒤를 이었음
- ‘지방의회의원 운영 작은 도서관 개설’(2.92), 대출 반납 서비스 우대 조치’(3.08), ‘특화전략 발굴 아이디어 공모’와 ‘찾아가는 정치·법령 교육 실시’(3.31)는 상대적으로 덜 시급하다고 여기는 것으로 나타남

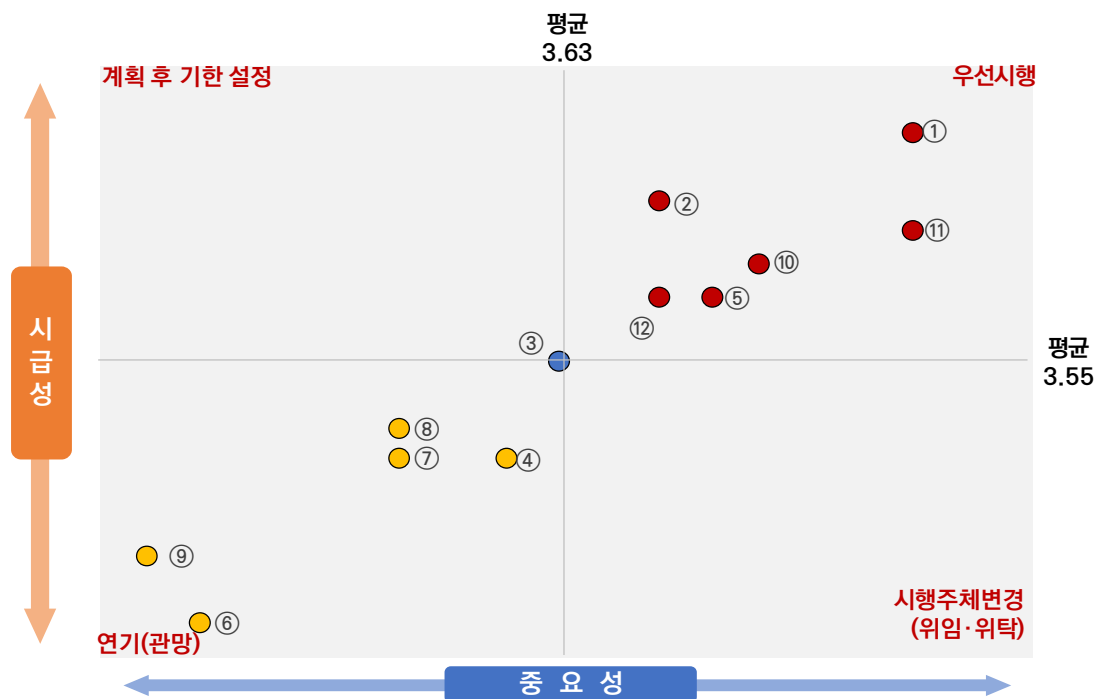
□ 연구진이 제안한 12종의 특화 서비스에 대해 의원지원인력이 시급성을 평가한 결과는 <그림 V-22>와 같음



<그림 V-22> 연구진 제안 특화 서비스에 대한 시급성 평가(의원지원인력)

- 연구진 제안 12종의 특화 서비스에 대한 시급성의 평균을 산출해 본 결과, 지방의회의원(3.54점)이 의원지원인력(3.22점)에 비해 더 시급하다고 느끼고 있는 것으로 나타남
- “각각의 특화 아이디어에 대한 시급성 평가”에서 지방의회의원의 경우, ‘지방의회 특화 정책정보 서비스 제공’(4.14)이 가장 시급한 것으로 평가되었고, ‘찾아가는 정치·법령 교육 실시’(3.54), ‘협업을 통한 정보회답 서비스’(3.41)가 그 뒤를 이었음
- ‘지방의회의원 운영 작은 도서관 개설’(2.62), ‘지방의회의원 전시 교육 프로그램 운영’과 ‘지식 문화 프로그램 편성 확대’(2.92), ‘대출 반납 서비스 우대 조치’(3.00)는 그다지 시급하지 않게 여겨지는 것으로 나타남

- 지방의회의원들을 대상으로 12종의 아이디어에 대한 중요성과 시급성에 관해 설문 조사한 결과를 토대로 ‘아이젠하워 매트릭스’를 작성하였음
- 통계 프로그램인 SPSS를 활용하여 산점도를 그린 다음, 중요성의 평균(3.63)과 시급성의 평균(3.55)을 적용하여 아이젠하워 매트릭스를 작성하면 <그림 V-23>과 같음
- 12종의 아이디어 가운데 ‘지방의회 특화 정책정보 서비스 제공’이 중요성 4.15, 시급성 4.08로 가장 높게 나왔고, 그 뒤를 이어 △협업을 통한 정보 회답 서비스 개시(4.15, 3.85), △지방의회의원 의정활동정보 디지털 플랫폼(클라우드) 구축(3.77, 3.92), △의회 자료실 의원 홍보 코너 마련(3.92, 3.77), △지방의회 의원연구단체 지원시스템 구축(3.85, 3.69), △뉴 의정 정보 소통지 발송(3.77, 3.69)의 순이었음



<그림 V-23> 12개 아이디어 대상 아이젠하워 매트릭스 분석(지방의회의원 대상)

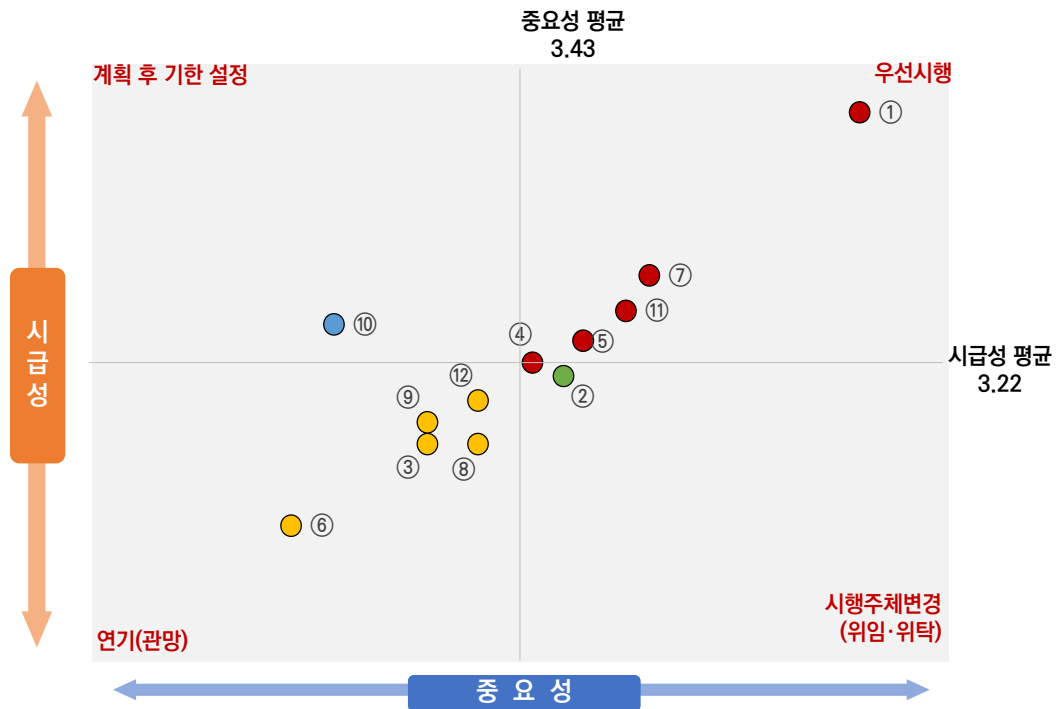
- 12개 사업을 대응 방안별로 구분해 보면, ‘우선 시행’ 6개, ‘계획 후 기한 설정’ 0개, 시행 주체 변경(위임·위탁) 0개, 연기(관망) 5개로 나타났음(〈표 V-6〉 참고)

〈표 V-6〉 응답 결과의 아이젠하워 매트릭스 분석(지방의회의원)

우선 시행(6)	① 지방의회 특화 정책정보 서비스 제공
	② 지방의회의원 의정활동 정보 플랫폼(클라우드) 구축
	⑤ 지방의회의원 연구단체 지원 시스템 구축
	⑩ 의회 자료실 의원 홍보 코너 마련
	⑪ 협업을 통한 정보회답 서비스 개시
	⑫ 뉴 의정 정보 소통지발송
시행주체 변경(위임·위탁)(0)	
계획 후 기한 설정(0)	
연기(관망)(5)	④ 특화전략 발굴 아이디어 공모
	⑥ 지방의회의원 운영 작은 도서관 개설
	⑦ 찾아가는 정치·법령 교육 실시
	⑧ 지식·문화 프로그램 편성 확대
	⑨ 대출·반납 서비스 우대 조치

주: ‘③지방의회의원 전사·교육 프로그램 운영’은 시급성의 평균선에 걸쳐 있어서 우선순위 구분에서 제외함

- 의원지원인력들을 대상으로 12종의 아이디어에 대한 중요성과 시급성에 대해 설문 조사한 결과를 토대로 ‘아이젠하워 매트릭스’를 작성하였음
- 통계 프로그램인 SPSS를 활용하여 산점도를 그린 다음, 중요성의 평균(3.43)과 시급성의 평균(3.2)을 적용하여 아이젠하워 매트릭스를 작성하면 〈그림 V-24〉와 같음
- 12개 아이디어 가운데 ‘지방의회 특화 정책정보 서비스 제공’이 중요성 4.30, 시급성 4.14로 가장 높게 나왔고, 그 뒤를 이어 △찾아가는 정치·법령 교육 실시(3.76, 3.54), △협업을 통한 정보회답 서비스 개시(3.70, 3.41), △지방의회의원 연구단체 지원 시스템 구축(3.59, 3.30), △특화전략 발굴 아이디어 공모(3.46, 3.22)의 순이었음



〈그림 V-24〉 12개 아이디어 대상 아이젠하워 매트릭스 분석(의원지원인력)

- 12종의 아이디어를 대응 방안별로 구분해 보면, ‘우선 시행’ 5개, ‘계획 후 기한 설정’ 1개, 시행 주체 변경(위임·위탁) 1개, 연기(관망) 5개로 나타났음(〈표 V-7〉 참고)

〈표 V-7〉 응답 결과의 아이젠하워 매트릭스 분석(의원지원인력)

우선 시행(5)	① 지방의회 특화 정책정보 서비스 제공
	④ 특화전략 발굴 아이디어 공모
	⑤ 지방의회의원 연구단체 지원 시스템 구축
	⑦ 찾아가는 정치·법령 교육 실시
	⑪ 협업을 통한 정보회답 서비스 개시
시행주체변경(위임·위탁)(1)	② 지방의회의원 의정활동 정보 플랫폼(클라우드) 구축
계획 후 기한 설정(1)	⑩ 의회 자료실 의원 홍보 코너 마련
연기(관망)(5)	③ 지방의회의원 전시·교육 프로그램 운영
	⑥ 지방의회의원 운영 작은 도서관 개설
	⑧ 지식·문화 프로그램 편성 확대
	⑨ 대출·반납 서비스 우대 조치
	⑫ 뉴 의정 정보 소통지 발송

제3절 시사점

- 부산시의회 관계자가 지방의회 의정정보서비스를 활용하기에 앞서 국회부산도서관을 이해할 필요가 있음
 - 응답자 중 의원의 5할, 의원지원인력의 7할이 방문 경험이 없음
 - 방문 경험 제고를 위한 지방의회 관계자 ‘국회부산도서관 방문의 달(月)’(3월, 12월) 시행
- 현행 국회부산도서관 서비스 4개 중 2개만 4~50%대의 인지도를 보이고, 응답자의 7~80%가 이용 경험이 없는 것으로 나타남 → 각 서비스의 장점을 잘 홍보함으로써 활용도를 제고할 필요
 - (지방의회의원은 ‘지방의정 뉴스레터’를 제외하고 3종의 서비스에 대해 과반이 아는 것으로 나왔으나, 4종 모두에 대해 최소 60% 이상이 이용한 적이 없었음. 의원지원인력은 ‘국회·지방의회 의정보털’을 제외하고 3종의 서비스에 대해 과반이 모르는 것으로 나왔고, 4종의 서비스에 대해 최소 약 70%가 이용한 적이 없는 것으로 나왔음)
- 의정(지원)활동 수행 중 필요한 정보 획득 경로는 ‘인터넷 검색’, ‘연구위원’, ‘의정 자료실’, ‘정책지원관’ 순이고, 국회(부산)도서관은 6위에 그침(의원: 연구위원, 인터넷 검색, 정책지원관 순, 의원지원인력: 인터넷 검색, 의정 자료실, 정책지원관·연구위원 순)
 - 국회(부산)도서관의 ‘인터넷 자료 지방의회 제공시스템’ 구축을 비롯하여 여러 특화 서비스를 발굴함으로써 활용도 제고에 힘써야 함(응답자의 10명 8명은 특화 서비스의 필요성 인식, 활용 의향 있음, 도움 될 것으로 예상. 의원과 의원지원인력 간 성향은 상호 비슷)
- 연구진이 발굴·제안한 특화 서비스 12종에 대한 중요성과 시급성 평가를 통해 아이젠하워 매트릭스 분석을 시도한 결과, 우선순위 면에서 우선 시행 5종, 계획 후 기한 설정 1종, 연기(관망) 6종으로 확인됨(우선 시행 → 계획 후 기한 설정 → 연기 순으로 접근 필요)
 - 단, 이러한 결과는 응답자 전원을 분석한 것이며, 의회 의원의 경우 우선 시행 5종, 연기(관망) 6종으로 나온 반면, 의원지원인력의 경우 우선 시행 5종, 시행주체변경 1종, 계획 후 기한 설정 1종, 연기(관망) 1종으로 나와 차이를 보임. 또한, 그 내용 면에서도 약간 다르게 분류됨

- 12종의 아이디어를 중심으로 분석한 아이젠하워 매트릭스의 결과를 종합하여 방안별로 구분해 보면, ‘우선 시행’ 5개, ‘계획 후 기한 설정’ 1개, 시행 주체 변경(위임·위탁) 1개, 연기(관망) 5개로 분류할 수 있음(〈표 V-8〉 참고)
- 그룹별 분석 결과를 토대로 볼 때, 세 그룹 모두가 선호하는 서비스인 ‘지방의회 특화 정책정보 서비스 제공’, ‘지방의회 의원연구단체 지원시스템 구축’, ‘협업을 통한 정보 회답 서비스 개시’를 우선 시행할 서비스로 선정하는 것도 가능

〈표 V-8〉 응답 결과의 아이젠하워 매트릭스 분석 종합
(전원, 지방의회의원, 의원지원인력)

우선시행(전체 5, 의 6, 지 5)	① 지방의회 특화 정책정보 서비스 제공(전체, 의, 지)
	② 지방의회의원 의정활동정보 플랫폼(클라우드) 구축(전체, 의)
	⑤ 지방의회 의원연구단체 지원시스템 구축 (전체, 의, 지)
	⑦ 찾아가는 생활 속 법령 이해 교육(전체, 지)
	⑪ 협업을 통한 정보 회답 서비스 개시(전체, 의, 지)
	④ 특화 전략 발굴 아이디어 공모(지)
	⑩ 의회 자료실 의원 홍보 코너 마련(의)
	⑫ 뉴 의정 정보 소통지 발송(의)
시행주체변경(위임·위탁)(지 1)	② 지방의회 의원 의정 활동 공유 폴더 제공(지)
계획 후 기한 설정(전체 1, 지 1)	⑩ 의회 자료실 의원 홍보 코너 마련(전체, 지)
연기(관망)(전체 6, 의 5, 지 5)	③ 지방의회의원 전사·교육 프로그램 운영(전체, 지)
	④ 특화 전략 발굴 아이디어 공모(전체, 의)
	⑥ 지방의회의원 운영 작은 도서관 개설(전체, 의, 지)
	⑧ 지식·문화 프로그램 편성 확대(전체, 의, 지)
	⑨ 대출·반납 서비스 우대조치(전체, 의, 지)
	⑫ 뉴 의정 정보 소통지 발송(전체, 지)
	⑦ 찾아가는 정치·법령 교육 실시(의)

주1: 전체(응답자 전원 분석), 의(지방의회의원만 분석), 지(의원지원인력만 분석)

주2: 지방의회의원만 분석 시 ③번은 시급성 평균선에 걸쳐 있어서 우선순위 구분에서 제외함

제 6 장 요약 및 정책제언

제1절 요약

제2절 정책제언

제6장 요약 및 정책제언

제1절 요약

- 국회부산도서관의 기존 의정정보서비스 분석을 통한 특화서비스 구상(수정, 신규)
- 연구진이 고안한 12종의 특화 서비스가 수요자에게 필요한지를 알아보기 위해 부산광역시의회 관계자(지방의회의원 및 의원지원인력)를 대상으로 수요조사 실시
- 아이젠하워 매트릭스 분석(중요성/시급성 분석)을 통해 특화 서비스에 대한 우선순위 결정

제2절 정책제언

- 부산시의회 관계자 대상 조사 결과를 토대로 한 특화서비스 제안이므로 우선순위 고려
- 국회부산도서관의 인력 및 예산 사항을 고려한 실시계획 수립
- 지역사회 내 국회부산도서관의 역할 강화와 의정정보서비스의 원활한 작동을 위해 부산광역시의회와의 협업체계 구축 중요
 - 부산광역시의회와 협업 서비스(‘협업을 통한 정보 회답 서비스 개시’)
 - 부산연구원(BDI)과 협업 서비스(‘지방의회 의원연구단체 지원 시스템 구축’, ‘의회의원 의정활동정보 디지털 플랫폼 구축’)
 - 국회부산도서관 직접 제공 서비스(기타 9종 서비스)
- 국회부산도서관의 접근성을 제고함으로써 멋진 공간과 다양한 정보자료 등의 활용도 개선, 다른 한편으로 인터넷을 통한 정책정보 서비스와 ‘찾아가는’ 서비스를 병행
- 부산광역시의회 관계자의 서비스 이용 만족도를 높인 다음, 서비스 범위·대상(부울경 전체, 시민 포함 등)을 단계적으로 확대하는 전략 모색
- 마지막으로, 서비스의 전국적인 확대를 도모할 경우에는 ‘대한민국시도회의의장협의회’ 등과 같은 협의체와 MOU 체결 등 협업체계를 구축하고 상호 간 역할분담 논의를 거쳐 시행하는 것이 필요

참고문헌

- 박승진, 국내외 정보서비스 사례, 2007.
- 국회부산도서관 정보서비스과, 내부자료. 2022.4.7.
- 김은영, 국회부산도서관, 2023 지식문화프로그램 본격 가동, 부산일보. 2023.6.6.
- 김현중, 정의화 "의정자료 공유, 질 높은 활동에 크게 기여", 정 의장, 4일 지방의회 의정자료 공유 통합시스템 개통식 참석. NewDaily. 2015.6.4.
- 박준식. 정보서비스론. 2007.
- 서혜란·초의수·조명제(신라대학교 산학협력단), 국회도서관 분관 건립 방안에 관한 연구, 2014년도 국회도서관 연구용역보고서. 국회도서관, 2014.
- 이정석·배준구, 자치분권 강화를 위한 부산시 대응전략. 부산연구원. 2019.
- 이혜미, "카페야? 사무실이야?" 국회의원 지역사무소의 이유있는 변신, 한국일보, 2020.7.22.
- 정영미·이은주 외, 국회부산도서관 이용 활성화를 위한 서비스 특화 전략 연구. 국회도서관·한국도서관협회. 2021.
- 주희진, 지방의회 의원연구단체의 성공적 운영을 위한 제언. 지방의정브리프. 제22호. 한국지방행정연구원. 2022.6.
- 한국도서관협회, 『최신 문헌정보학의 이해』, 2008.
- 한국도서관협회, 국회부산도서관 이용 활성화를 위한 서비스 특화 전략 연구, 2021.
- 허인, 국회부산도서관, 의회도서관만의 특화된 지식문화프로그램 운영, 신아일보. 2023.6.3.
- 경기도의회 홈페이지(<https://www.ggc.go.kr/site/main/content/ggcMaru>)(검색일: 2023.11.03.)
- 국회지방의회 의정보털(<https://clik.nanet.go.kr/index.do>)(검색일: 2023.8.23.).
- 국립중앙도서관 블로그(영국 하원도서관)(<https://blog.naver.com/dibrary1004/220574696699>)(검색일: 2023.9.19.)
- 국립중앙도서관 홈페이지, 정보서비스의 개념(동영상 자료. https://edu.nl.go.kr/edu_popup?mode=view&type=learning&courseSeq=100063&learningMode=open&contentsSeq=103243)(검색일: 2023. 10.15.)
- 국회도서관 홈페이지(<https://www.nanet.go.kr/usermadang/notice/noticeList.do>)(검색일: 2023.08.~11.).
- 국회부산도서관 홈페이지(<https://busan.nanet.go.kr/main.do>)(검색일: 2023.08.~11.)
- 한국도서관협회, 주요 소식> 도서관계 소식> 국회 및 지방의회 의정자료 공유 통합시스템 이용 안내, 2016.3.8.(https://www.kla.kr/kla/news04/3202?sfl=wr_subject&stx=%EA%B4%80&sop=and&page=152)(검색일: 2023.8.24.)
- <https://www.loc.gov/services-and-programs/>(미국 국회도서관 공식 홈페이지 서비스 및 프로그램 안내)(검색일: 2023.8.23.)
- Guides to Commons Library Service(<https://w4mp.org/w4mp/w4mp-guides/the-library/guides-to-commons-library-services/>)(검색일: 2023.9.19.).

[부록](설문지)

**국회부산도서관 지방의회 의정정보서비스 특화전략
발굴을 위한 부산광역시의회 관계자 대상 수요조사**

안녕하십니까?

바쁘신 가운데 설문응답에 시간을 할애해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

부산연구원은 국회도서관의 의뢰로 「국회부산도서관 지방의회 의정정보서비스 특화전략 연구」를 수행 중에 있습니다.

연구진은 국회(부산)도서관이 수행 중인 지방의회 의정정보서비스를 업데이트하거나 신규 아이디어를 제안하는 방식으로 특화전략을 발굴 중입니다. 이 과정에서 지방의회 관계자의 직접적인 수요(요구)와 폭넓은 인식을 조사하는 차원에서 부산광역시의회 관계자분들을 대상으로 의견을 청취하고자 합니다.

응답해 주시는 내용은 「통계법」 제33조(비밀보호)에 의거하여 익명으로 처리됩니다. 또한 본 연구와 무관하게 다른 용도로 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 아무쪼록 많은 관심과 신속한 응답을 부탁드립니다.

감사합니다.

2023년 10월 16일

부산연구원 연구진 일동

<문의>

이정석 박사(사회문화관광연구실 책임연구위원)

051)860-8802, 010-5536-2105, jslee@bdi.re.kr

김세현 박사(사회문화관광연구실 연구위원)

051)860-8899, shkim81@bdi.re.kr

※ 국회부산도서관의 이용 경험 및 인식에 대해 질문드리고자 합니다.

Q1. 귀하는 국회부산도서관(2022.3.31. 개관)을 직접 방문한 적이 있습니까?

① 방문 경험 없음 ② 1~3회 ③ 4~6회 ④ 7~9회 ⑤ 10회 이상

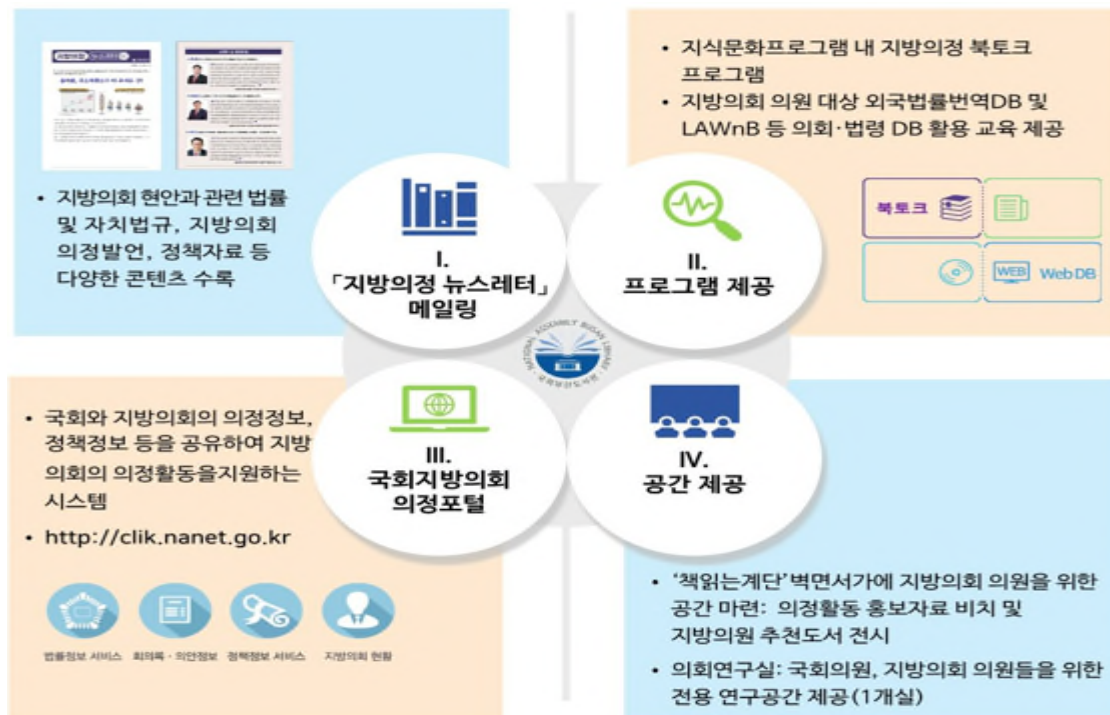
(1번 문항 응답 결과에 관계없이 계속해서 2번 문항에 응답해 주시기 바랍니다.)

※ 국회부산도서관은 부산·울산·경남의 지방의회를 대상으로 다음의 지방의회 의정정보서비스를 제공 중입니다. 각 서비스에 대한 인지 여부 및 이용 경험에 대해 응답하여 주시기 바랍니다.

서비스 명칭	인지 여부(Q2~Q5)		이용경험(Q6~9)	
	모름	알고 있음	없음	있음
Q. 지방의정 뉴스레터 메일링서비스	①	②	①	②
Q. 지방의정 북토크, 의회법령DB(LAWnB, Westlaw) 활용 교육 등 프로그램	①	②	①	②
Q. 국회·지방의회 의정보털(http://clik.nanet.go.kr)	①	②	①	②
Q. 의회자료실, 의회연구실 등 공간 제공	①	②	①	②

주: 정보서비스별 설명은 아래 <그림 1>을 참고할 것

<그림 > 국회부산도서관 지방의회 의정정보서비스 안내



※ 귀하는 지방의회 의정활동을 수행(지원)하는 데 필요한 정보 등을 주로 어떻게 수집하고 있습니까? 우선순위에 따라 보기 중 2개만 선택해 주세요.

(Q10. 1순위: _____, Q11. 2순위: _____)

- ① 인터넷 검색 ② 입법재정담당관실 관계자 ③ 정책지원담당관실 관계자 지원
 ④ 의정자료실 ⑤ 국회(부산)도서관 ⑥ 지역 공공도서관
 ⑦ 지역 내 공공 연구기관 ⑧ 대학 또는 연구기관 소속 전문가
 ⑨ 정당 ⑩ 동료 ⑪ 기타 (직접입력: _____)

Q12. 지방의회 의정정보서비스에 대한 개념적 정의와 예시를 참고해 볼 때, 향후 국회(부산)도서관이 **특화된 지방의회 의정정보서비스**를 발굴하여 부산광역시의회 등에 제공하는 것이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

개념적 정의	
	- 의정활동을 수행하는 지방의회의원이나 그들을 지원하는 인력이 필요로 하는 정보를 도서관이 제공하는 것 - 지방의회의원 내지 보좌 인력의 요청을 받은 후에 정보검색 혹은 가공을 통해 제공하는 맞춤형 서비스
예시	
	- 국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템(국회도서관이 축적해 온 풍부한 지식정보자원과 서비스 노하우를 지방의회에 제공하기 위한 시스템) 개설·운영 - 지방의정 뉴스레터 발송(부산울산경남 지방의회 의원들의 의정활동에 도움이 되고자 지방의정 현안이슈와 관련 자료를 제공하는 메일링서비스) - 교육·문화프로그램 내지 지식·문화프로그램 진행(지방의정 북토크, 열린 의회교실 등)

① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함

Q13. 귀하는 국회(부산)도서관이 향후 지방의회에 특화된 의정정보서비스를 발굴하여 제공할 경우 활용할 의향이 있습니까?

① 전혀 의향 없음 ② 의향 없음 ③ 보통 ④ 의향 있음 ⑤ 매우 의향 있음

Q14. 귀하는 국회(부산)도서관이 앞으로 지방의회에 특화된 의정정보서비스를 발굴하여 제공할 경우 의정활동(지원)에 도움이 될 것으로 전망하십니까?

① 전혀 도움이 안 됨 ② 도움이 안 됨 ③ 보통 ④ 도움이 됨 ⑤ 매우 도움이 됨

※ 다음은 국회(부산)도서관 지방의회 의정정보서비스 특화전략과 관련하여 연구진이 구상하여 제안하는 아이디어들입니다. 우선, 서비스별 명칭과 내용을 확인해 주시기 바랍니다.

특화 아이디어 명칭	내용
①인터넷 자료 지방의회 제공 시스템 구축	국내외 정부, 공공기관, 싱크탱크 등의 홈페이지를 통해 수집된 정책자료, 연구자료, 세미나 자료, 통계자료 등을 공공 정책정보 원문DB로 구축하여 입법정보서비스를 지원
②지방의회의원 의정활동 공유폴더 제공	지방의회의원의 의정활동 기록을 체계적으로 정리함으로써 의원 상호 간에 공유·참고하는 것은 물론, 지방의회의원들의 여러 활동에 대한 주민들의 알 권리를 충족
③지방의회(의원)를 위한 전시·교육 프로그램 운영	국회부산도서관에서 지방의회의원들을 대상으로 한 체험 및 온라인 전시, 상설 및 기획 전시 프로그램 운영
④지방의회 의정정보서비스 특화전략 발굴 아이디어 공모	일반 시민 정책 아이디어·대학(원)생 논문 공모 통한 지방의회 의정 아이디어 발굴
⑤의원연구단체 의정활동 지원 시스템 및 ‘부산 라이브러리 리빙랩’ 구축	의원연구단체를 대상으로 한 사전 자료검색 및 수집을 지원하고, 정책과 관련이 있는 선진사례 정보를 맞춤형으로 제공. 의원연구단체와 국회부산도서관이 ‘리빙랩’(현을 구축해 상호 연계협력 방안에 대한 연구활동을 지속
⑥지방의회의원 운영 작은 도서관 개설	지역구 시의원(혹은 국회의원) 사무실에 국회부산도서관 도서를 대출할 수 있는 ‘지방의회의원 운영 작은 도서관’을 개설하도록 협조함으로써 국회부산도서관과 부산시의회(의원) 간 연계 강화. 아래 9번의 ‘지방의회의원 대출·반납서비스 우대 조치’와 연계하여 시행
⑦찾아가는 생활 속 법령 이해 교육	국회부산도서관의 접근성 문제를 해소하는 차원에서 기존 ‘법령 이해교육’을 개선하여, 도서관 관계자와 강사가 부산시의회를 직접 방문하여 분야별 중요 법령에 대한 이해 교육을 실시
⑧지방의회의원 참여 지식·문화프로그램의 편성 확대	특정 지식·문화프로그램의 강사 또는 자원봉사자 역할을 지방의회의원이 담당하도록 기획함으로써 도서관을 매개로 한 유권자와의 만남의 기회를 확대. ‘찾아가는 서비스’와 결부시켜 활용
⑨부·울·경 지방의회의원 대출·반납서비스 우대 조치	부·울·경 지역 지방의회의원을 대상으로 ‘명예회원증’을 발급하고, 일반회원과 달리, 대출 책수 및 기간을 늘리고 우편(택배)을 통한 대출·반납서비스를 허용하는 등의 우대 조치를 제공
⑩국회부산도서관 의회자료실에 의원 홍보 코너 마련	국회부산도서관 내 ‘책읽는계단’ 벽면서가에 지방의회의원을 위한 공간을 마련하여 5분 자유발언 카드뉴스 등 의정활동 홍보자료, 의원 추천도서 및 추천 문장 등을 전시
⑪국회부산도서관과 부산시의회 간 역할분담을 통한 지방의회 정보·법률 정보회답서비스 개시	부산시의회는 홍보담당관 소속 의정자료실에 전문사서를 추가 배치하여 지방의회의원의 입법 및 정책심의 활동에 필요한 민원을 접수하고 국회부산도서관에 이메일 또는 게시판 등을 통해 질의하는 창구(중간지원조직) 역할을 수행하고, 국회부산도서관은 접수받은 사항에 대해 조사·검색·번역 등을 수행한 다음 정리된 답변을 제공
⑫신(新) 메일링서비스 ‘뉴(New) 의정정보 소·통·지(小·通·紙)’ 발송	기존 ‘지방의정 뉴스레터’는 일방통행 서비스의 대표적인 사례로 수신자가 잘 구독하고 있는지 확인이 쉽지 않음. 구독 취소 또는 스팸 인식 가능성을 낮추고 정보 소식지 본연의 기능을 할 수 있도록 양방향 정보서비스로 거듭나고자 하는 구상. 콘텐츠, 디자인, 소통란 등을 보완해 나감

※ 위 아이디어들에 대한 설명을 참고하면서, 각각의 아이디어에 대한 중요성/시급성을 평가해 주시기 바랍니다.

특화 아이디어	중요성(Q15~Q26)					시급성(Q27~Q38)				
	낮음.....보통.....높음					낮음.....보통.....높음				
Q. 인터넷 자료 지방의회 제공 시스템 구축	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
Q. 지방의회의원 의정활동 공유폴더 제공	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
Q. 지방의회(의원)를 위한 전시·교육 프로그램 운영	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
Q. 지방의회 의정정보 서비스 특화전략 발굴 아이디어 공모	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
Q. 의원연구단체 의정활동 지원 시스템 및 ‘부산 라이브러리 리빙랩’ 구축	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
Q. 지방의회의원 운영 작은 도서관 개설	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
Q. 찾아가는 생활 속 법령 이해교육	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
Q. 지방의회의원 참여 지식·문화프로그램의 편성 확대	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
Q. 부·울·경 지방의회의원 대출 반납서비스 우대 조치	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
Q. 국회부산도서관 의회자료실에 의원 홍보 코너 마련	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
Q. 국회부산도서관과 부산시의회 간 역할 분담을 통한 지방의회 정보·법률정보회답 서비스 개시	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
Q. 신(新) 메일링서비스 ‘뉴(New) 의정정보 소(小)통(通)지(紙)’ 발송	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

※ 지금까지 제시된 지방의회 의정정보서비스와 관련한 아이디어들 이외에, 지방의회의원의 원활한 의정활동(지원)을 위해 국회(부산)도서관이 추가로 추진해 주었으면 하는 서비스가 있다면 제안해 주시기 바랍니다.

Q39. 제안 서비스 명칭1: ()

○ 구체적인 내용 설명:

Q40. 제안 서비스 명칭2: ()

○ 구체적인 내용 설명:

※ 다음은 응답자 특성에 관한 사항입니다.

S1. 성별

① 남성 ② 여성

S2. 연령

① 20대 이하 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 ⑥ 70대 이상

S3. 소속 및 직위

① 부산광역시회의의원 ② 입법재정담당관실 연구위원
 ③ 정책지원담당관실 정책지원관 ④ 상임(특별)위원회 소속 전문위원
 ⑤ 홍보담당관실(의회자료실) 관계자 ⑥ 기타()

S4. 소정의 답례품 지급에 필요한 개인정보 수집·이용·제공 동의 요청

이름	
핸드폰 번호	

※ 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용)에 의거 상기 항목 개인정보의 수집·이용·제공에 동의합니다.

☒ (체크를 확인해 주십시오)

※ 동의기간 : 2년마다 갱신(단, 2년이 도래하는 시점에서 철회의사가 없으면 자동연장)

- 조사에 협조해 주셔서 감사합니다. -